



2021

LAPORAN SURVEY

KEPUASAN LAYANAN

UIN Raden Fatah Palembang

Jalan Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3.5 Palembang (Kampus A)
Jalan Pangeran Ratu No 475 Kec. Jakabaring Palembang (Kampus B)

<https://radenfatah.ac.id/> 

(0711)354668 

uinrafahpalembang 

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, kami dengan rendah hati menyampaikan kata pengantar dalam rangka penyusunan Laporan Survei Kepuasan Layanan Tahun 2021 di Lingkungan UIN Raden Fatah Palembang.

Kegiatan penyusunan Laporan Survei Kepuasan Layanan ini merupakan salah satu tonggak penting dalam upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada seluruh pengguna. Kegiatan ini dilaksanakan mulai bulan Januari hingga Desember 2021, dengan penuh dedikasi dan semangat untuk menjadikan UIN Raden Fatah Palembang sebagai tempat yang lebih baik bagi pendidikan dan pengembangan seluruh komunitas akademik dan masyarakat.

Laporan Survei Kepuasan Layanan ini merupakan cerminan dari persepsi pengguna terhadap pelayanan yang diberikan oleh universitas kami. Data dan hasil analisis dari survei ini menjadi pedoman berharga dalam upaya perbaikan kualitas kinerja pelayanan di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang. Melalui laporan ini, kami berharap dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelayanan kami, serta memberikan rekomendasi yang konstruktif untuk peningkatan berkelanjutan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini. Baik itu mahasiswa, dosen, staf administrasi, dan semua pihak yang telah berpartisipasi dengan sepenuh hati. Tanpa kerja sama dan dukungan Anda, pelaksanaan survei ini tidak mungkin berhasil.

Kami juga mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk dan keberkahan dalam setiap langkah yang kami ambil.

Semoga Laporan Survei Kepuasan Layanan Tahun 2021 ini dapat bermanfaat bagi kita semua, dan menjadi landasan yang kuat untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan di UIN Raden Fatah Palembang. Kritik dan saran yang Anda berikan sangat berarti bagi kami, dan kami berkomitmen untuk terus bekerja keras demi peningkatan yang berkelanjutan.

Palembang, Desember 2021

PM UIN Raden Fatah Palembang



Dr. Syahril Jamil, M.Ag.

Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Pendahuluan	1
B. Maksud dan Tujuan.....	1
C. Sasaran	1
D. Waktu dan Tempat	3
BAB II METODE SURVEI	
A. Metode Survei dan pengolahan data.....	4
BAB III HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN	
A. Responden.....	5
B. Survei, Rekapitulasi Hasil Survei	
1. Survei Kepuasan Visi Misi	7
2. Survei Kepuasan Mahasiswa.....	11
3. Survei Kepuasan Dosen	17
4. Survei Kepuasan Tenaga Pendidik.....	21
5. Survei Kepuasan Lulusan.....	25
6. Survei Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan	29
7. Survei Kepuasan Mitra	33
8. Survei Pengembangan Minat & Bakat	37
9. Survei Pembinaan Soft Skill	41
10. Survei Bimbingan & Konseling	45
11. Survei Layanan Beasiswa.....	49
12. Survei Layanan Kesehatan	53
13. Survei Karir & Bimbingan Kewirausahaan	57
14. Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan & Pengembangan SDM	61

15. Survei Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan Dan Sarpras.....	65
16. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan & Sarana Prasarana	69
17. Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan & Sarana Prasarana	73
18. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pendidikan.....	77
19. Survei Kepuasan Dosen Terhadap Pelaksanaan Penelitian.....	81
20. Survei Kepuasan Mitra Terhadap Pelaksanaan Penelitian	88
21. Survei Kepuasan Dosen Terhadap Pelaksanaan PKM.....	92
22. Survei Kepuasan Mitra Terhadap Mitra Pelaksanaan PKM	99
23. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan	103
24. Survei Kepuasan Pelayanan SPI	109
25. Survei Kepuasan Mitra Internasional	113
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	117
B. Saran.....	117
C. Rekomendasi	117
D. Instrumen Survei	118

BAB I

PENDAHULUAN

A. PENDAHULUAN

Pelayanan publik kepada mahasiswa UIN Raden Fatah Fatah Palembang sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data evaluasi perbaikan layanan di UIN Raden Fatah Fatah Palembang, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan layanan pengguna jasa layanan di UIN Raden Fatah Fatah Palembang. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas layanan pengguna adalah Survei Kepuasan seluruh pengguna layanan di UIN Raden Fatah Palembang, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas layanan yang diberikan kepada mahasiswa di UIN Raden Fatah Fatah Palembang.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

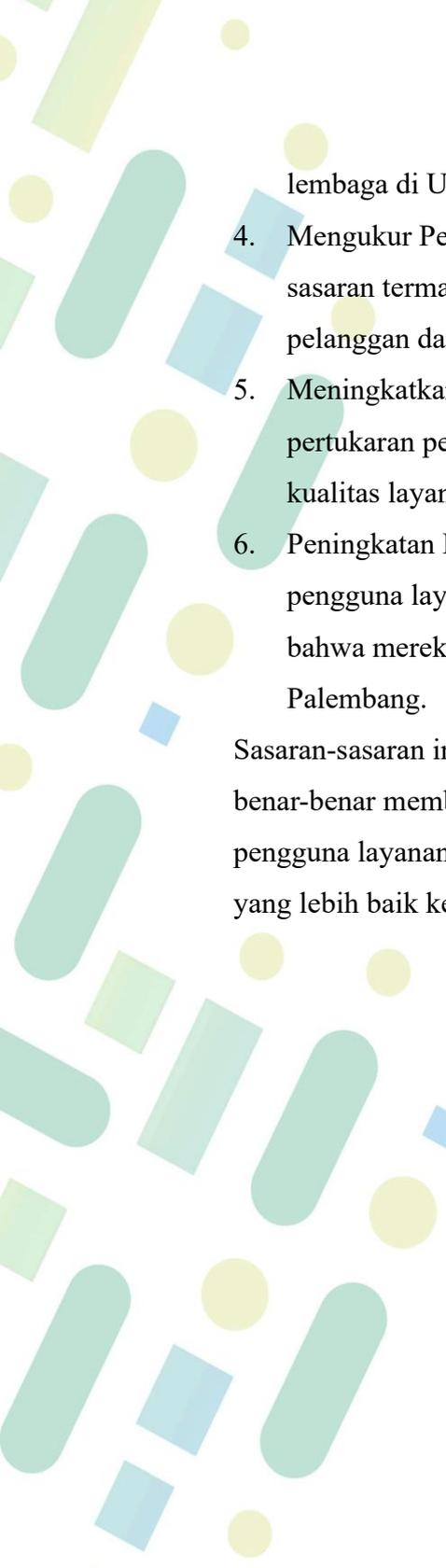
Survei kepuasan layanan terhadap layanan di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja semua unit kepada seluruh pengguna layanan di UIN Raden Fatah Fatah Palembang dalam rangka peningkatan kualitas layanan kepada pengguna.

C. SASARAN

Sasaran dalam survei kepuasan pengguna layanan unit dan lembaga di UIN Raden Fatah Palembang adalah untuk mengukur dan memahami tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap layanan yang diberikan oleh setiap unit atau lembaga di kampus tersebut.

Sasaran-sasaran khususnya meliputi:

1. Mengukur Kepuasan Pengguna layanan: Tujuan utama survei adalah mengukur sejauh mana pengguna layanan merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh unit atau lembaga di UIN Raden Fatah Palembang.
2. Menentukan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan: Menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan pelanggan, seperti komunikasi, aksesibilitas, responsifitas, atau kualitas layanan.
3. Meningkatkan Kualitas Layanan: Sasaran utama survei adalah memberikan wawasan yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh unit dan



lembaga di UIN Raden Fatah Palembang.

4. Mengukur Perkembangan dari Waktu ke Waktu: Jika survei dilakukan secara berkala, sasaran termasuk mengukur perubahan dan perkembangan dalam tingkat kepuasan pelanggan dari waktu ke waktu.
5. Meningkatkan Kerjasama Antar Unit dan Lembaga: Mendorong kerjasama dan pertukaran pengalaman antara unit dan lembaga dalam upaya untuk meningkatkan kualitas layanan secara keseluruhan.
6. Peningkatan Retensi Pelanggan: Dengan memahami kebutuhan dan keinginan pengguna layanan, sasaran adalah meningkatkan retensi pelanggan dan memastikan bahwa mereka tetap menggunakan layanan yang disediakan oleh UIN Raden Fatah Palembang.

Sasaran-sasaran ini adalah penting untuk memastikan bahwa survei kepuasan layanan benar-benar membantu dalam meningkatkan kualitas layanan, merespons kebutuhan pengguna layanan, dan mencapai tujuan kampus tersebut dalam memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna layanannya.



D. WAKTU DAN TEMPAT

1. Waktu, Survei Kepuasan layanan Terhadap pelayanan di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang dilakukan di bulan Januari – Desember 2021.
2. Tempat, Survei dilakukan tidak terikat karena menggunakan metode survei online.

BAB II METODE SURVEI

A. METODE SURVEI DAN PENGOLAHAN DATA

- a. Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner online melalui Aplikasi e-survei (<https://survei.radenfatah.ac.id>).

Kategori Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Interval	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1,00 – 2,59	D	Kurang
2,60 – 3,06	C	Cukup
3,07 – 3,53	B	Baik
3,54 – 4,00	A	Sangat Baik

Hasil survei kepuasan layanan dihitung berdasarkan jumlah jawaban responden terhadap alternative pilihan jawaban yaitu nilai 1 = Kurang, nilai 2 = Cukup, nilai 3 = Baik, nilai 4 = Sangat Baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada layanan administrasi yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase padasetiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan responden.

BAB III

HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan layanan pada tahun 2021 ini diisi oleh beragam responden yang telah menggunakan layanan di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang.

Mahasiswa	Dosen	Tendik	Mitra	Lulusan	Pengguna Lulusan	Pengguna Layanan	Mitra Internasional
15453	376	294	156	1112	191	164	41

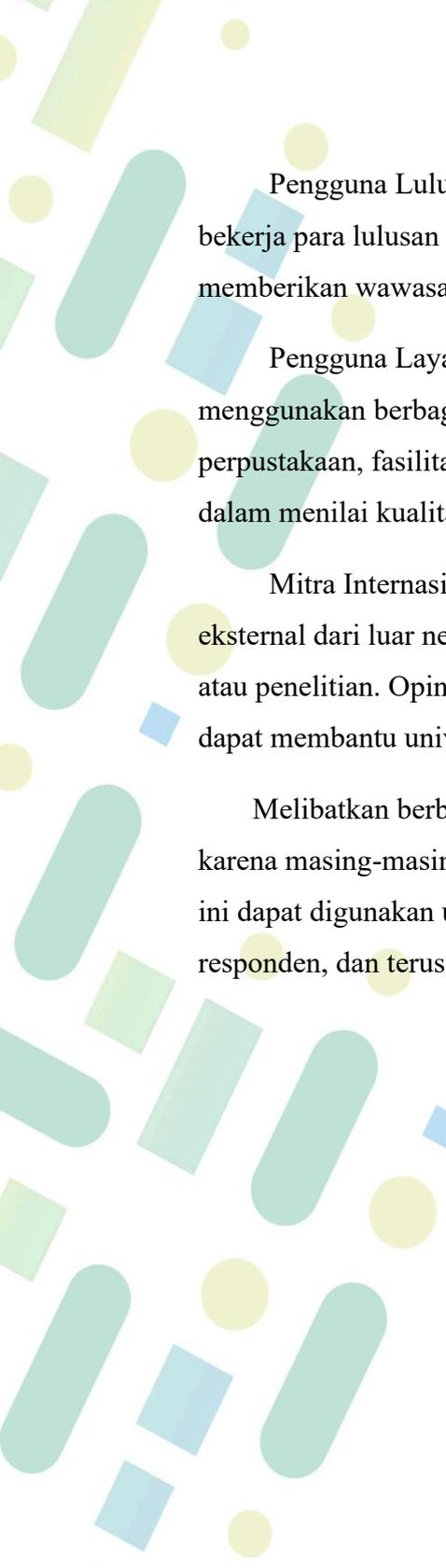
Mahasiswa (15453 Responden): Mahasiswa adalah kelompok utama responden dalam survei. Mereka adalah individu yang sedang mengejar pendidikan tinggi di UIN Raden Fatah Palembang. Dalam survei kepuasan layanan, pendapat mahasiswa sangat penting karena mereka merupakan penerima langsung dari berbagai layanan yang disediakan oleh universitas. Jumlah responden yang cukup besar, yaitu 16,943 mahasiswa, mencakup berbagai program studi dan tingkatan pendidikan.

Dosen (376 Responden): Dosen adalah anggota staf pengajar yang memiliki peran penting dalam memberikan pendidikan dan membimbing mahasiswa. Dosen dapat memberikan perspektif dari sudut pandang pengajar dan memberikan masukan tentang perbedaan dalam pengalaman pendidikan antara mahasiswa.

Tendik (294 Responden): Tenaga kependidikan (tendik) adalah staf administratif dan dukungan yang menjalankan berbagai fungsi penting. Mereka dapat berkontribusi dalam layanan seperti administrasi akademik, registrasi, layanan teknis, dan lainnya. Pendapat tendik memberikan wawasan tentang efektivitas dan keefisienan operasional di UIN Raden Fatah Palembang.

Mitra (156 Responden): Mitra adalah pihak eksternal yang berkolaborasi dengan universitas dalam berbagai kapasitas, seperti perusahaan, lembaga pemerintah, atau organisasi. Opini mitra tentang hubungan kerjasama dengan universitas dapat membantu mengidentifikasi potensi perbaikan dalam kerjasama tersebut.

Lulusan (1112 Responden): Lulusan adalah alumni mahasiswa yang telah menyelesaikan program studi di UIN Raden Fatah Palembang. Mereka dapat memberikan perspektif berharga tentang bagaimana pengalaman di universitas memengaruhi karier mereka dan kepuasan mereka terhadap pendidikan yang diterima.



Pengguna Lulusan (191 Responden): Pengguna lulusan adalah pimpinan/atasan tempat bekerja para lulusan atau pihak-pihak yang terkait dengan lulusan universitas. Mereka bisa memberikan wawasan tentang dampak positif atau negatif lulusan dalam masyarakat.

Pengguna Layanan (164 Responden): Pengguna layanan adalah kelompok yang menggunakan berbagai fasilitas dan layanan yang ditawarkan oleh universitas, seperti perpustakaan, fasilitas olahraga, atau layanan kafeteria. Pandangan mereka dapat membantu dalam menilai kualitas layanan di luar lingkaran pendidikan.

Mitra Internasional (41 Responden): Mitra internasional adalah lembaga atau pihak eksternal dari luar negeri yang berkolaborasi dengan universitas dalam program akademik atau penelitian. Opini mereka memberikan wawasan tentang kerjasama internasional yang dapat membantu universitas dalam memperluas jaringannya.

Melibatkan berbagai kelompok responden dalam survei kepuasan layanan adalah penting karena masing-masing kelompok memiliki pengalaman dan perspektif yang unik. Hasil survei ini dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan, merespons kebutuhan beragam responden, dan terus memajukan pendidikan di UIN Raden Fatah Palembang.



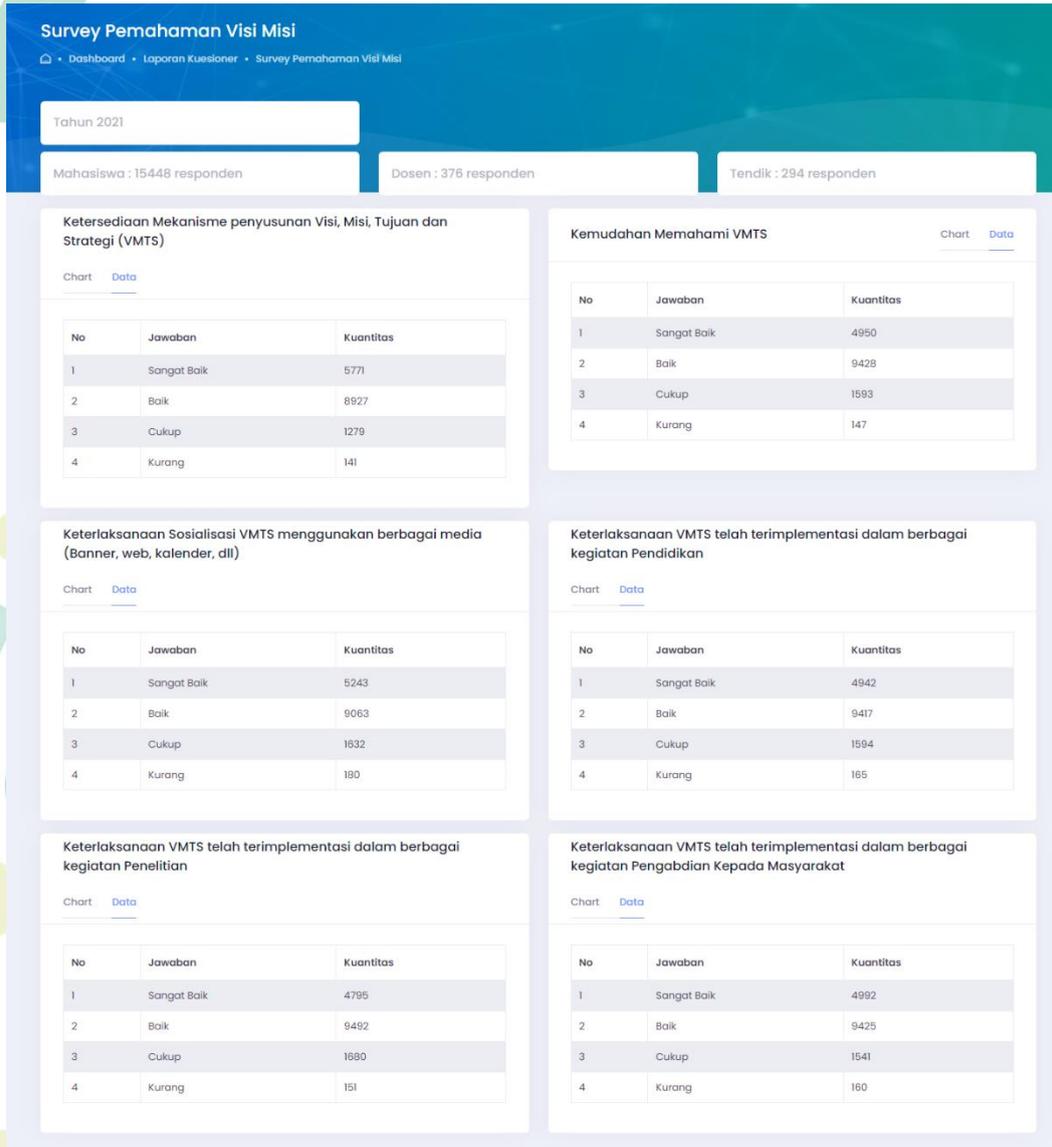
SURVEI KEPUASAN VISI MISI

1. SURVEI KEPUASAN VISI MISI

A. RESPONDEN

Survei kepuasan visi misi pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa 15453, dosen 376 dan tendik 294 responden.

Mahasiswa	Dosen	Tendik
15453	376	294



Survey Pemahaman Visi Misi

Dashboard - Laporan Kuesioner - Survey Pemahaman Visi Misi

Tahun 2021

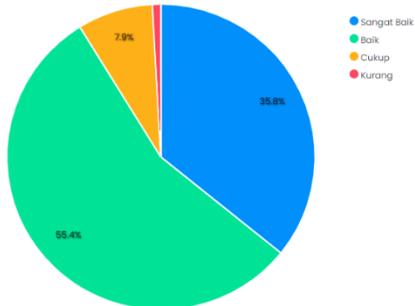
Mahasiswa : 15448 responden

Dosen : 376 responden

Tendik : 294 responden

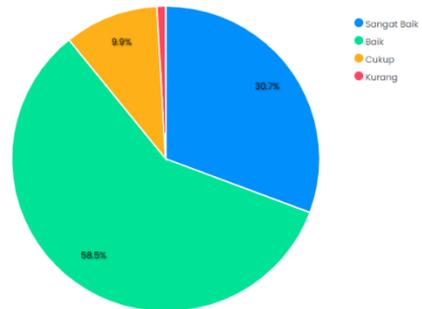
Ketersediaan Mekanisme penyusunan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)

Chart Data



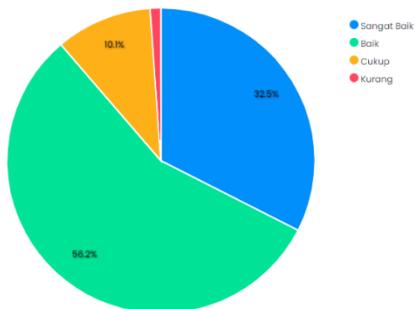
Kemudahan Memahami VMTS

Chart Data



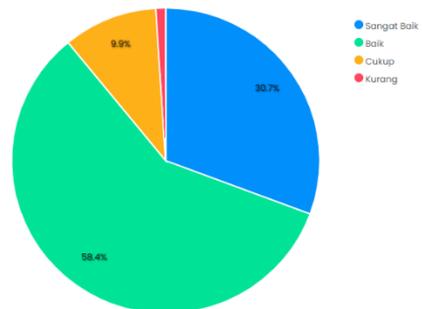
Keterlaksanaan Sosialisasi VMTS menggunakan berbagai media (Banner, web, kalender, dll)

Chart Data



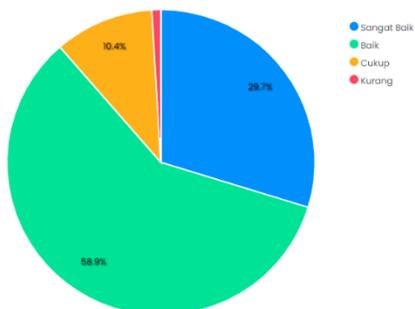
Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pendidikan

Chart Data



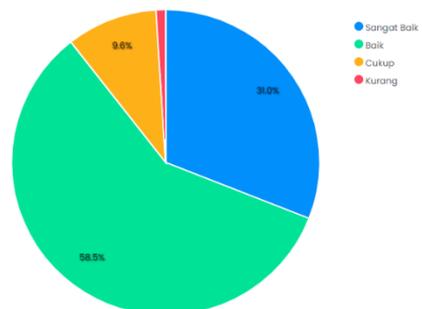
Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Penelitian

Chart Data



Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

Chart Data



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Mekanisme penyusunan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)	41.0	53.6	4.9	0.4
2	Kemudahan Memahami VMTS	34.2	57.9	7.3	0.6
3	Keterlaksanaan Sosialisasi VMTS menggunakan berbagai media (Banner, web, kalender, dll)	36.6	55.5	7.3	0.7
4	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pendidikan	34.6	57.6	7.3	0.5
5	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Penelitian	33.2	58.2	8.1	0.6
6	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat	35.1	57.4	6.9	0.6
	Rata-rata	35.8	56.7	7.0	0.6



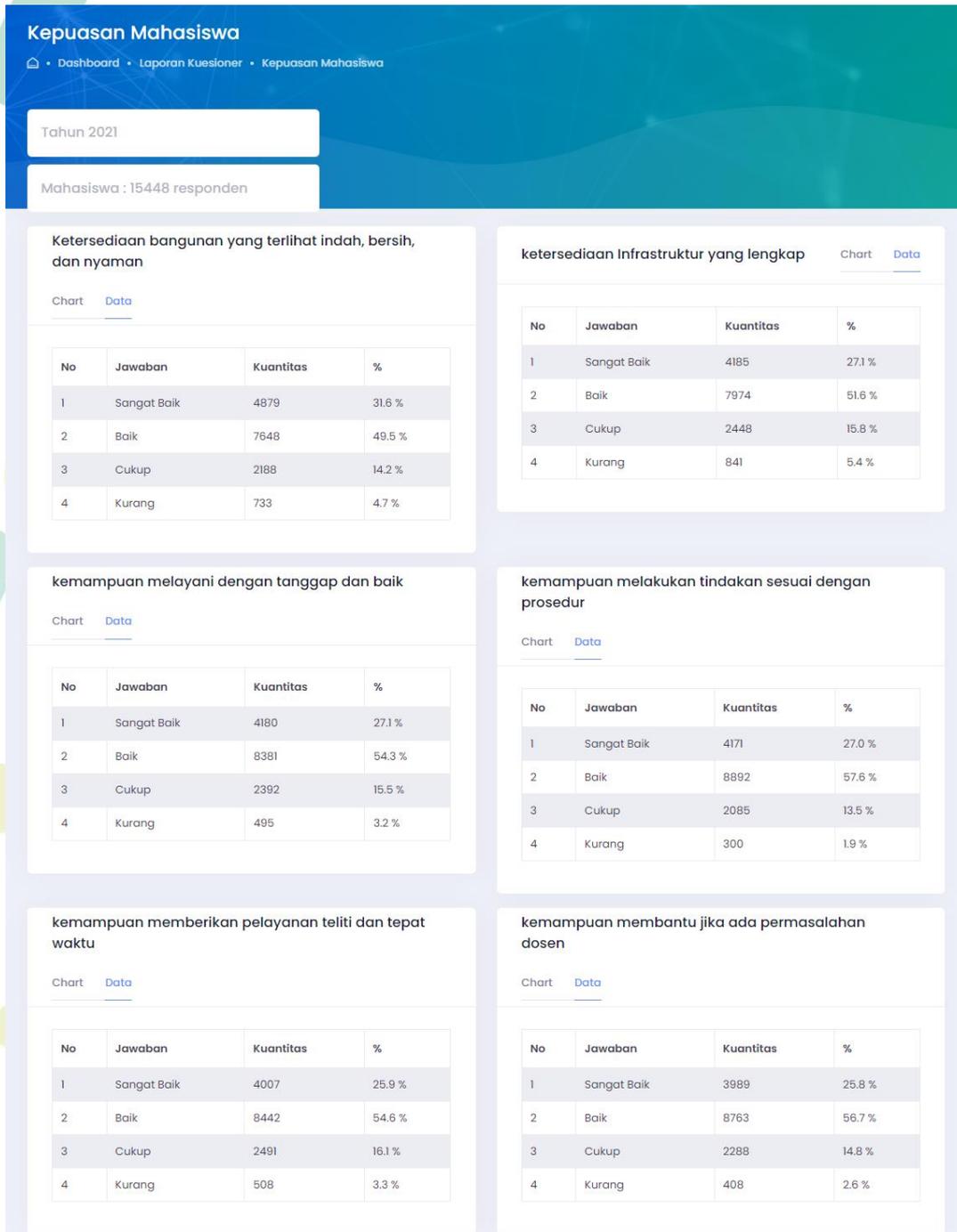
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

2. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa sebanyak 15453 responden.

Mahasiswa
15453



ketersediaan sarana-prasarana yang lengkap

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	4027	26.1 %
2	Baik	8226	53.2 %
3	Cukup	2410	15.6 %
4	Kurang	785	5.1 %

ketepatan waktu pelayanan

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	3796	24.6 %
2	Baik	8546	55.3 %
3	Cukup	2604	16.9 %
4	Kurang	502	3.2 %

keadilan dalam memberikan pelayanan

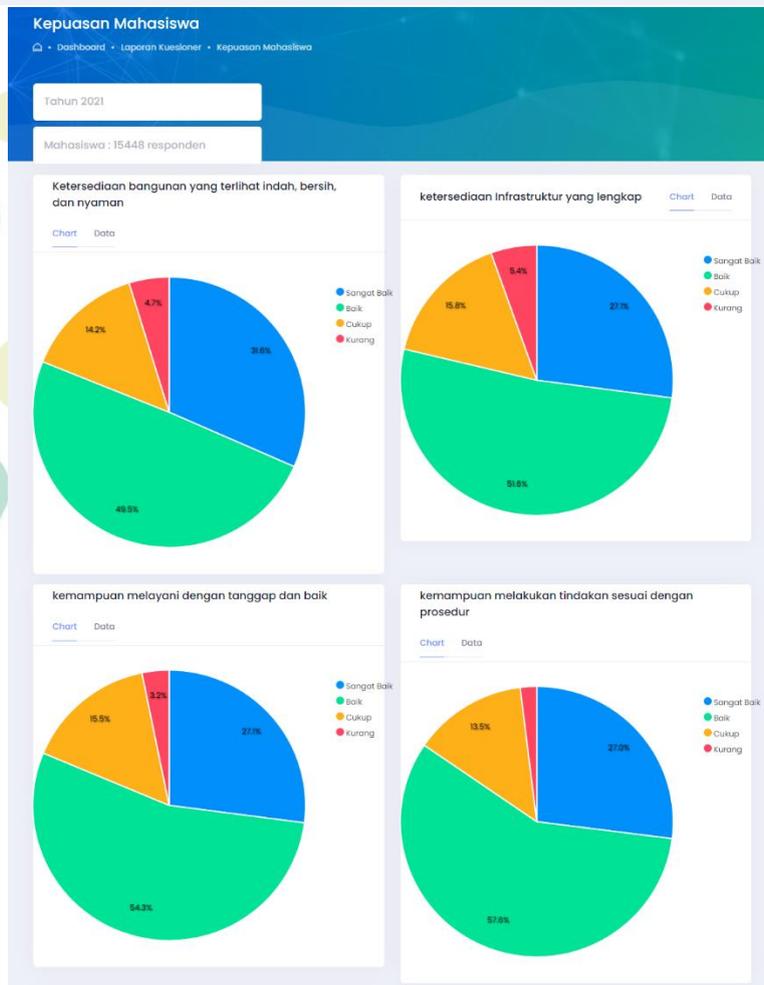
Chart [Data](#)

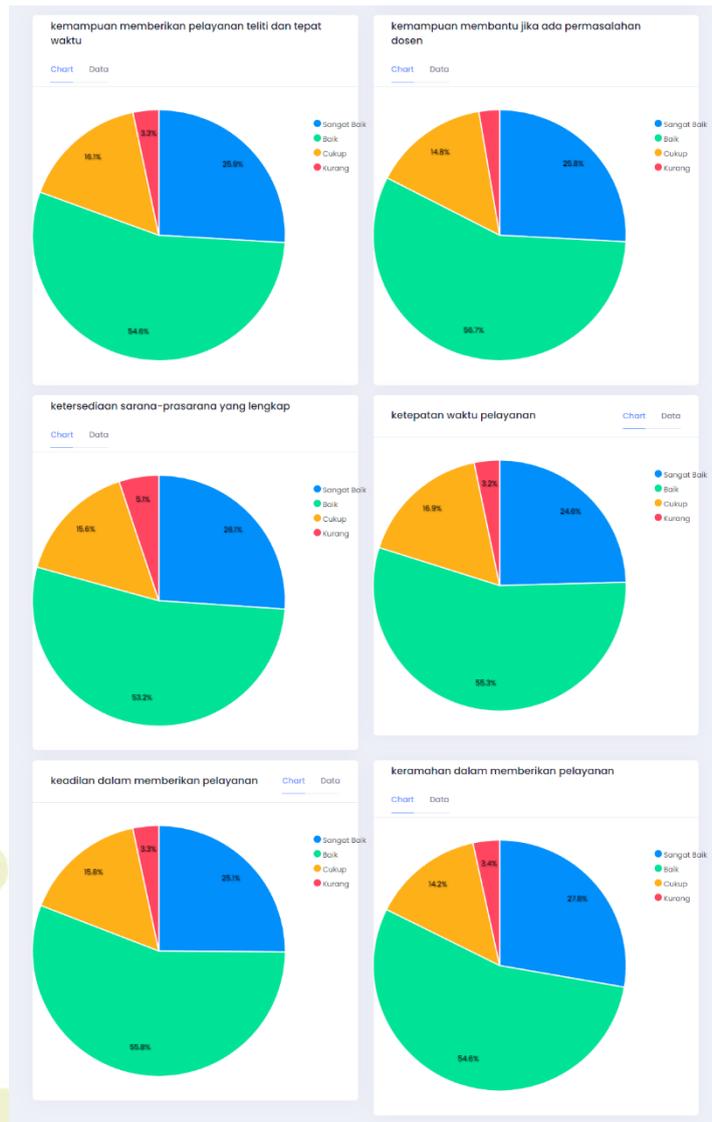
No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	3879	25.1 %
2	Baik	8619	55.8 %
3	Cukup	2439	15.8 %
4	Kurang	511	3.3 %

keramahan dalam memberikan pelayanan

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	4288	27.8 %
2	Baik	8436	54.6 %
3	Cukup	2199	14.2 %
4	Kurang	525	3.4 %





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Ruang laboratorium nyaman dan relevan dengan kebutuhan mahasiswa	40.5	46.7	9.9	2.9
2	Ketersediaan Ruang pelayanan dan ruang tunggu administrasi akademik nyaman	34.0	50.4	12.1	3.5
3	Ketersediaan waktu Pimpinan fakultas beserta jajarannya bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi	32.6	54.3	11.2	2.0
4	Kemudahan Pembimbing akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik	32.2	57.6	9.1	1.1
5	Kemampuan staff akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan	30.5	55.8	11.7	2.0
6	Ketersediaan waktu Dosen untuk diskusi dan tanya jawab	31.1	56.6	10.8	1.5
7	Kesantunan Staff administrasi akademik dalam memberikan pelayanan	32.1	52.9	11.8	3.3
8	Kemudahan mendapatkan informasi beasiswa	29.2	56.1	12.7	2.0
9	kemampuan Prodi memahami minat dan bakat mahasiswa serta berupaya dalam mengembangkannya	30.3	56.6	11.2	1.9
10	keterbukaan Dosen dalam bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	33.5	54.6	10.2	1.8
	Rata-rata	32.6	54.2	11.1	2.2



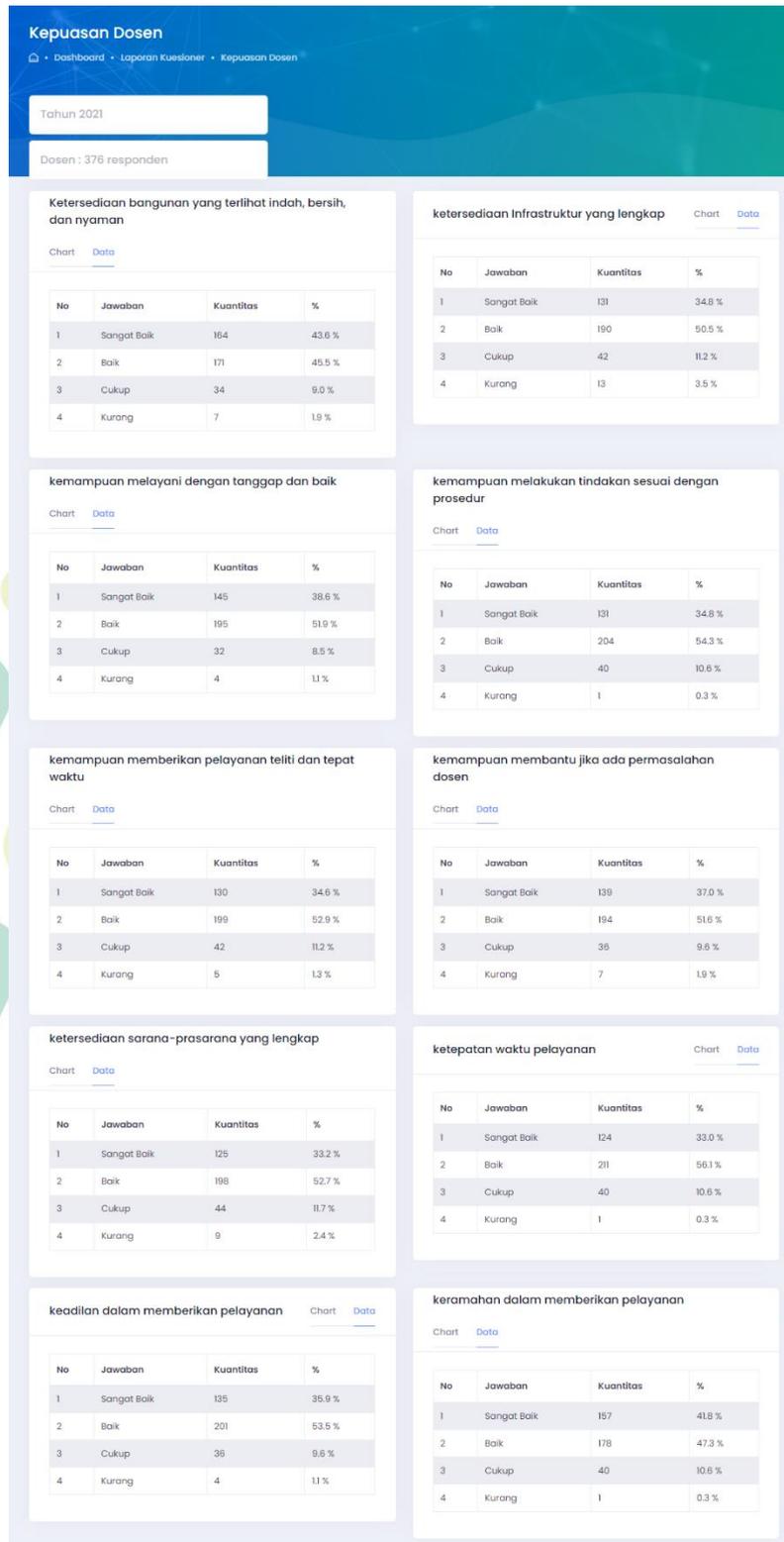
SURVEI KEPUASAN DOSEN

3. SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan dosen pada tahun 2021 ini diisi oleh dosen yang terdiri dari 376 responden.

Dosen
376





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan bangunan yang terlihat indah, bersih, dan nyaman	37.7	48.7	10.4	3.1
2	ketersediaan Infrastruktur yang lengkap	32.7	49.4	15.7	2.2
3	kemampuan melayani dengan tanggap dan baik	39.0	50.6	9.7	0.6
4	kemampuan melakukan tindakan sesuai dengan prosedur	36.2	54.4	9.1	0.3
5	kemampuan memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu	34.0	53.8	11.3	0.9
6	kemampuan membantu jika ada permasalahan dosen	37.4	50.9	10.7	0.9
7	ketersediaan sarana-prasarana yang lengkap	34.0	50.0	12.9	3.1
8	ketepatan waktu pelayanan	34.0	54.4	10.4	1.3
9	keadilan dalam memberikan pelayanan	38.1	49.1	11.3	1.6
10	keramahan dalam memberikan pelayanan	39.9	51.3	8.5	0.3
	Rata-rata	36.3	51.3	11.0	1.4



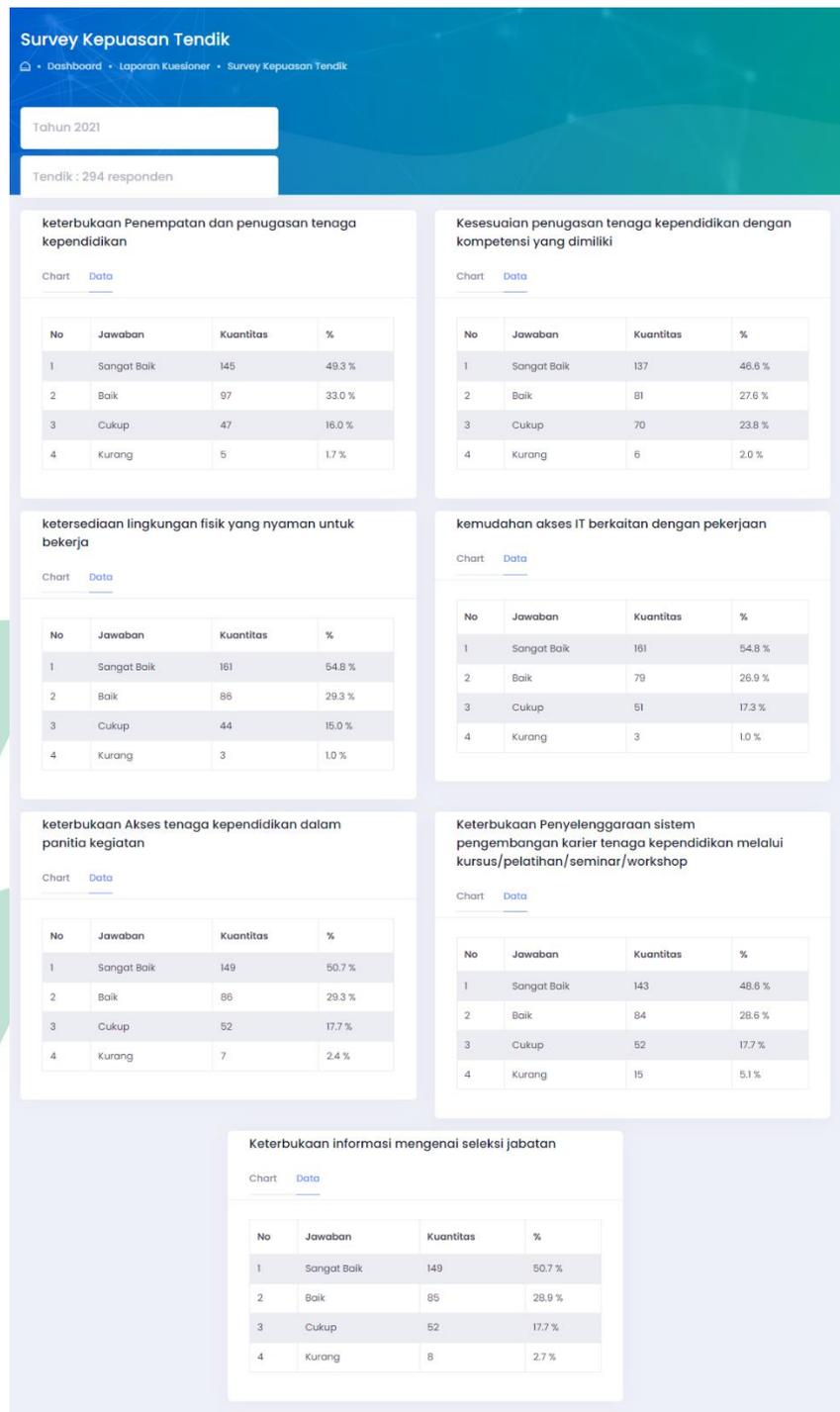
SURVEI KEPUASAN TENAGA PENDIDIK

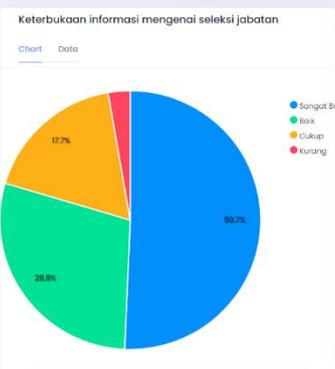
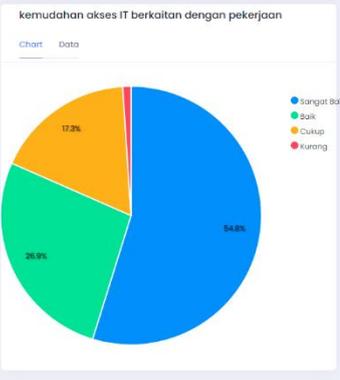
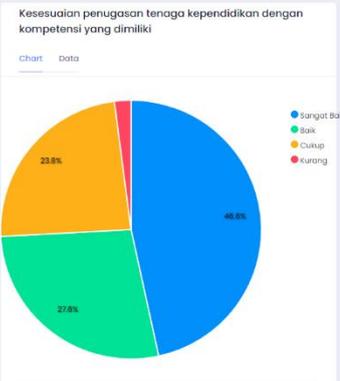
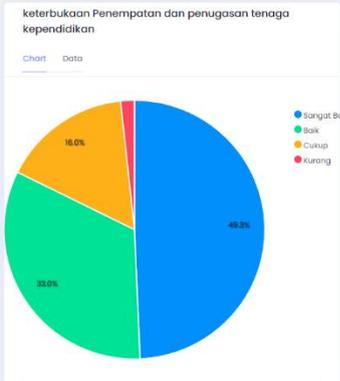
4. SURVEI KEPUASAN TENAGA PENDIDIKAN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan tendik pada tahun 2021 ini diisi oleh tenaga pendidik yang terdiri dari 294 responden.

Tendik
294





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	keterbukaan Penempatan dan penugasan tenaga kependidikan	57.2	24.5	17.1	1.2
2	Kesesuaian penugasan tenaga kependidikan dengan kompetensi yang dimiliki	52.1	23.7	23.3	0.8
3	ketersediaan lingkungan fisik yang nyaman untuk bekerja	58.0	24.1	17.5	0.4
4	kemudahan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	63.0	19.5	17.1	0.4
5	keterbukaan Akses tenaga kependidikan dalam panitia kegiatan	59.5	20.2	19.5	0.8
6	Keterbukaan Penyelenggaraan sistem pengembangan karier tenaga kependidikan melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop	56.8	23.7	17.9	1.6
7	Keterbukaan informasi mengenai seleksi jabatan	57.6	25.7	15.6	1.2
	Rata-rata	57.8	23.1	18.3	0.9



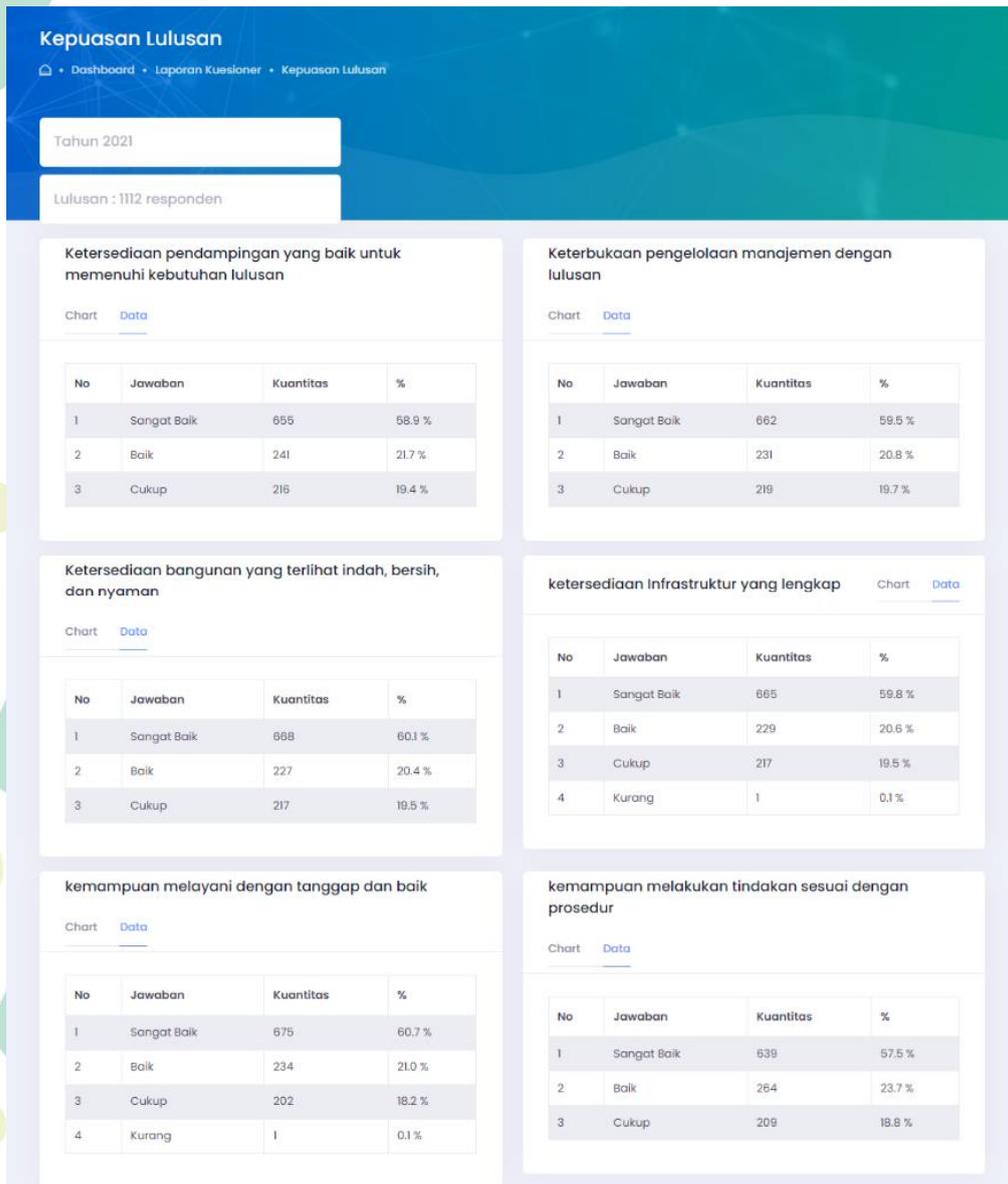
SURVEI KEPUASAN LULUSAN

5. SURVEI KEPUASAN LULUSAN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan lulusan pada tahun 2021 ini diisi oleh lulusan yang terdiri dari 1112 responden.

Lulusan
1112



kemampuan memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	669	60.2 %
2	Baik	221	19.9 %
3	Cukup	221	19.9 %
4	Kurang	1	0.1 %

kemampuan membantu jika ada permasalahan

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	692	62.2 %
2	Baik	201	18.1 %
3	Cukup	219	19.7 %

ketersediaan sarana-prasarana yang lengkap

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	660	59.4 %
2	Baik	234	21.0 %
3	Cukup	217	19.5 %
4	Kurang	1	0.1 %

ketepatan waktu pelayanan

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	657	59.1 %
2	Baik	244	21.9 %
3	Cukup	210	18.9 %
4	Kurang	1	0.1 %

keadilan dalam memberikan pelayanan

Chart [Data](#)

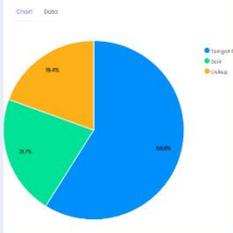
No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	654	58.8 %
2	Baik	228	20.5 %
3	Cukup	229	20.6 %
4	Kurang	1	0.1 %

keramahan dalam memberikan pelayanan

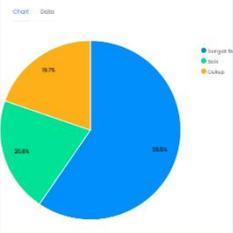
Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	678	61.0 %
2	Baik	225	20.2 %
3	Cukup	206	18.5 %
4	Kurang	3	0.3 %

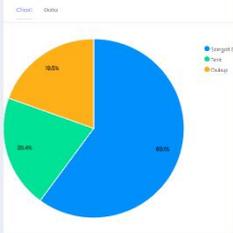
Ketersediaan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan lulusan



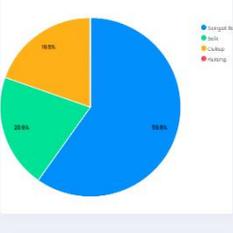
Keterbukaan pengelolaan manajemen dengan lulusan



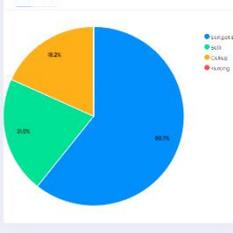
ketersediaan bangunan yang terlihat indah, bersih, dan nyaman



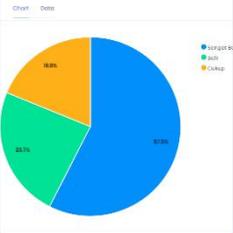
ketersediaan infrastruktur yang lengkap



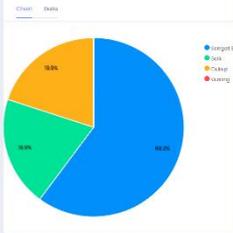
kemampuan melayani dengan tanggap dan baik



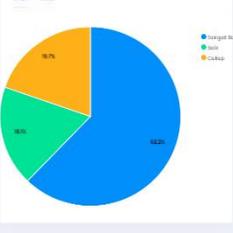
kemampuan melakukan tindakan sesuai dengan prosedur



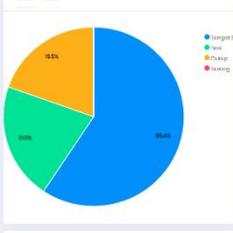
kemampuan memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu



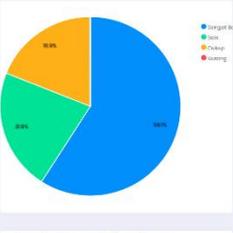
kemampuan membantu jika ada permasalahan



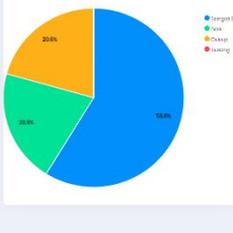
ketersediaan sarana-prasarana yang lengkap



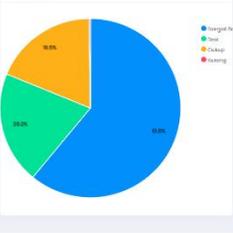
ketepatan waktu pelayanan



keadilan dalam memberikan pelayanan



keramahan dalam memberikan pelayanan



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan lulusan	60.8	19.8	19.4	0.0
2	Keterbukaan pengelolaan manajemen dengan lulusan	61.1	20.1	18.8	0.0
3	Ketersediaan bangunan yang terlihat indah, bersih, dan nyaman	58.8	19.3	21.8	0.0
4	ketersediaan Infrastruktur yang lengkap	60.3	20.2	19.4	0.0
5	kemampuan melayani dengan tanggap dan baik	58.4	20.0	21.7	0.0
6	kemampuan melakukan tindakan sesuai dengan prosedur	59.3	21.3	19.4	0.0
7	kemampuan memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu	59.2	21.6	19.3	0.0
8	kemampuan membantu jika ada permasalahan	58.9	20.5	20.6	0.0
9	ketersediaan sarana-prasarana yang lengkap	61.7	19.7	18.6	0.0
10	ketepatan waktu pelayanan	59.4	20.6	20.0	0.0
11	keadilan dalam memberikan pelayanan	61.9	19.4	18.7	0.0
12	keramahan dalam memberikan pelayanan	60.5	20.0	19.5	0.0
	Rata-rata	60.0	20.2	19.8	0.0



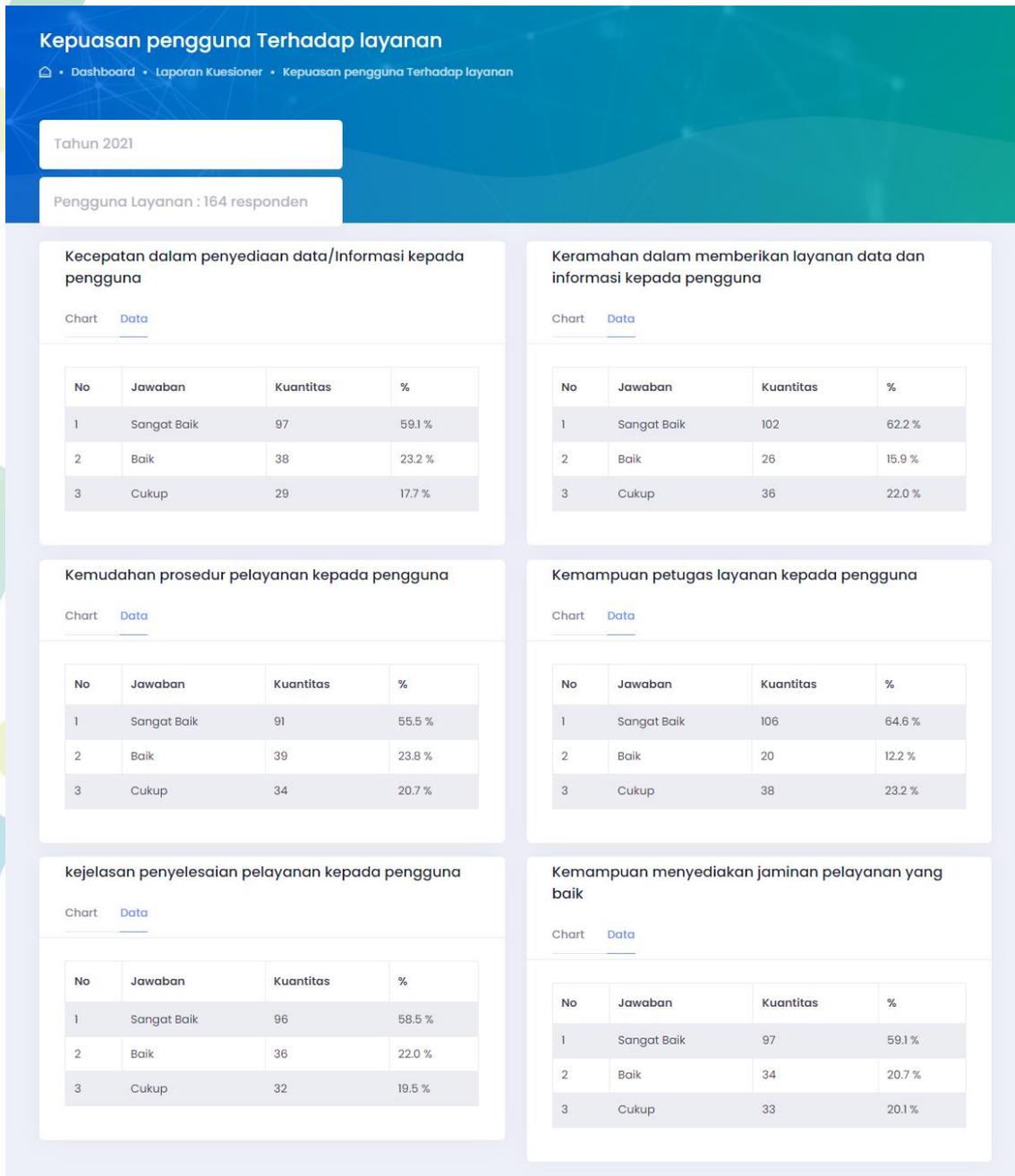
**SURVEI KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN**

6. SURVEI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan pengguna terhadap layanan pada tahun 2021 ini diisi oleh pengguna layanan yang terdiri dari 164 responden.

Pengguna Layanan
164



Kepuasan pengguna Terhadap layanan

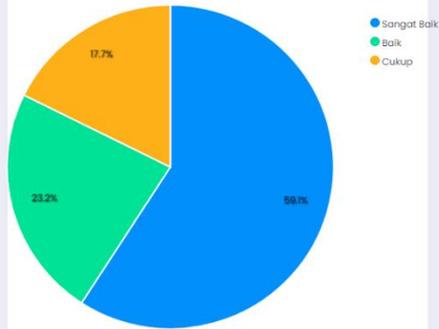
Dashboard • Laporan Kuesioner • Kepuasan pengguna Terhadap layanan

Tahun 2021

Pengguna Layanan : 164 responden

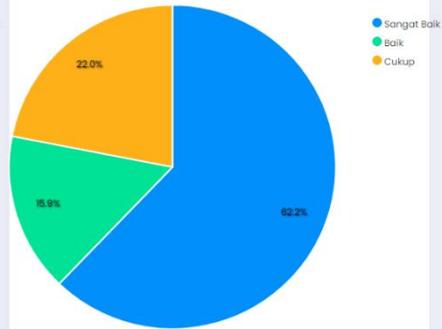
Kecepatan dalam penyediaan data/informasi kepada pengguna

Chart Data



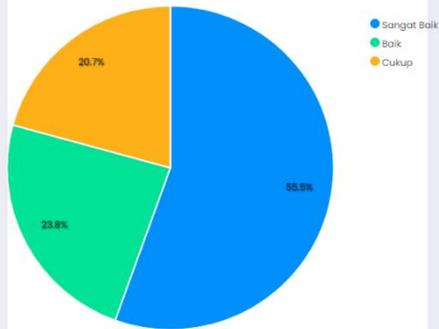
Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi kepada pengguna

Chart Data



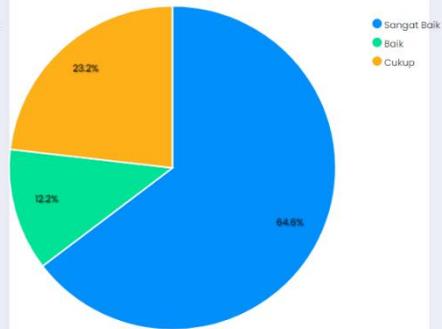
Kemudahan prosedur pelayanan kepada pengguna

Chart Data



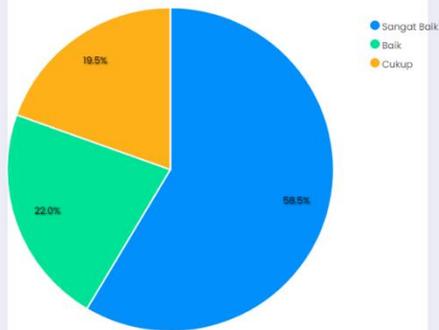
Kemampuan petugas layanan kepada pengguna

Chart Data



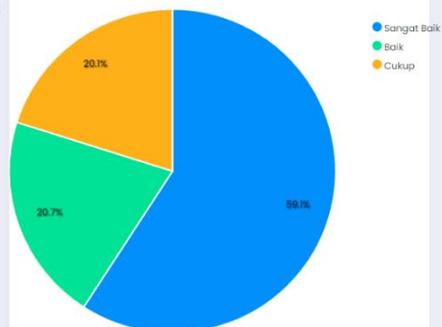
kejelasan penyelesaian pelayanan kepada pengguna

Chart Data



Kemampuan menyediakan jaminan pelayanan yang baik

Chart Data



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kecepatan dalam penyediaan data/Informasi kepada pengguna	67.3	18.6	13.3	0.9
2	Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi kepada pengguna	61.1	24.8	12.4	1.8
3	Kemudahan prosedur pelayanan kepada pengguna	61.1	20.4	17.7	0.9
4	Kemampuan petugas layanan kepada pengguna	60.2	23.9	15.0	0.9
5	kejelasan penyelesaian pelayanan kepada pengguna	61.1	17.7	19.5	1.8
6	Kemampuan menyediakan jaminan pelayanan yang baik	59.3	24.8	15.0	0.9
	Rata-rata	61.7	21.7	15.5	1.2



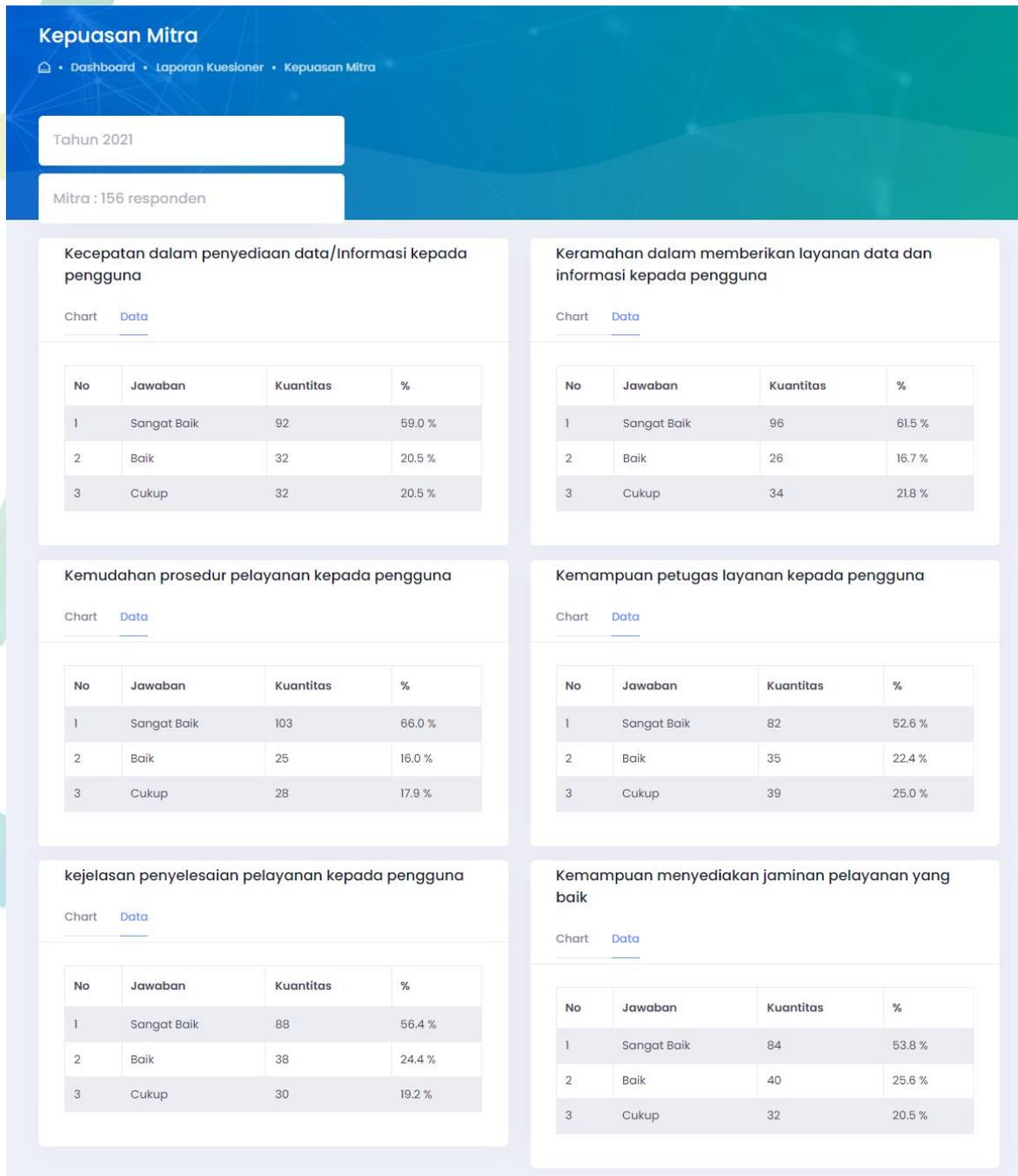
SURVEI KEPUASAN MITRA

7. SURVEI KEPUASAN MITRA

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mitra pada tahun 2021 ini diisi oleh mitra kerjasama yang terdiri dari 156 responden.

Mitra
156



Kepuasan Mitra

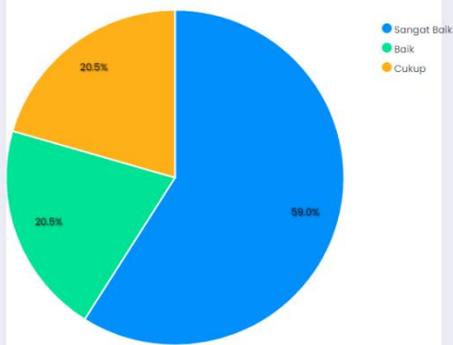
Dashboard • Laporan Kuesioner • Kepuasan Mitra

Tahun 2021

Mitra : 156 responden

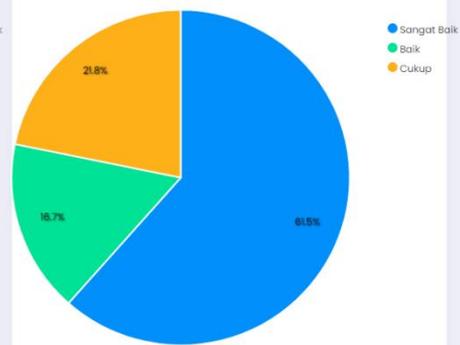
Kecepatan dalam penyediaan data/informasi kepada pengguna

Chart Data



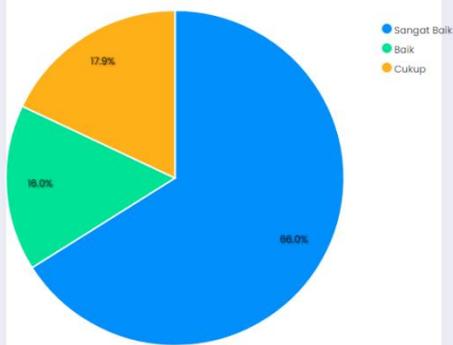
Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi kepada pengguna

Chart Data



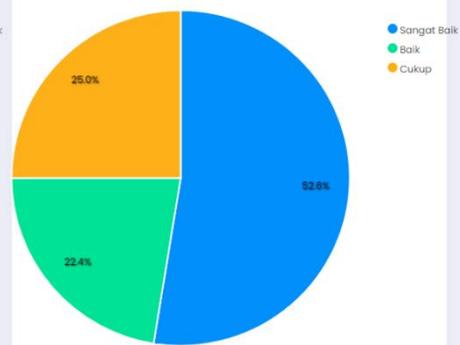
Kemudahan prosedur pelayanan kepada pengguna

Chart Data



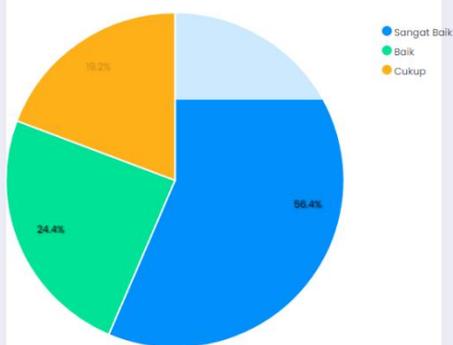
Kemampuan petugas layanan kepada pengguna

Chart Data



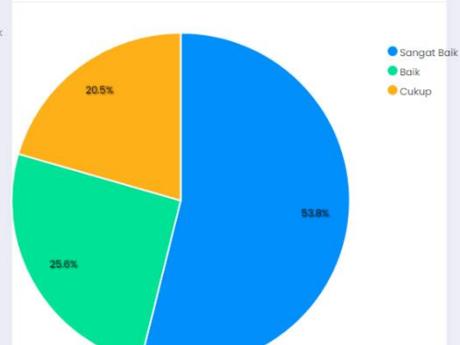
kejelasan penyelesaian pelayanan kepada pengguna

Chart Data



Kemampuan menyediakan jaminan pelayanan yang baik

Chart Data



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kecepatan dalam penyediaan data/Informasi kepada pengguna	41.1	46.2	12.7	0.0
2	Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi kepada pengguna	52.5	36.0	11.5	0.0
3	Kemudahan prosedur pelayanan kepada pengguna	46.5	40.8	12.7	0.0
4	Kemampuan petugas layanan kepada pengguna	48.4	43.0	8.3	0.3
5	kejelasan penyelesaian pelayanan kepada pengguna	41.4	52.2	6.4	0.0
6	Kemampuan menyediakan jaminan pelayanan yang baik	43.6	47.8	8.6	0.0
	Rata-rata	45.6	44.3	10.0	0.1



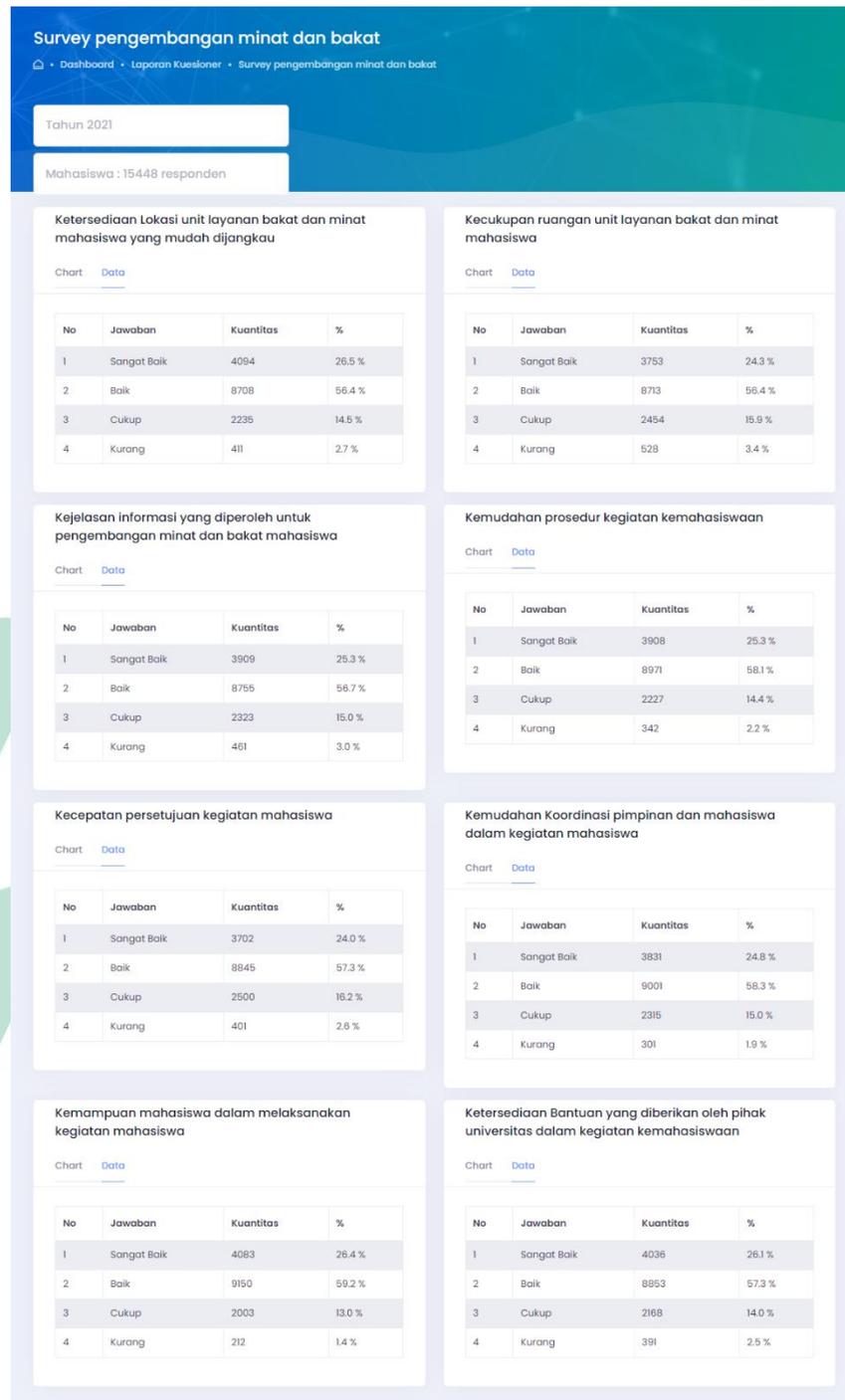
**SURVEI PENGEMBANGAN
MINAT & BAKAT**

8. SURVEI PENGEMBANGAN MINAT & BAKAT

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa sebanyak 15448 responden.

Mahasiswa
15448





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Lokasi unit layanan bakat dan minat mahasiswa yang mudah dijangkau	31.8	56.1	10.4	1.7
2	Kecukupan ruangan unit layanan bakat dan minat mahasiswa	29.7	56.4	11.4	2.4
3	Kejelasan informasi yang diperoleh untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa	30.5	56.3	11.0	2.2
4	Kemudahan prosedur kegiatan kemahasiswaan	30.3	58.0	10.4	1.3
5	Kecepatan persetujuan kegiatan mahasiswa	28.5	57.9	12.0	1.6
6	Kemudahan Koordinasi pimpinan dan mahasiswa dalam kegiatan mahasiswa	29.4	58.9	10.5	1.3
7	Kemampuan mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan mahasiswa	31.4	59.1	8.7	0.8
8	Ketersediaan Bantuan yang diberikan oleh pihak universitas dalam kegiatan kemahasiswaan	30.9	57.0	10.3	1.7
	Rata-rata	30.3	57.5	10.6	1.6



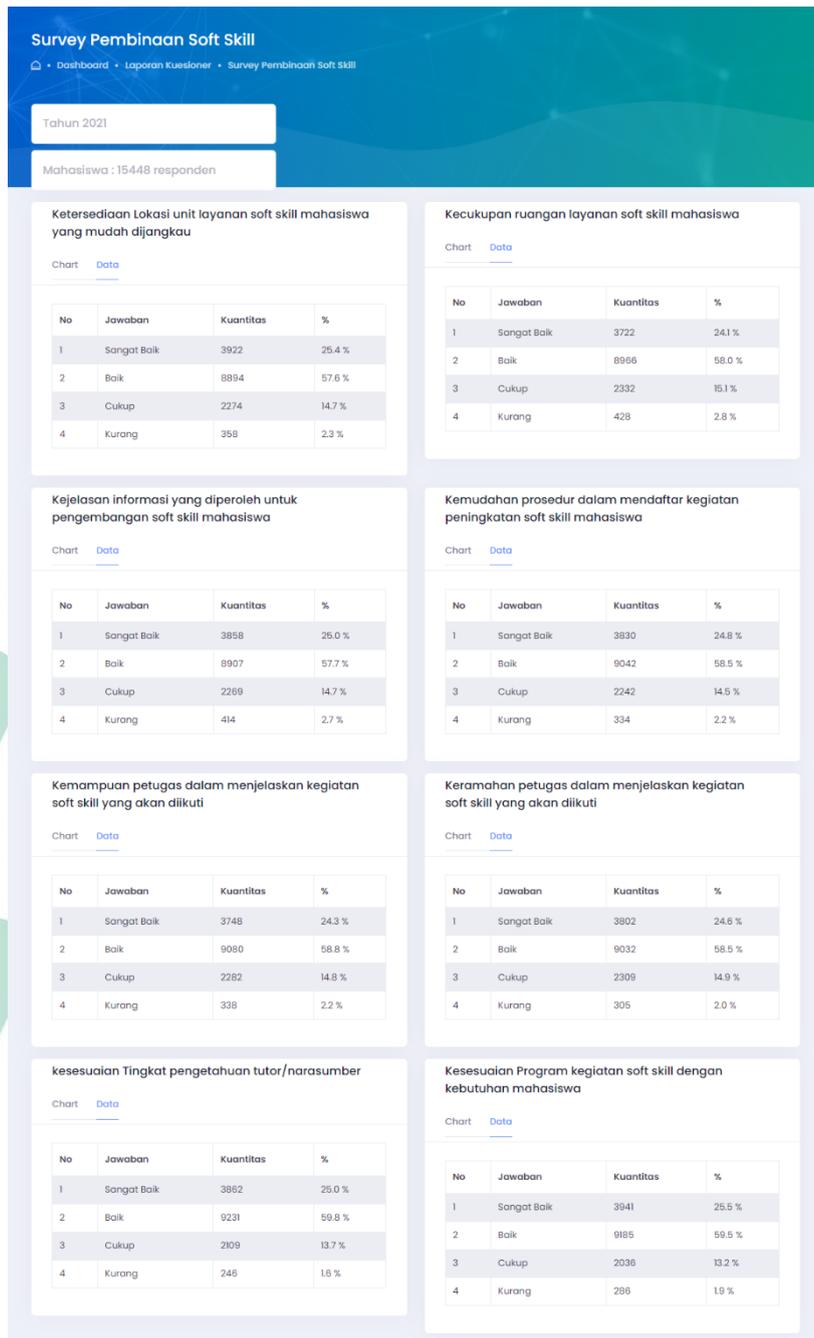
SURVEI PEMBINAAN SOFT SKIL

9. SURVEI PEMBINAAN SOFT SKILL

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa sebanyak 15448 responden.

Mahasiswa
15448



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Lokasi unit layanan <i>soft skill</i> mahasiswa yang mudah dijangkau	29.9	57.8	10.7	1.6
2	Kecukupan ruangan layanan <i>soft skill</i> mahasiswa	28.5	58.6	11.0	1.9
3	Kejelasan informasi yang diperoleh untuk pengembangan <i>soft skill</i> mahasiswa	28.8	58.4	11.0	1.8
4	Kemudahan prosedur dalam mendaftar kegiatan peningkatan <i>soft skill</i> mahasiswa	29.0	58.7	10.9	1.4
5	Kemampuan petugas dalam menjelaskan kegiatan <i>soft skill</i> yang akan diikuti	28.6	59.4	10.6	1.4
6	Keramahan petugas dalam menjelaskan kegiatan <i>soft skill</i> yang akan diikuti	29.1	58.9	10.8	1.2
7	kesesuaian Tingkat pengetahuan tutor/narasumber	29.6	59.7	9.7	0.9
8	Kesesuaian Program kegiatan <i>soft skill</i> dengan kebutuhan mahasiswa	29.6	59.7	9.5	1.2
	Rata-rata	29.1	58.9	10.5	1.4



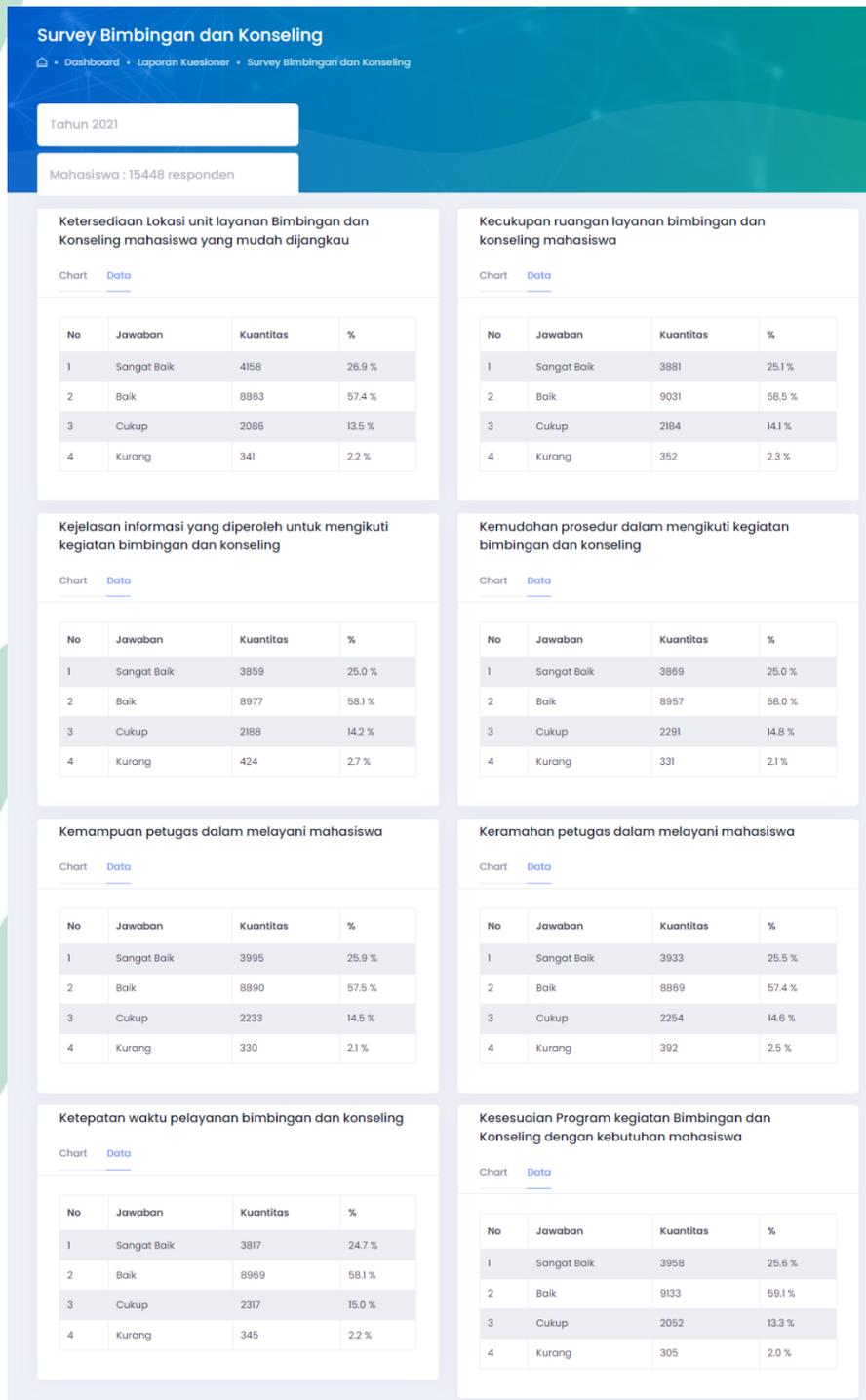
SURVEI BIMBINGAN & KONSELING

10. SURVEI BIMBINGAN & KONSELING

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa sebanyak 15448 responden.

Mahasiswa
15448





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Lokasi unit layanan Bimbingan dan Konseling mahasiswa yang mudah dijangkau	31.9	57.0	9.6	1.6
2	Kecukupan ruangan layanan bimbingan dan konseling mahasiswa	29.9	58.1	10.4	1.7
3	Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mengikuti kegiatan bimbingan dan konseling	29.6	57.6	10.7	2.0
4	Kemudahan prosedur dalam mengikuti kegiatan bimbingan dan konseling	29.3	58.2	10.9	1.6
5	Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa	30.2	57.9	10.5	1.3
6	Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa	30.6	57.0	11.0	1.4
7	Ketepatan waktu pelayanan bimbingan dan konseling	29.1	58.3	11.1	1.5
8	Kesesuaian Program kegiatan Bimbingan dan Konseling dengan kebutuhan mahasiswa	30.1	59.2	9.5	1.2
	Rata-rata	30.1	57.9	10.5	1.5



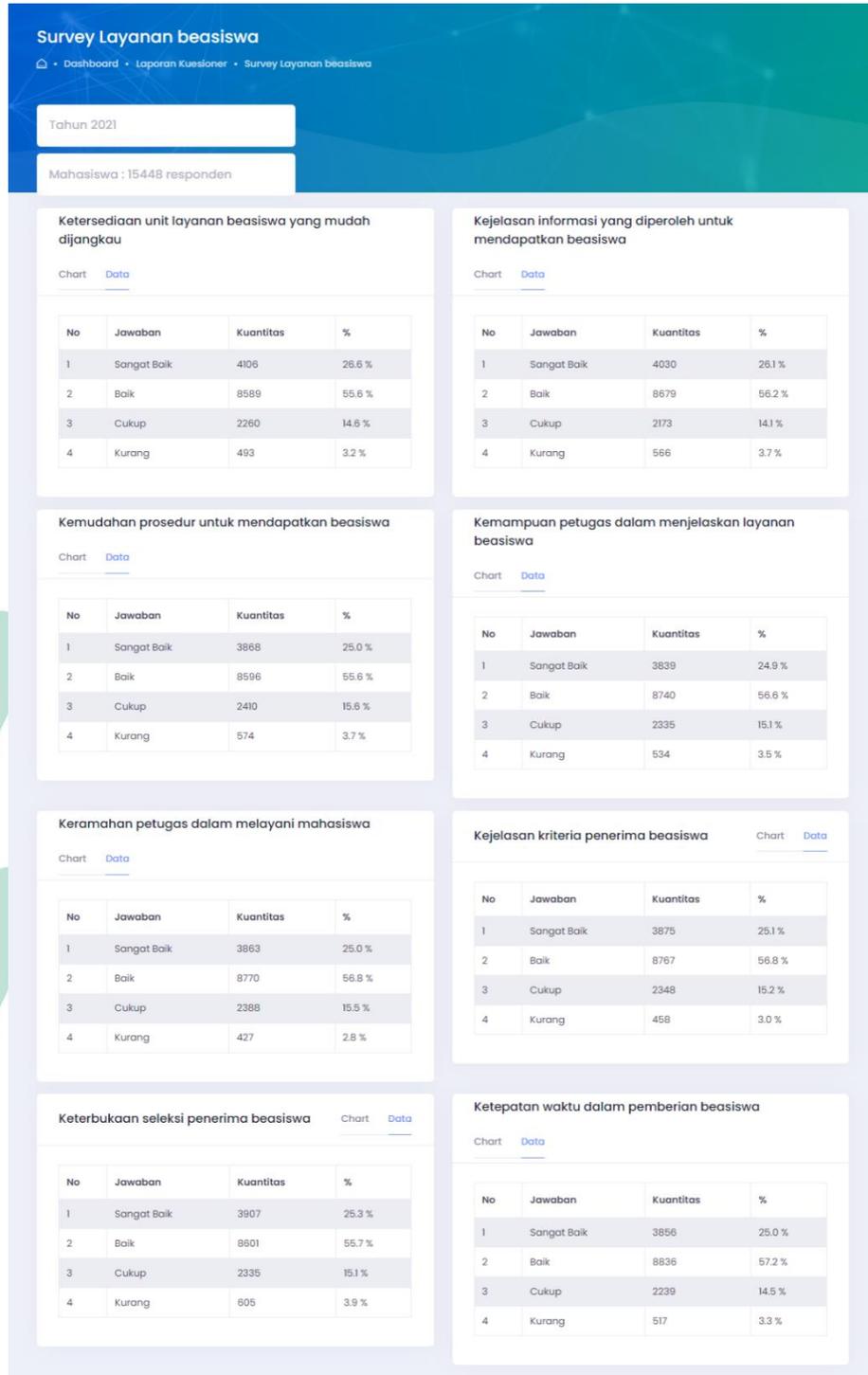
SURVEI LAYANAN BEASISWA

11. SURVEI LAYANAN BEASISWA

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa sebanyak 15448 responden.

Mahasiswa
15448





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan unit layanan beasiswa yang mudah dijangkau	30.8	55.0	11.7	2.5
2	Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mendapatkan beasiswa	30.4	54.5	12.0	3.2
3	Kemudahan prosedur untuk mendapatkan beasiswa	28.5	55.0	13.3	3.2
4	Kemampuan petugas dalam menjelaskan layanan beasiswa	28.9	56.1	12.5	2.6
5	Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa	29.4	56.8	12.1	1.7
6	Kejelasan kriteria penerima beasiswa	29.5	56.5	11.9	2.2
7	Keterbukaan seleksi penerima beasiswa	29.3	55.3	12.2	3.2
8	Ketepatan waktu dalam pemberian beasiswa	29.1	56.7	11.7	2.6
	Rata-rata	29.5	55.7	12.2	2.6



SURVEI LAYANAN KESEHATAN

12. SURVEI LAYANAN KESEHATAN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa sebanyak 15448 responden.

Mahasiswa
15448

Survey Layanan Kesehatan

Dashboard • Laporan Kuesioner • Survey Layanan Kesehatan

Tahun 2021

Mahasiswa : 15448 responden

Ketersediaan unit layanan kesehatan yang mudah dijangkau

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	3787	24.5 %
2	Baik	8460	54.8 %
3	Cukup	2452	15.9 %
4	Kurang	749	4.8 %

Kecukupan ruangan layanan kesehatan mahasiswa

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	3496	22.6 %
2	Baik	8546	55.3 %
3	Cukup	2591	16.8 %
4	Kurang	815	5.3 %

Kejelasan informasi layanan kesehatan

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	3511	22.7 %
2	Baik	8482	54.9 %
3	Cukup	2638	17.1 %
4	Kurang	817	5.3 %

Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan kesehatan

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	3531	22.9 %
2	Baik	8596	55.6 %
3	Cukup	2558	16.6 %
4	Kurang	763	4.9 %

Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	3618	23.4 %
2	Baik	8772	56.8 %
3	Cukup	2516	16.3 %
4	Kurang	542	3.5 %

Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	3649	23.6 %
2	Baik	8809	57.0 %
3	Cukup	2476	16.0 %
4	Kurang	514	3.3 %

Ketepatan waktu dalam memberikan layanan kesehatan

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	3678	23.8 %
2	Baik	8678	56.2 %
3	Cukup	2509	16.2 %
4	Kurang	583	3.8 %

Survey Layanan Kesehatan

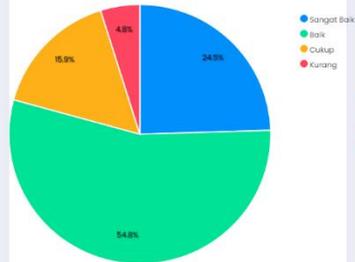
Dashboard > Laporan Kuesioner > Survey Layanan Kesehatan

Tahun 2021

Mahasiswa: 15448 responden

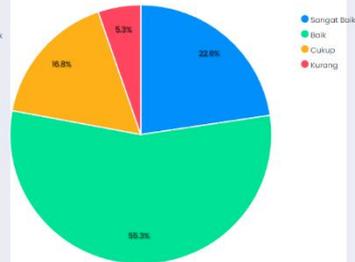
Ketersediaan unit layanan kesehatan yang mudah dijangkau

Chart Data



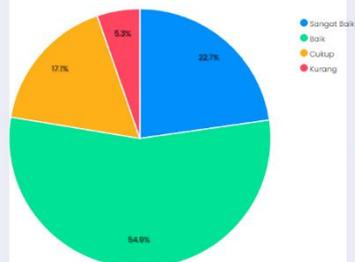
Kecukupan ruangan layanan kesehatan mahasiswa

Chart Data



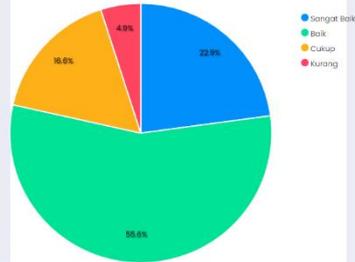
Kejelasan informasi layanan kesehatan

Chart Data



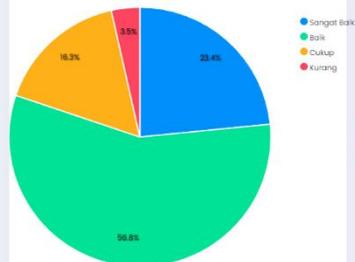
Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan kesehatan

Chart Data



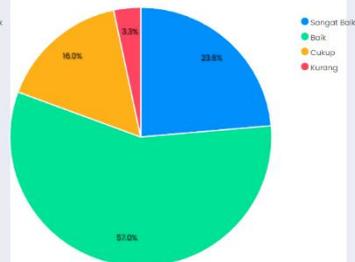
Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa

Chart Data



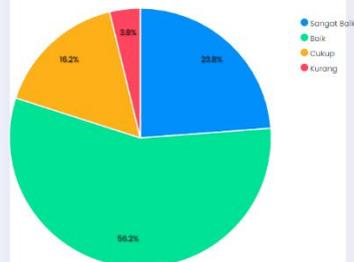
Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa

Chart Data



Ketepatan waktu dalam memberikan layanan kesehatan

Chart Data



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan unit layanan kesehatan yang mudah dijangkau	29.3	55.4	12.2	3.0
2	Kecukupan ruangan layanan kesehatan mahasiswa	27.2	55.9	13.4	3.5
3	Kejelasan informasi layanan kesehatan	27.3	56.1	13.0	3.5
4	Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan kesehatan	27.6	56.5	12.7	3.2
5	Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa	28.3	57.5	12.0	2.1
6	Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa	28.8	57.5	11.6	2.0
7	Ketepatan waktu dalam memberikan layanan kesehatan	28.7	57.4	11.6	2.3
	Rata-rata	28.2	56.6	12.4	2.8



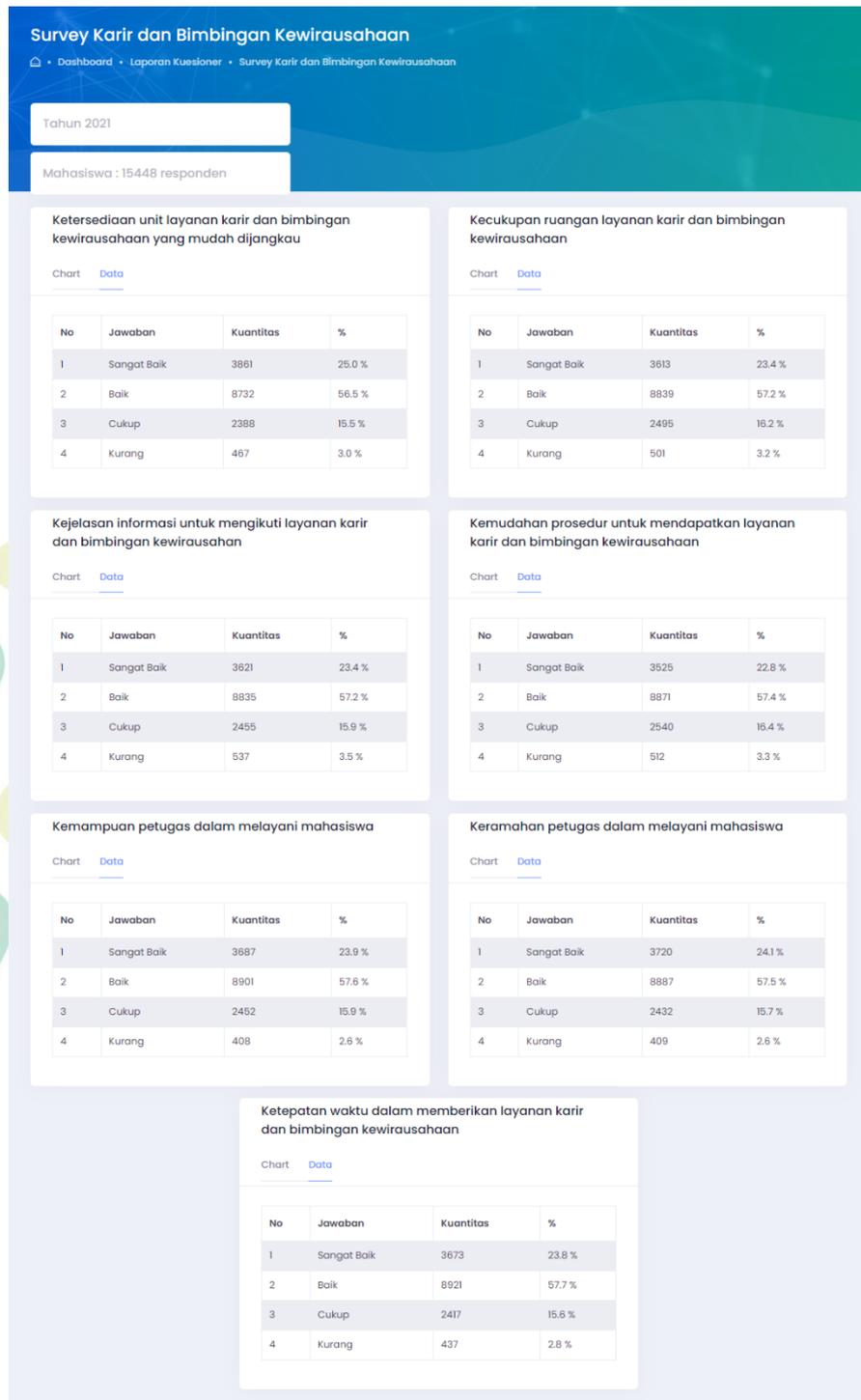
SURVEI KARIR & BIMBINGAN KEWIRAUSAHAAN

13. SURVEI KARIR & BIMBINGAN KEWIRAUSAHAAN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa sebanyak 15448 responden.

Mahasiswa
15448





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan unit layanan karir dan bimbingan kewirausahaan yang mudah dijangkau	29.4	57.0	11.5	2.1
2	Kecukupan ruangan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan	27.2	58.3	12.2	2.2
3	Kejelasan informasi untuk mengikuti layanan karir dan bimbingan kewirausahaan	27.1	57.9	12.4	2.5
4	Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan	26.7	58.1	12.9	2.3
5	Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa	27.9	58.4	12.0	1.7
6	Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa	28.2	58.4	11.8	1.6
7	Ketepatan waktu dalam memberikan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan	27.7	58.6	11.8	1.8
	Rata-rata	27.7	58.1	12.1	2.0



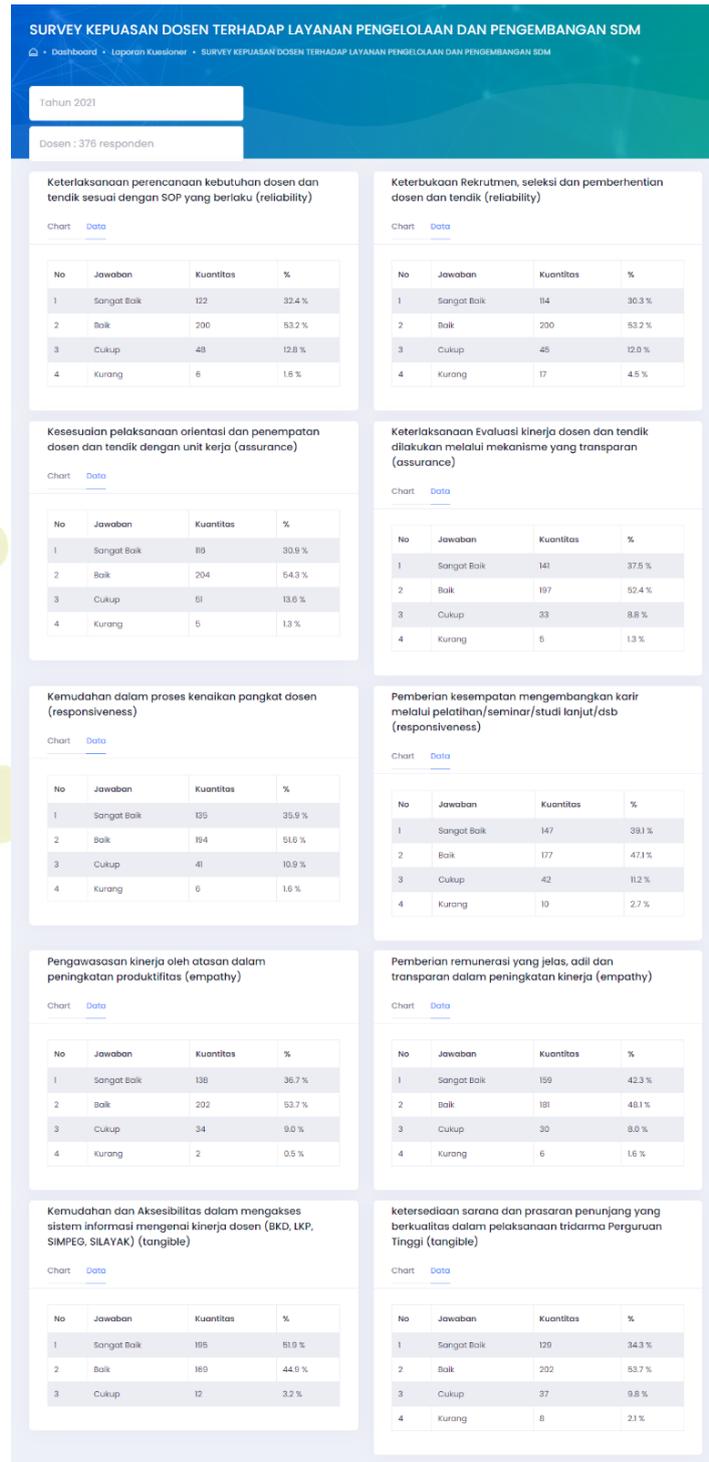
**SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP
LAYANAN PENGELOLAAN &
PENGEMBANGAN SDM**

14. SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN & PENGEMBANGAN SDM

A. RESPONDEN

Survei kepuasan dosen pada tahun 2021 ini diisi oleh dosen yang terdiri dari 376 responden.

Dosen
376



SURVEY KEPUJASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

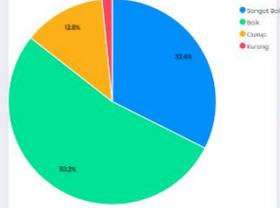
Dashboard > Laporan Kinerja > SURVEY KEPUJASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

Tahun 2021

Dosen : 376 responden

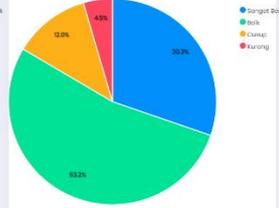
Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SCP yang berlaku (reliability)

Chart Data



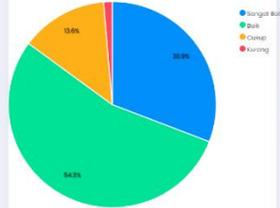
Keterbukaan Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen dan tendik (reliability)

Chart Data



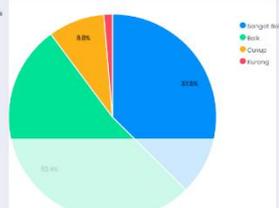
Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dan tendik dengan unit kerja (assurance)

Chart Data



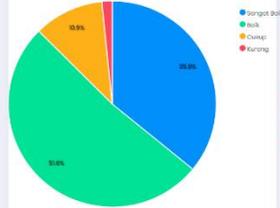
Keterlaksanaan Evaluasi kinerja dosen dan tendik dilakukan melalui mekanisme yang transparan (assurance)

Chart Data



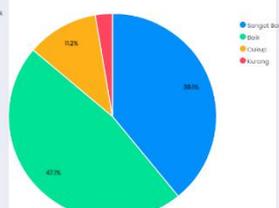
Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen (responsiveness)

Chart Data



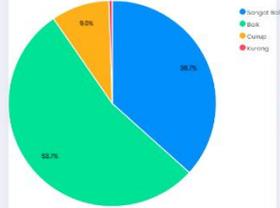
Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb (responsiveness)

Chart Data



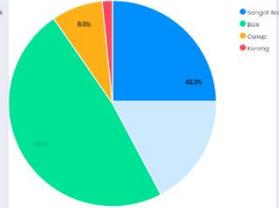
Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas (empathy)

Chart Data



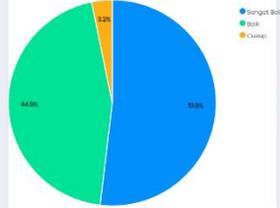
Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (empathy)

Chart Data



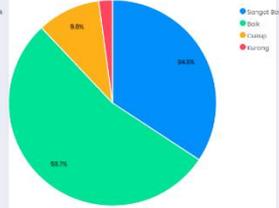
Kemudahan dan Aksesibilitas dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (BKD, LKP, SIMPEG, SILAYAK) (tangible)

Chart Data



ketersediaan sarana dan prasarana penunjang yang berkualitas dalam pelaksanaan tridarma Perguruan Tinggi (tangible)

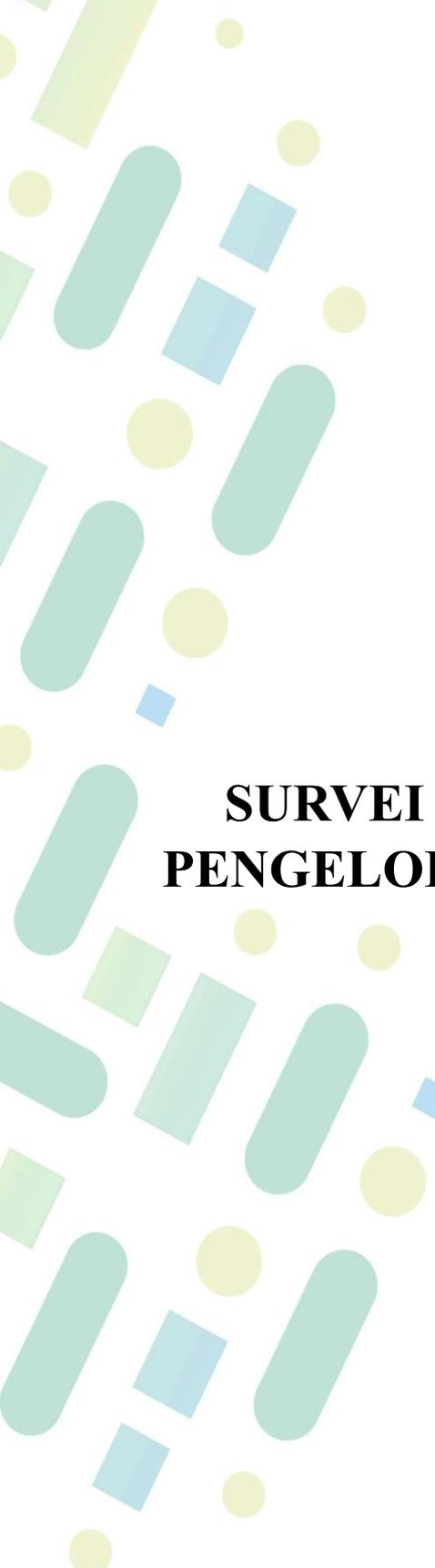
Chart Data



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (reliability)	31.1	54.7	12.6	1.6
2	Keterbukaan Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen dan tendik (reliability)	29.6	48.1	16.7	5.7
3	Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dan tendik dengan unit kerja (assurance)	28.9	56.0	13.2	1.9
4	Keterlaksanaan Evaluasi kinerja dosen dan tendik dilakukan melalui mekanisme yang transparan (assurance)	33.0	56.0	9.7	1.3
5	Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen (responsiveness)	32.7	51.9	12.9	2.5
6	Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb (responsiveness)	35.8	51.3	11.0	1.9
7	Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas (empathy)	33.6	55.3	9.7	1.3
8	Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (empathy)	38.4	51.6	9.4	0.6
9	Kemudahan dan Aksesibilitas dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (BKD, LKP, SIMPEG, SILAYAK) (tangible)	47.2	47.8	5.0	0.0
10	ketersediaan sarana dan prasaran penunjang yang berkualitas dalam pelaksanaan tridarma Perguruan Tinggi (tangible)	32.7	54.7	10.4	2.2
	Rata-rata	34.3	52.7	11.1	1.9



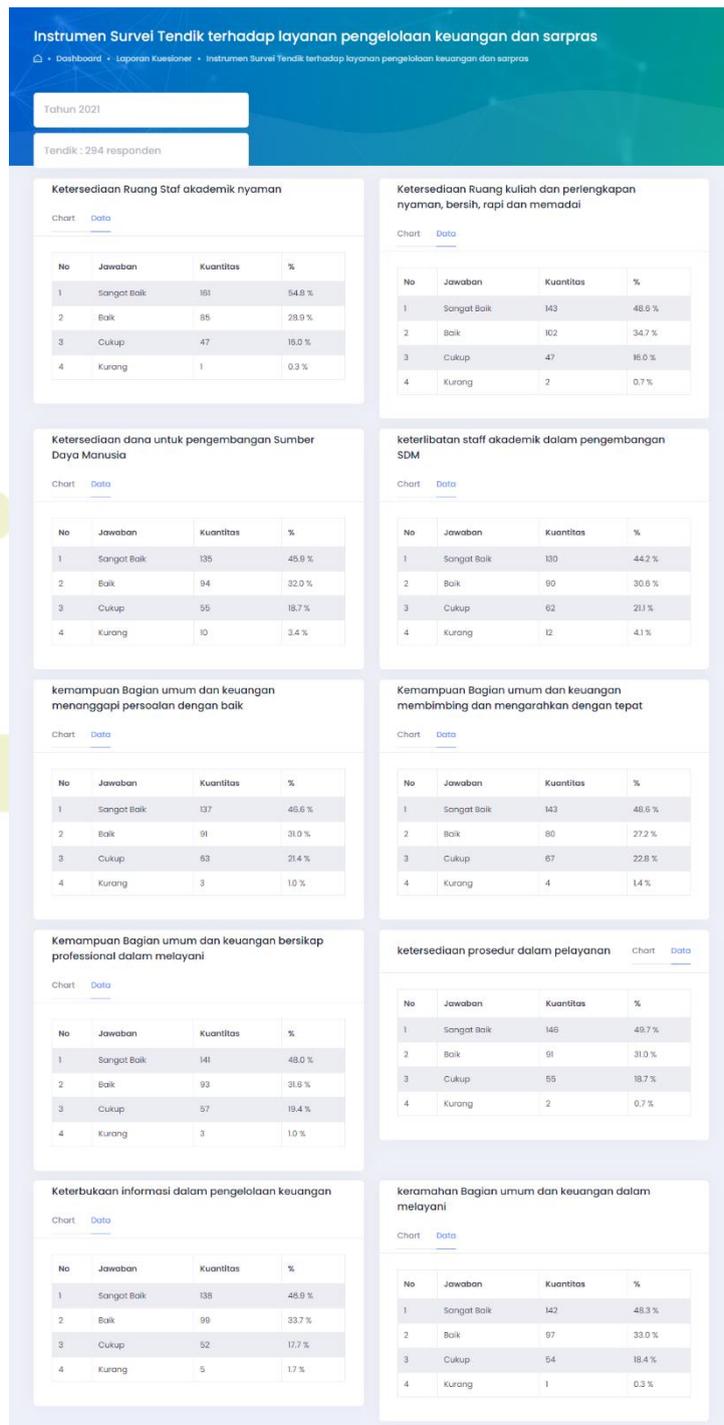
**SURVEI TENDIK TERHADAP LAYANAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN SARPRAS**

15. SURVEI TENDIK TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN SARPRAS

A. RESPONDEN

Survei Tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras pada tahun 2021 ini diisi oleh tenaga pendidik yang terdiri dari 294 responden.

Tendik
294



Instrumen Survei Tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras

Dashboard > Laporan Kuesioner > Instrumen Survei Tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras

Tahun 2021

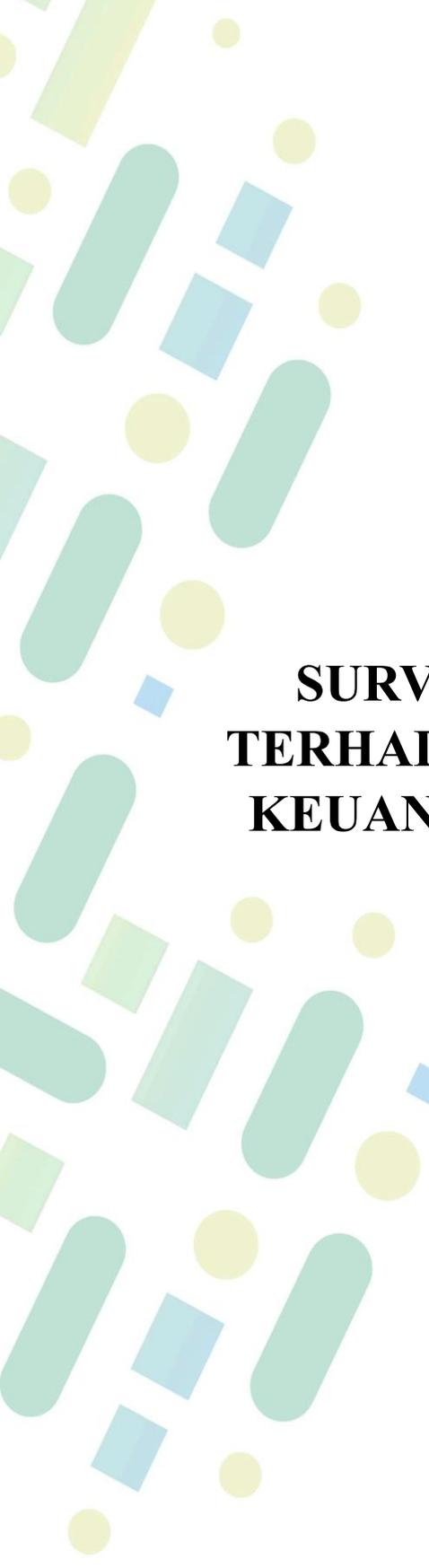
Tendik: 234 responden



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Ruang Staf akademik nyaman	49.0	26.5	24.1	0.4
2	Ketersediaan Ruang kuliah dan perlengkapan nyaman, bersih, rapi dan memadai	61.9	21.4	16.3	0.4
3	Ketersediaan dana untuk pengembangan Sumber Daya Manusia	56.8	22.6	19.5	1.2
4	keterlibatan staff akademik dalam pengembangan SDM	57.6	21.8	19.8	0.8
5	kemampuan Bagian umum dan keuangan menanggapi persoalan dengan baik	57.6	23.7	17.9	0.8
6	Kemampuan Bagian umum dan keuangan membimbing dan mengarahkan dengan tepat	54.5	25.3	19.5	0.8
7	Kemampuan Bagian umum dan keuangan bersikap professional dalam melayani	54.9	23.3	21.4	0.4
8	ketersediaan prosedur dalam pelayanan	55.6	26.5	17.1	0.8
9	Keterbukaan informasi dalam pengelolaan keuangan	56.8	24.1	18.3	0.8
10	keramahan Bagian umum dan keuangan dalam melayani	56.0	25.3	18.7	0.0
	Rata-rata	56.1	24.0	19.3	0.6



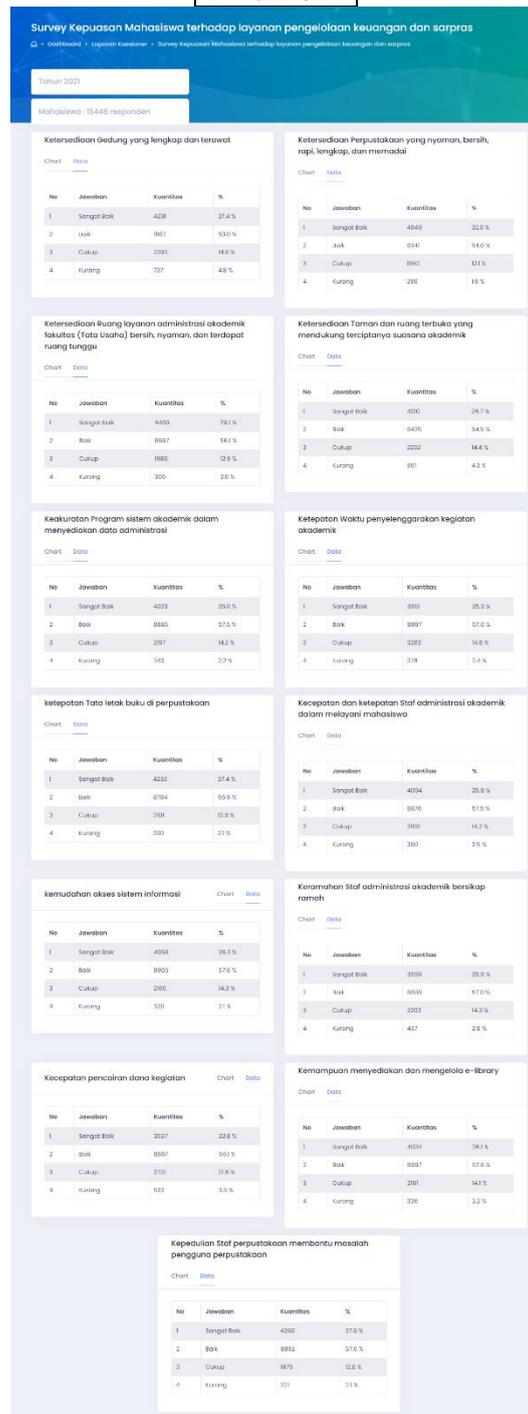
**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN
KEUANGAN & SARANA PRASARANA**

16. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN & SARANA PRASARANA

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa sebanyak 15448 responden.

Mahasiswa
15448

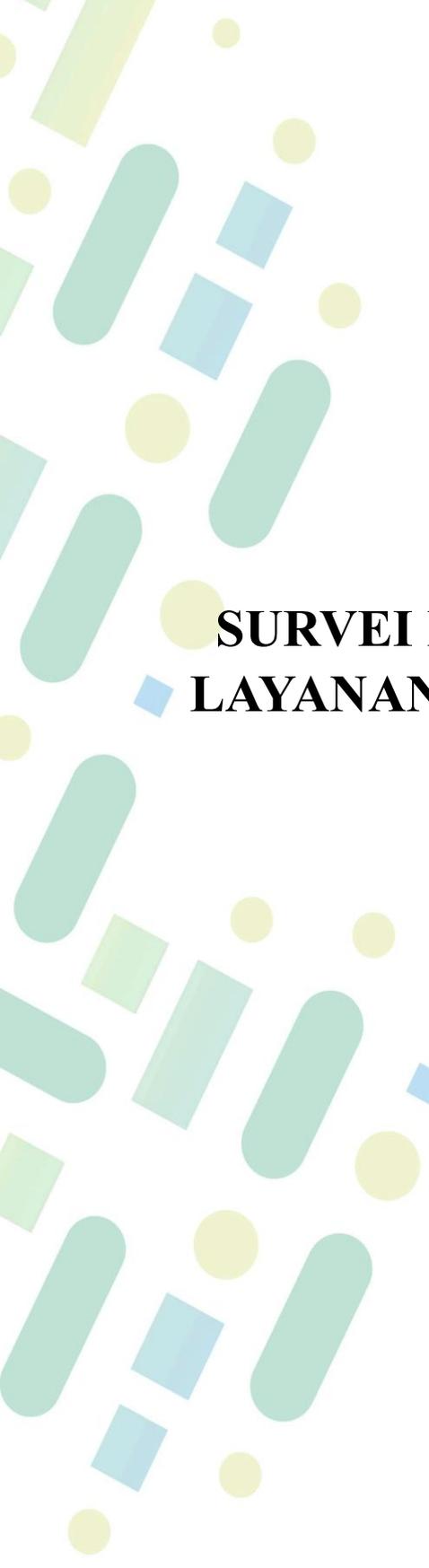




B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Gedung yang lengkap dan terawat	33.9	51.8	11.2	3.1
2	Ketersediaan Perpustakaan yang nyaman, bersih, rapi, lengkap, dan memadai	37.5	52.3	8.8	1.3
3	Ketersediaan Ruang layanan administrasi akademik fakultas (Tata Usaha) bersih, nyaman, dan terdapat ruang tunggu	35.2	54.7	9.0	1.2
4	Ketersediaan Taman dan ruang terbuka yang mendukung terciptanya suasana akademik	32.2	54.1	11.0	2.7
5	Keakuratan Program sistem akademik dalam menyediakan data administrasi	31.4	57.0	10.4	1.2
6	Ketepatan Waktu penyelenggaraan kegiatan akademik	30.2	57.4	10.9	1.5
7	ketepatan Tata letak buku di perpustakaan	32.4	55.9	10.2	1.5
8	Kecepatan dan ketepatan Staf administrasi akademik dalam melayani mahasiswa	30.7	57.2	10.7	1.5
9	kemudahan akses sistem informasi	31.3	56.8	10.3	1.5
10	Keramahan Staf administrasi akademik bersikap ramah	31.5	56.9	10.1	1.5
11	Kecepatan pencairan dana kegiatan	27.0	57.1	13.4	2.5
12	Kemampuan menyediakan dan mengelola e-library	31.1	57.1	10.3	1.5
13	Kepedulian Staf perpustakaan membantu masalah pengguna perpustakaan	31.9	57.2	9.6	1.3
	Rata-rata	32.0	55.8	10.4	1.7



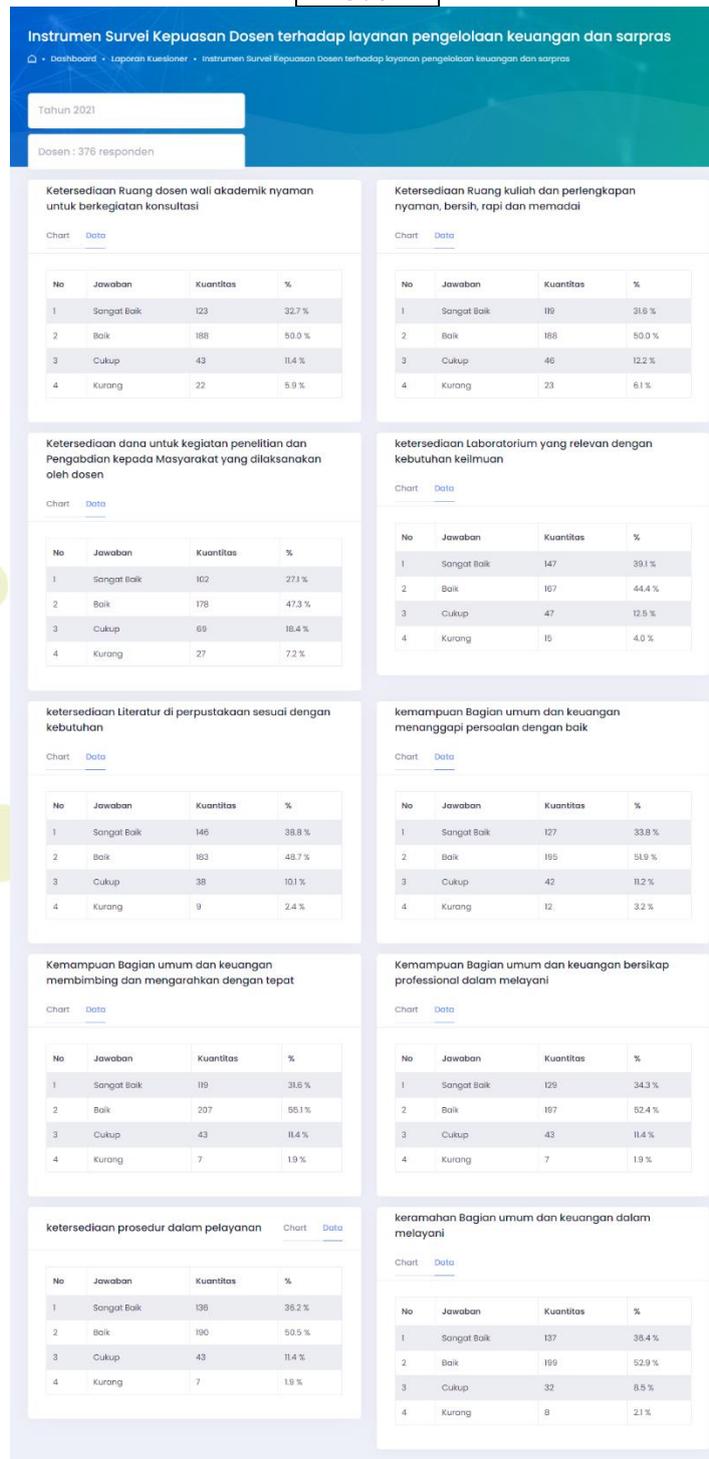
**SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP
LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN &
SARANA PRASARANA**

17. SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN & SARANA PRASARANA

A. RESPONDEN

Survei kepuasan dosen pada tahun 2021 ini diisi oleh dosen yang terdiri dari 376 responden.

Dosen
376



Instrumen Survei Kepuasan Dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras

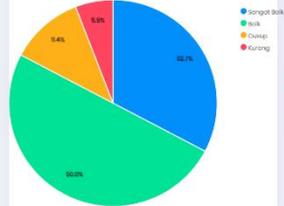
Dashboard > Laporan Kelembagaan > Instrumen Survei Kepuasan Dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras

Tahun 2023

Dosen : 279 responden

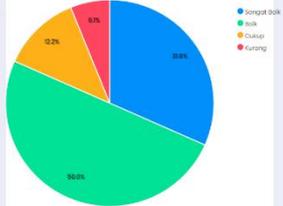
Ketersediaan Ruang dosen wali akademik nyaman untuk berkegiatan konsultasi

Chart Data



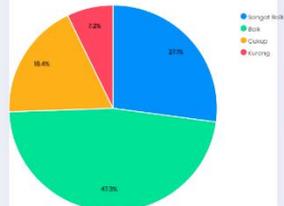
Ketersediaan Ruang kuliah dan perlengkapan nyaman, bersih, rapi dan memadai

Chart Data



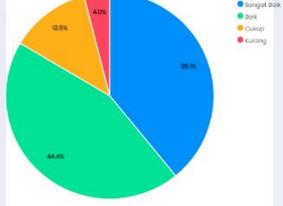
Ketersediaan dana untuk kegiatan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen

Chart Data



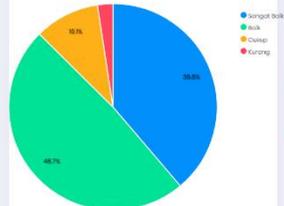
ketersediaan Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan

Chart Data



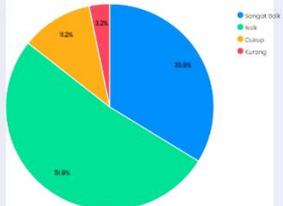
ketersediaan Literatur di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan

Chart Data



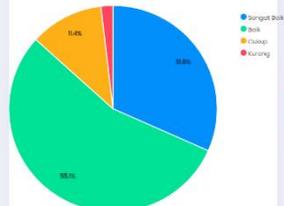
kemampuan Bagian umum dan keuangan menanggapi persoalan dengan baik

Chart Data



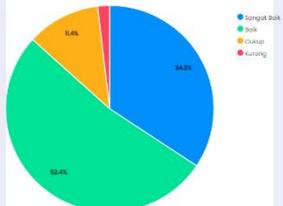
Kemampuan Bagian umum dan keuangan membimbing dan mengarahkan dengan tepat

Chart Data



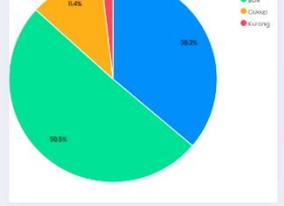
Kemampuan Bagian umum dan keuangan bersikap profesional dalam melayani

Chart Data



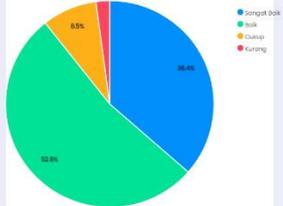
ketersediaan prosedur dalam pelayanan

Chart Data



keramahan Bagian umum dan keuangan dalam melayani

Chart Data



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Ruang dosen wali akademik nyaman untuk berkegiatan konsultasi	32.7	49.7	13.5	4.1
2	Ketersediaan Ruang kuliah dan perlengkapan nyaman, bersih, rapi dan memadai	28.9	49.4	15.4	6.3
3	Ketersediaan dana untuk kegiatan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen	25.5	50.0	12.9	11.6
4	ketersediaan Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan	35.2	46.2	12.9	5.7
5	ketersediaan Literatur di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan	35.2	49.1	11.6	4.1
6	kemampuan Bagian umum dan keuangan menanggapi persoalan dengan baik	32.1	51.6	13.5	2.8
7	Kemampuan Bagian umum dan keuangan membimbing dan mengarahkan dengan tepat	31.8	53.5	12.6	2.2
8	Kemampuan Bagian umum dan keuangan bersikap professional dalam melayani	30.5	55.0	12.6	1.9
9	ketersediaan prosedur dalam pelayanan	34.0	52.8	11.6	1.6
10	keramahan Bagian umum dan keuangan dalam melayani	35.5	50.3	12.9	1.3
11	Kecepatan pencairan dana kegiatan	32.1	50.8	13.0	4.2
12	Kemampuan menyediakan dan mengelola e-library	32.7	49.7	13.5	4.1
13	Kepedulian Staf perpustakaan membantu masalah pengguna perpustakaan	28.9	49.4	15.4	6.3
	Rata-rata	25.5	50.0	12.9	11.6



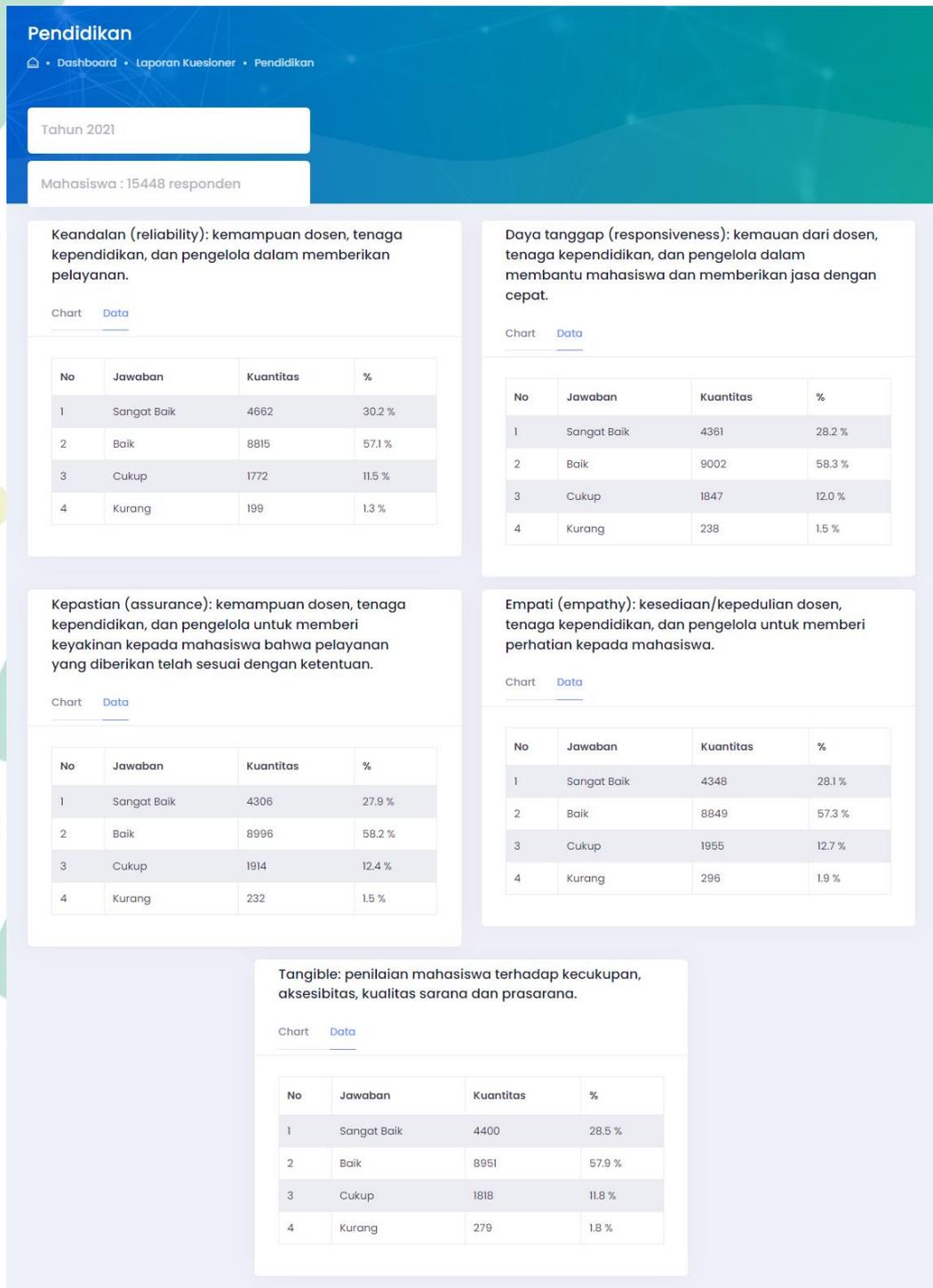
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENDIDIKAN

18. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENDIDIKAN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa sebanyak 15448 responden.

Mahasiswa
15448



Pendidikan

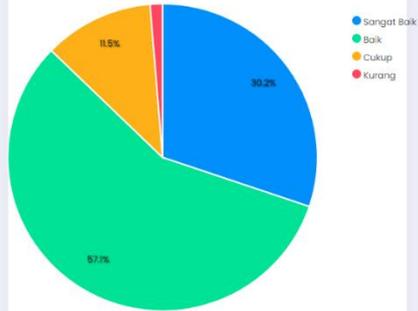
Dashboard • Laporan Kuesioner • Pendidikan

Tahun 2021

Mahasiswa : 15448 responden

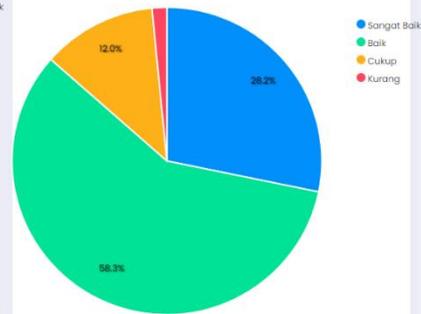
Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.

Chart Data



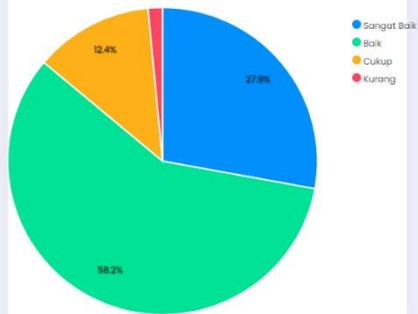
Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

Chart Data



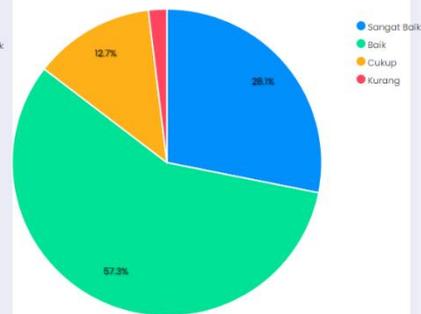
Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

Chart Data



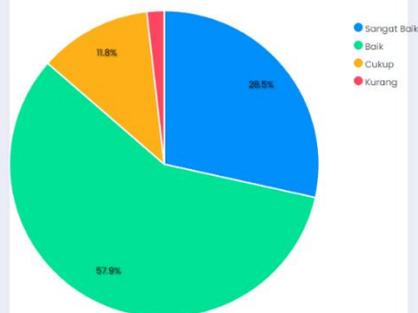
Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

Chart Data



Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

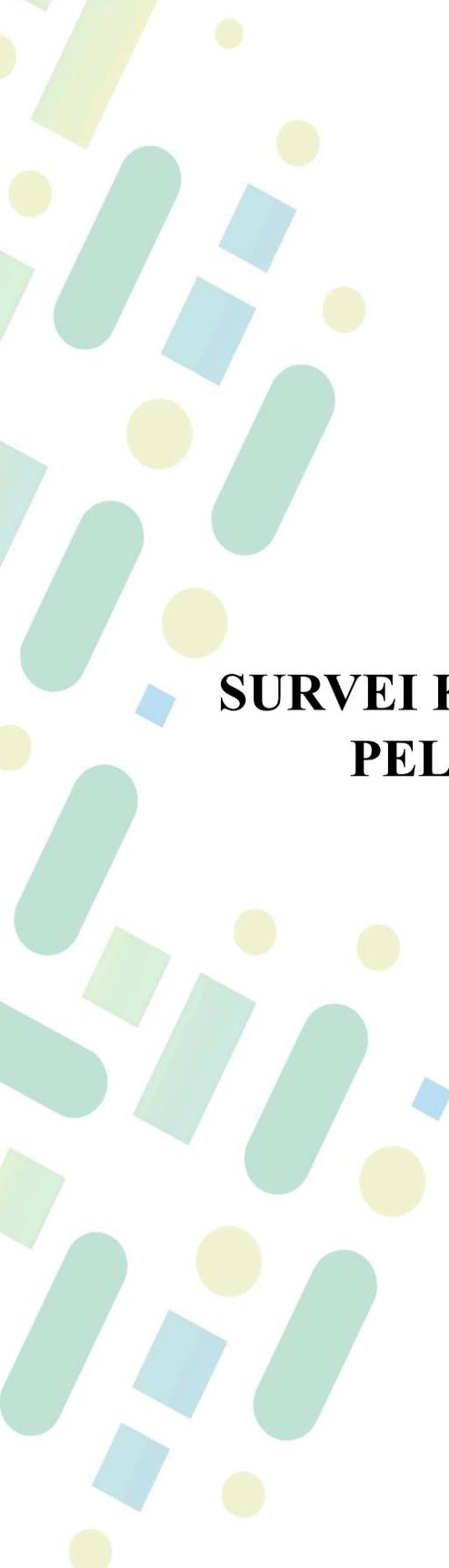
Chart Data



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	35.5	56.3	7.5	0.7
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	33.2	57.7	8.3	0.8
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	32.5	58.1	8.6	0.8
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	32.6	57.0	9.2	1.2
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	33.2	57.5	8.2	1.1
	Rata-rata	33.4	57.3	8.4	0.9



**SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP
PELAKSANAAN PENELITIAN**



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	ketersediaan sarana dan prasarana bagi dosen untuk kelancaran pelaksanaan penelitian	26.4	53.8	14.5	5.3
2	Kemudahan memperoleh informasi terkait kebutuhan menyangkut jumlah, jenis dan spesifikasi sarana dan prasarana sehingga pelaksanaan penelitian berjalan lancar	27.0	53.1	15.4	4.4
3	ketersediaan fasilitas kegiatan penelitian yang jelas mencakup jadwal penelitian secara berkala	28.0	52.8	14.8	4.4
4	ketersediaan sistem penghargaan bagi dosen yang berprestasi dalam bidang penelitian	25.8	51.9	14.2	8.2
5	ketersediaan peta jalan penelitian yang mendukung Visi Misi	27.0	50.6	16.0	6.3
6	ketersediaan pedoman penelitian yang berorientasi pada luaran	30.8	50.9	14.5	3.8
7	ketersediaan mekanisme evaluasi penelitian sesuai dengan peta jalan	28.9	49.7	16.4	5.0
8	ketersediaan sumber pendanaan dari internal dan bantuan memperoleh pendanaan dari eksternal	27.0	44.7	15.4	12.9
9	kemampuan menanggapi keluhan dosen terkait penelitian	27.4	48.7	17.0	6.9
10	ketepatan proses publikasi ilmiah	30.5	49.4	17.0	3.1
11	ketersediaan Pendampingan secara intensif proses publikasi	28.6	49.1	16.7	5.7
12	ketersediaan Pelatihan dan pengembangan kemampuan dosen secara berkala	28.0	50.0	17.9	4.1
13	kemampuan berkomunikasi dengan baik dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian	30.8	50.6	16.4	2.2
14	kemudahan dan ketersediaan layanan	27.4	53.5	16.4	2.8



	administrasi penelitian dosen				
15	keterlibatan mahasiswa dalam penelitian	29.2	52.5	12.9	5.3
16	ketersediaan dukungan fakultas dan prodi terhadap hasil penelitian	28.0	51.3	15.7	5.0
	Rata-rata	28.2	50.8	15.7	5.3



SURVEI KEPUASAAN MITRA TERHADAP PELAKSANAAN PENELITIAN

20. SURVEI KEPUASAAN MITRA TERHADAP PELAKSANAAN PENELITIAN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mitra pada tahun 2021 ini diisi oleh mitra kerjasama yang terdiri dari 156 responden dan mitra internasional 41 responden.

Mitra	Mitra Internasional
156	41

Survey Kepuasan Mitra Terhadap Pelaksanaan Penelitian

Dashboard • Laporan Kuesioner • Survey Kepuasan Mitra Terhadap Pelaksanaan Penelitian

Tahun 2021

Mitra : 156 responden

Mitra Internasional : 41 responden

Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung pelaksanaan penelitian, seperti; ruang laboratorium, fasilitas umum, transportasi, ruang seminar hasil. dll

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	129	65.5 %
2	Baik	39	19.8 %
3	Cukup	29	14.7 %

ketersediaan sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan penelitian yang jelas dan mudah diakses oleh mitra, sehingga informasi tersampaikan dengan baik

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	123	62.4 %
2	Baik	42	21.3 %
3	Cukup	32	16.2 %

kemampuan menjalin komunikasi yang baik dengan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	131	66.5 %
2	Baik	42	21.3 %
3	Cukup	24	12.2 %

ketepatan waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	120	60.9 %
2	Baik	43	21.8 %
3	Cukup	34	17.3 %

kemampuan Merespon keluhan mitra secara tepat dan cepat

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	120	60.9 %
2	Baik	38	19.3 %
3	Cukup	39	19.8 %

kenyamanan bekerjasama selama penelitian

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	124	62.9 %
2	Baik	41	20.8 %
3	Cukup	32	16.2 %

kepedulian kepada mitra

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	132	67.0 %
2	Baik	34	17.3 %
3	Cukup	31	15.7 %

Survey Kepuasan Mitra Terhadap Pelaksanaan Penelitian

Dashboard - Laporan Kuesioner - Survey Kepuasan Mitra Terhadap Pelaksanaan Penelitian

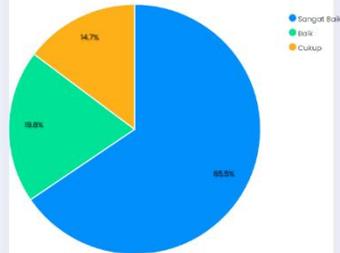
Tahun 2021

Mitra : 156 responden

Mitra Internasional : 41 responden

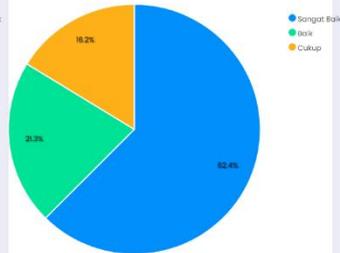
Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung pelaksanaan penelitian, seperti: ruang laboratorium, fasilitas umum, transportasi, ruang seminar hasil, dll

Chart Data



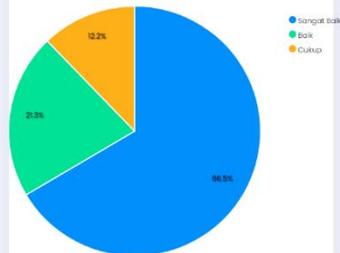
ketersediaan sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan penelitian yang jelas dan mudah diakses oleh mitra, sehingga informasi tersampaikan dengan baik

Chart Data



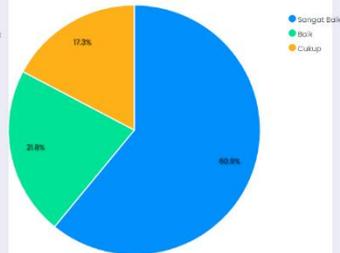
kemampuan menjalin komunikasi yang baik dengan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian

Chart Data



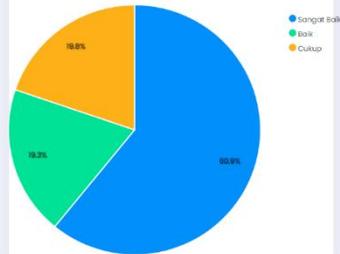
ketepatan waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya

Chart Data



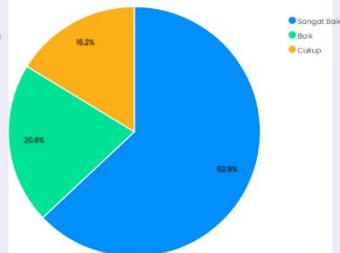
kemampuan Merespon keluhan mitra secara tepat dan cepat

Chart Data



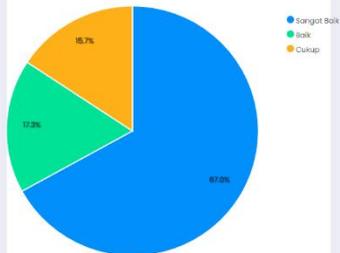
kenyamanan bekerjasama selama penelitian

Chart Data



kepedulian kepada mitra

Chart Data



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung pelaksanaan penelitian, seperti; ruang laboratorium, fasilitas umum, transportasi, ruang seminar hasil. dll	43.0	47.8	9.2	0.0
2	ketersediaan sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan penelitian yang jelas dan mudah diakses oleh mitra, sehingga informasi tersampaikan dengan baik	40.1	54.1	5.7	0.0
3	kemampuan menjalin komunikasi yang baik dengan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian	49.0	46.5	4.5	0.0
4	ketepatan waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya	47.1	49.4	3.5	0.0
5	kemampuan Merespon keluhan mitra secara tepat dan cepat	40.1	51.3	8.6	0.0
6	kenyamanan bekerjasama selama penelitian	43.0	52.5	4.1	0.3
7	kepedulian kepada mitra	46.8	48.4	4.8	0.0
	Rata-rata	44.2	50.0	5.8	0.0



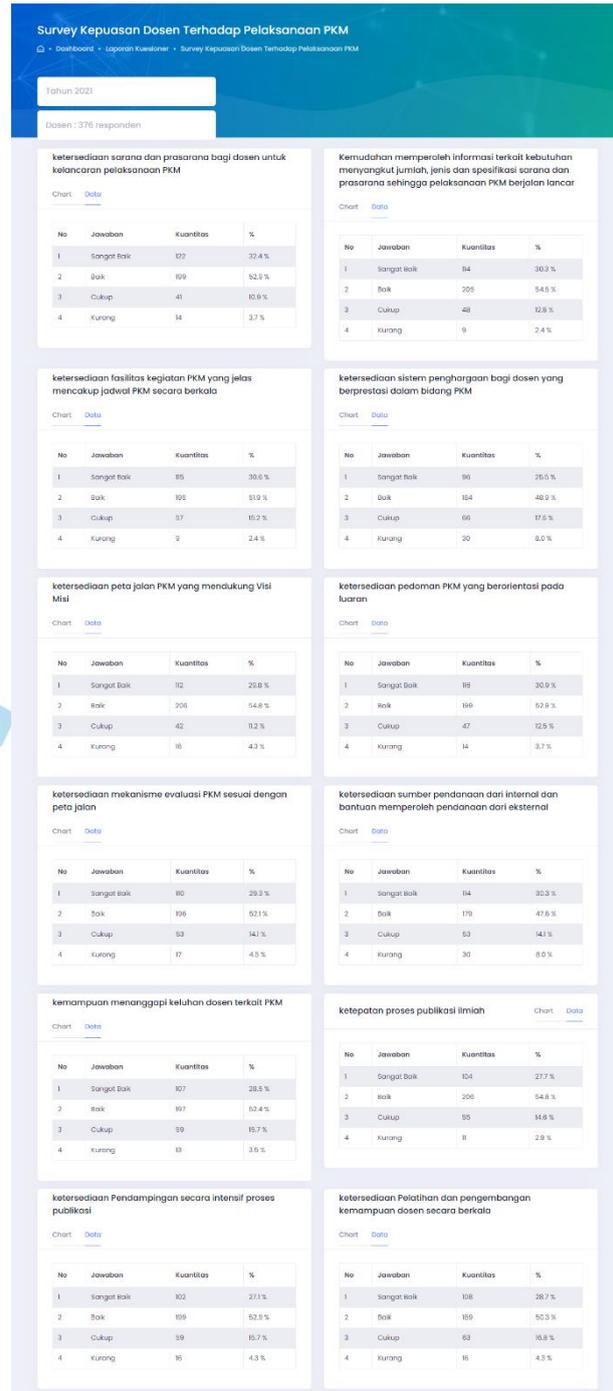
SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAKSANAAN PKM

21. SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAKSANAAN PKM

A. RESPONDEN

Survei kepuasan dosen pada tahun 2021 ini diisi oleh dosen yang terdiri dari 376 responden.

Dosen
376



kemampuan berkomunikasi dengan baik dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan PKM

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	125	33.2 %
2	Baik	193	51.3 %
3	Cukup	53	14.1 %
4	Kurang	5	1.3 %

kemudahan dan ketersediaan layanan administrasi PKM dosen

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	122	32.4 %
2	Baik	196	52.1 %
3	Cukup	53	14.1 %
4	Kurang	5	1.3 %

keterlibatan mahasiswa dalam PKM

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	125	33.2 %
2	Baik	195	51.9 %
3	Cukup	43	11.4 %
4	Kurang	13	3.5 %

ketersediaan dukungan fakultas dan prodi terhadap hasil PKM

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	126	33.5 %
2	Baik	197	52.4 %
3	Cukup	40	10.6 %
4	Kurang	13	3.5 %





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	ketersediaan sarana dan prasarana bagi dosen untuk kelancaran pelaksanaan PKM	31.1	47.8	15.4	5.7
2	Kemudahan memperoleh informasi terkait kebutuhan menyangkut jumlah, jenis dan spesifikasi sarana dan prasarana sehingga pelaksanaan PKM berjalan lancar	29.2	48.1	18.2	4.4
3	ketersediaan fasilitas kegiatan PKM yang jelas mencakup jadwal PKM secara berkala	28.0	51.9	14.5	5.7
4	ketersediaan sistem penghargaan bagi dosen yang berprestasi dalam bidang PKM	24.2	47.5	18.2	10.1
5	ketersediaan peta jalan PKM yang mendukung Visi Misi	27.4	50.6	17.3	4.7
6	ketersediaan pedoman PKM yang berorientasi pada luaran	28.0	50.3	16.7	5.0
7	ketersediaan mekanisme evaluasi PKM sesuai dengan peta jalan	25.8	50.6	17.3	6.3
8	ketersediaan sumber pendanaan dari internal dan bantuan memperoleh pendanaan dari eksternal	26.7	46.2	15.1	11.9
9	kemampuan menanggapi keluhan dosen terkait PKM	29.2	49.7	15.4	5.7
10	ketepatan proses publikasi ilmiah	28.3	50.6	15.7	5.3
11	ketersediaan Pendampingan secara intensif proses publikasi	24.5	50.6	17.9	6.9
12	ketersediaan Pelatihan dan pengembangan kemampuan dosen secara berkala	26.1	51.6	17.9	4.4
13	kemampuan berkomunikasi dengan baik dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan PKM	29.2	51.6	15.7	3.5



14	kemudahan dan ketersediaan layanan administrasi PKM dosen	30.8	50.0	15.1	4.1
15	keterlibatan mahasiswa dalam PKM	30.8	51.6	11.9	5.7
16	ketersediaan dukungan fakultas dan prodi terhadap hasil PKM	28.9	53.8	14.5	2.8
	Rata-rata	28.0	50.2	16.1	5.8



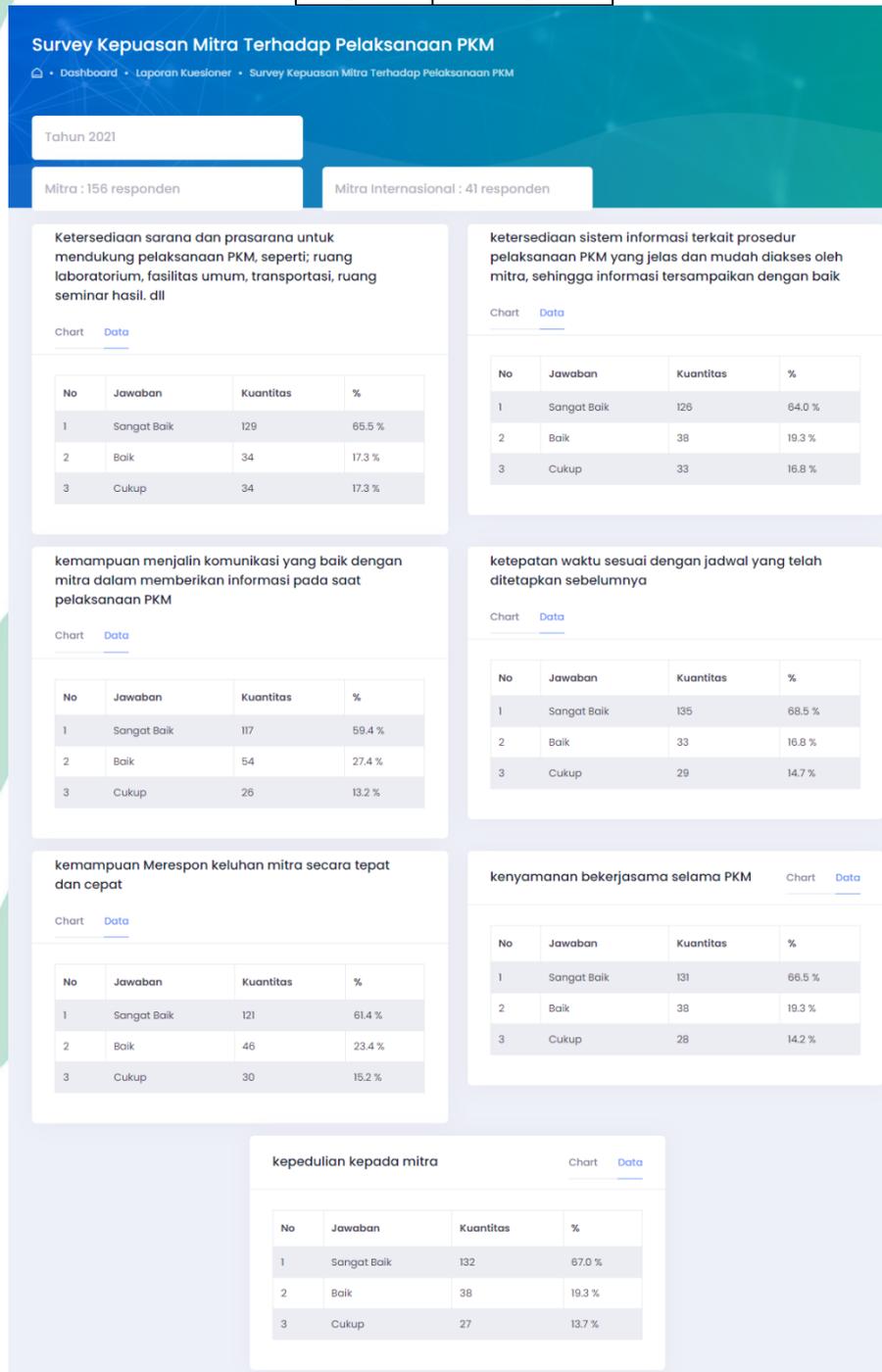
SURVEI KEPUASAN MITRA TERHADAP PELAKSANAAN PKM

22. SURVEI KEPUASAN MITRA TERHADAP MITRA PELAKSANAAN PKM

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mitra pada tahun 2021 ini diisi oleh mitra kerjasama yang terdiri dari 156 responden dan mitra internasional 41 responden.

Mitra	Mitra Internasional
156	41





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung pelaksanaan PKM, seperti; ruang laboratorium, fasilitas umum, transportasi, ruang seminar hasil. dll	44.9	46.8	8.3	0.0
2	ketersediaan sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan PKM yang jelas dan mudah diakses oleh mitra, sehingga informasi tersampaikan dengan baik	44.3	52.5	3.2	0.0
3	kemampuan menjalin komunikasi yang baik dengan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan PKM	48.4	49.4	2.2	0.0
4	ketepatan waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya	44.6	51.6	3.8	0.0
5	kemampuan Merespon keluhan mitra secara tepat dan cepat	46.2	47.5	6.4	0.0
6	kenyamanan bekerjasama selama PKM	43.9	53.2	2.9	0.0
7	kepedulian kepada mitra	48.4	47.5	3.8	0.3
	Rata-rata	45.8	49.8	4.4	0.0



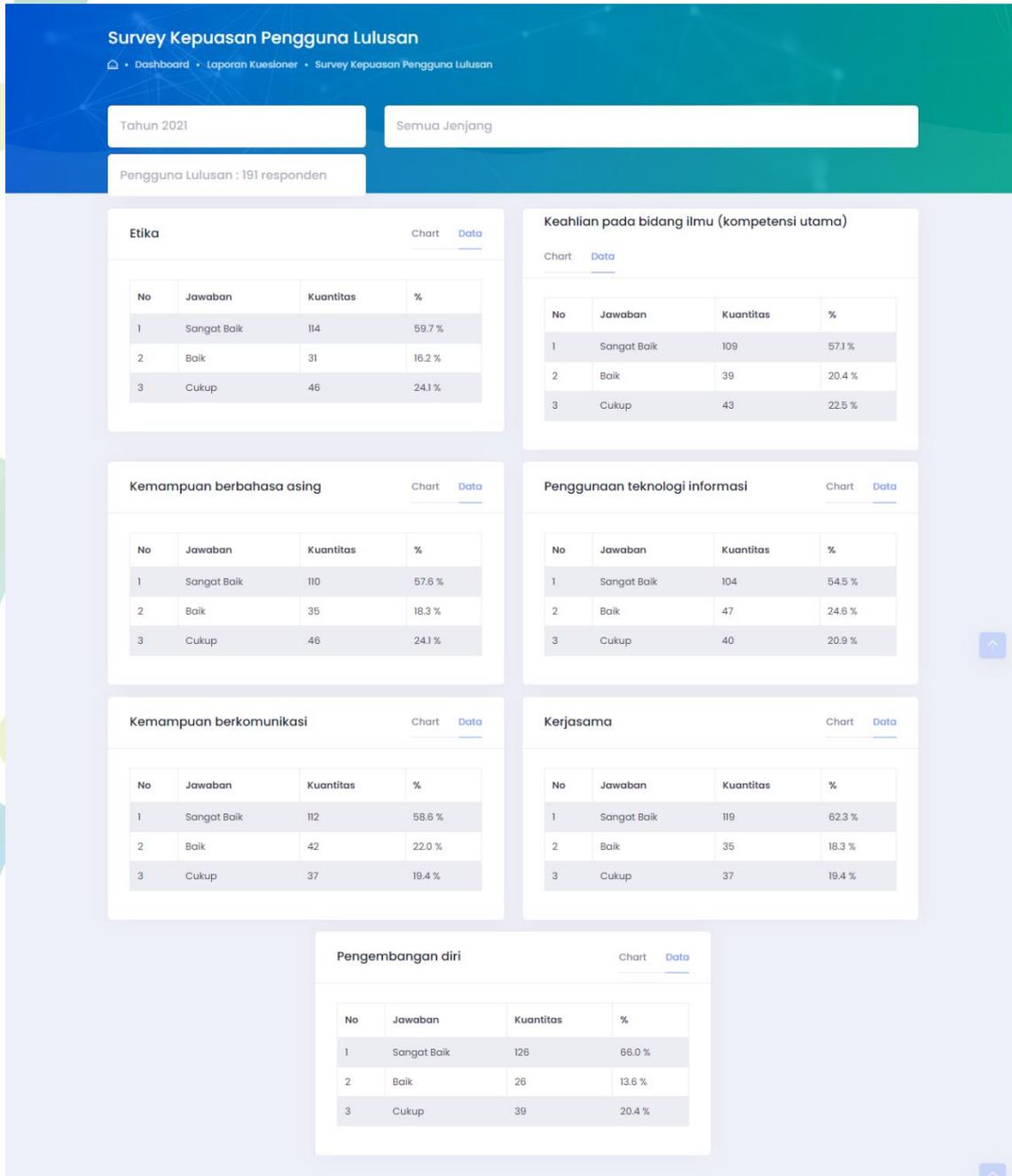
SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

23. SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

A. RESPONDEN

Survei kepuasan pengguna lulusan pada tahun 2021 ini diisi oleh 191 responden dari para pimpinan tempat lulusan bekerja.

Pengguna Lulusan
191





Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Dashboard > Laporan Kuesioner > Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Tahun 2021

Semua Jenjang

Pengguna Lulusan : 191 responden



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	94.9	4.8	0.3	0.0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	93.6	6.4	0.0	0.0
3	Kemampuan berbahasa asing	93.8	5.7	0.6	0.0
4	Penggunaan teknologi informasi	92.8	7.0	0.1	0.0
5	Kemampuan berkomunikasi	95.9	4.1	0.0	0.0
6	Kerjasama	95.0	5.0	0.0	0.0
7	Pengembangan diri	04.2	5.8	0.0	0.0
	Rata-rata	94.3	5.5	0.1	0.0



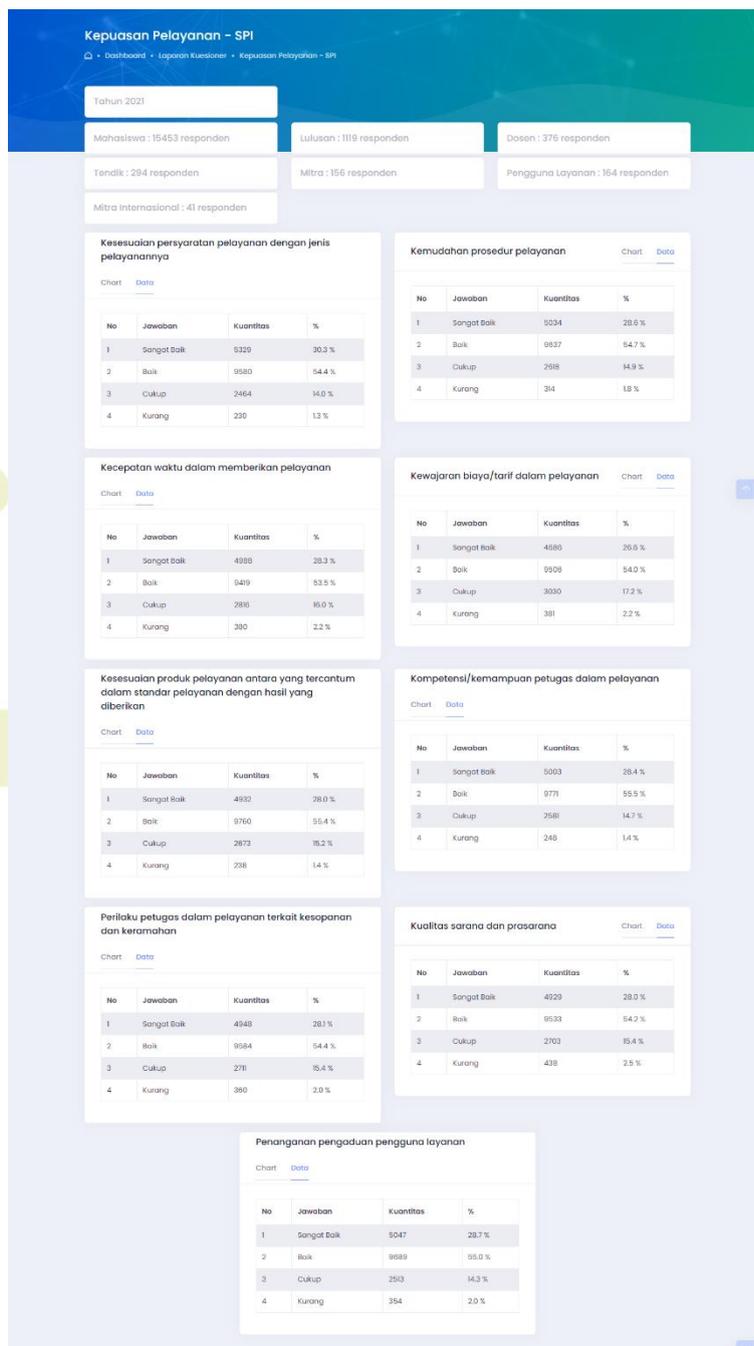
SURVEI KEPUASAN PELAYANAN SPI

24. SURVEI KEPUASAN PELAYANAN SPI

A. RESPONDEN

Survei kepuasan layanan pada tahun 2021 ini diisi oleh mahasiswa yang terdiri dari 15448 responden dari dosen 376, tendik 294, mitra 156, lulusan 1112, pengguna layanan 164, dan mitra internasional 41.

Mahasiswa	Dosen	Tendik	Mitra	Lulusan	Pengguna Layanan	Mitra Internasional
15448	376	294	156	1112	164	41





B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	33.9	55.1	10.2	0.8
2	Kemudahan prosedur pelayanan	32.4	55.2	11.3	1.1
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	31.9	54.4	12.3	1.4
4	Kewajiban biaya/tarif dalam pelayanan	29.5	55.3	13.8	1.4
5	Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	31.6	55.9	11.7	0.9
6	Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	31.8	55.8	11.5	0.9
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	32.3	55.1	11.5	1.1
8	Kualitas sarana dan prasarana	32.3	54.5	11.7	1.6
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	32.2	55.6	10.9	1.3
	Rata-rata	32.0	55.2	11.6	1.2



**SURVEI KEPUASAN MITRA
INTERNASIONAL**

25. SURVEI KEPUASAN MITRA INSTERNASIONAL

A. RESPONDEN

Survei kepuasan mitra internasional pada tahun 2021 ini diisi oleh mitra kerjasama internasional yang terdiri dari 41 responden.

Mitra Internasional
41

No	Nama Mitra Internasional	Responden
1	Delft University Belanda	1
2	IIUM	1
3	IQRO Foundation	1
4	Kasersart University	1
5	KIDU	1
6	Krirk University, Bangkok, Thailand	1
7	Masjid Auburn Gallipoli Sydney-Australia	1
8	Pengajian Kaifa-PCINU New Zealand-Australia	1
9	SEAMO STEM-ED Thailand	1
10	SEAMOLEC Thailand	1
11	UM	1
12	Universitas Islam Madinah	1
13	Universiti Islam Sultan Sharif Ali (Unissa) Brunai Darussalam	1
14	Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS)	1
15	Universiti Utara Malaysia (UUM)	1
16	University of Sydney-Sydney Southeast Asia Centre (SSEAC)	1
17	University of Technology Sydney (UTS) Australia	1
18	Valaya Alongkorn Hajabath University	1
19	Western Sydney University (WSU) Australia	1
20	Yarmouk University	1
21	Y-EPIC	1
22	Embassy of Republic of Iran (EIRI)	1
23	IIUM(International Islamic Universiti malaysia)	1
24	IMAAM Center	1
25	KBRI Riyadh Saudi Arabia	1
26	KIDU	1
27	KIDU Malaysia	1
28	Kolej Universiti Islam Zulkifli Muhammad (KUIZM)	1
29	Manisa Celal Bayar University	1
30	New York University	1
31	Sustained Dialog Institute	1

32	Thunderbird School of Global Management - Arizona State University (ASU)	1
33	UITM (Universitas Teknologi Mara)	1
34	UITM Malaysia	1
35	UKM (Universitas Kebangsaan Malaysia)	1
36	UNIMEL (Universitas Melaka)	1
37	Universitas Malaya Kuala Lumpur	1
38	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)	1
39	Universiti Utara Malaysia	1
40	USIM (Islamic Science University of Malaysia)	1
41	Yayasan Pendidikan Islam Malaysia	1
	Jumlah	41

Kepuasan Mitra

Dashboard • Laporan Kuesioner • Kepuasan Mitra Internasional

Tahun 2021

Mitra Internasional : 41 responden

Kecepatan dalam penyediaan data/informasi kepada pengguna

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	32	78.0 %
2	Baik	9	22.0 %

Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi kepada pengguna

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	27	65.9 %
2	Baik	14	34.1 %

Kemudahan prosedur pelayanan kepada pengguna

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	37	90.2 %
2	Baik	4	9.8 %

Kemampuan petugas layanan kepada pengguna

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	34	82.9 %
2	Baik	7	17.1 %

Kejelasan penyelesaian pelayanan kepada pengguna

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	37	90.2 %
2	Baik	4	9.8 %

Kemampuan menyediakan jaminan pelayanan yang baik

Chart [Data](#)

No	Jawaban	Kuantitas	%
1	Sangat Baik	36	87.8 %
2	Baik	5	12.2 %

Kepuasan Mitra

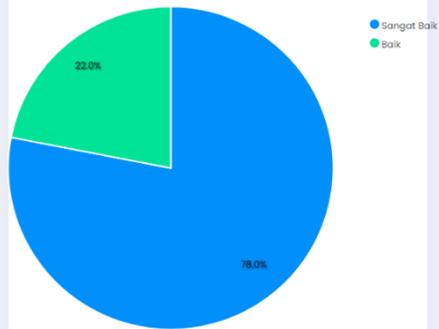
Dashboard • Laporan Kuesioner • Kepuasan Mitra Internasional

Tahun 2021

Mitra Internasional : 41 responden

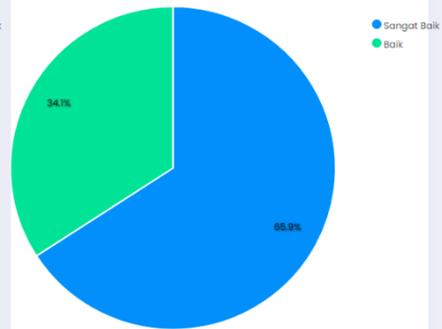
Kecepatan dalam penyediaan data/informasi kepada pengguna

Chart Data



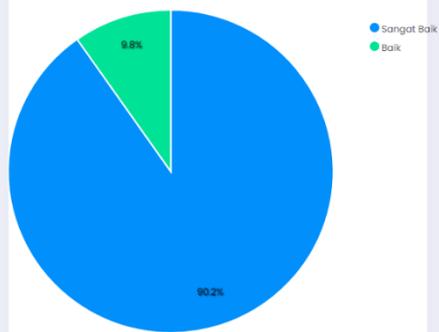
Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi kepada pengguna

Chart Data



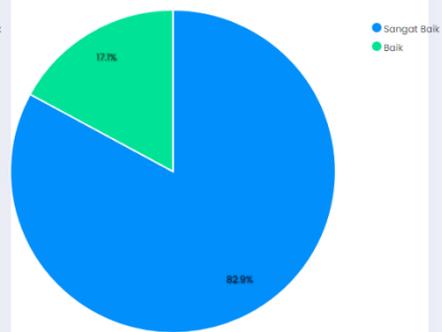
Kemudahan prosedur pelayanan kepada pengguna

Chart Data



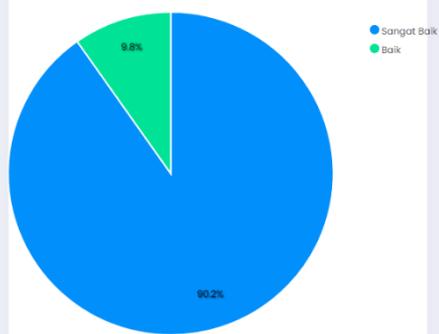
Kemampuan petugas layanan kepada pengguna

Chart Data



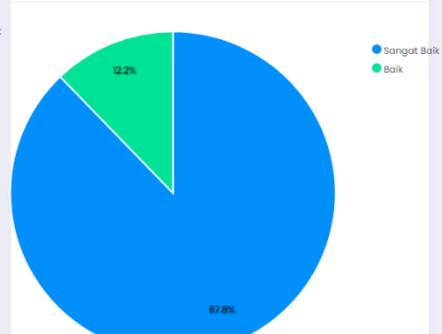
kejelasan penyelesaian pelayanan kepada pengguna

Chart Data



Kemampuan menyediakan jaminan pelayanan yang baik

Chart Data



B. REKAPITULASI HASIL SURVEI

Hasil Survei Berdasarkan Unsur

No	Unsur	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kecepatan dalam penyediaan data/Informasi kepada pengguna	78.0	22.0	0.0	0.0
2	Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi kepada pengguna	65.9	34.1	0.0	0.0
3	Kemudahan prosedur pelayanan kepada pengguna	90.2	9.8	0.0	0.0
4	Kemampuan petugas layanan kepada pengguna	82.9	17.1	0.0	0.0
5	kejelasan penyelesaian pelayanan kepada pengguna	90.2	9.8	0.0	0.0
6	Kemampuan menyediakan jaminan pelayanan yang baik	87.8	12.2	0.0	0.0
	Rata-rata	82.5	17.5	0.0	0.0

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN:

Kepuasan Pengguna Layanan: Berdasarkan hasil survei kepuasan layanan yang melibatkan berbagai unit dan lembaga di UIN Raden Fatah Palembang, sebagian besar pengguna layanan merasa puas dengan layanan yang diberikan.

Perbedaan Kepuasan: Namun, terdapat variasi dalam tingkat kepuasan antara unit dan lembaga yang berbeda. Beberapa unit menerima penilaian yang sangat baik, sementara yang lain mungkin perlu perbaikan.

SARAN:

Evaluasi Internal: Setiap unit dan lembaga harus secara rutin melakukan evaluasi internal terhadap layanan yang mereka berikan. Ini akan membantu mereka untuk mengidentifikasi masalah internal dan peluang perbaikan.

Kolaborasi Antar Unit: Mendorong kerja sama dan pertukaran pengalaman antara unit dan lembaga dalam menyediakan layanan. Ini dapat membantu unit untuk mempelajari dari yang lain dan meningkatkan kualitas layanan secara keseluruhan.

Pelatihan Karyawan: Memberikan pelatihan dan pengembangan karyawan yang khusus disesuaikan dengan kebutuhan setiap unit. Ini akan meningkatkan kompetensi staf dalam memberikan layanan yang berkualitas.

REKOMENDASI:

Peningkatan Transparansi: Tingkatkan transparansi dalam penyediaan informasi, khususnya di unit dan lembaga yang mungkin memiliki masalah dalam hal ini. Pengguna layanan harus dengan mudah mendapatkan akses ke informasi yang mereka butuhkan.

Sistem Pelaporan Masalah: Implementasikan sistem pelaporan masalah yang mudah diakses bagi pengguna layanan. Pastikan bahwa masalah-masalah yang dilaporkan diselesaikan secara efisien.

Umpan Balik Pelanggan: Terus berkomunikasi dengan pengguna layanan untuk mendapatkan umpan balik secara rutin. Umpan balik ini harus menjadi dasar untuk meningkatkan layanan dan merespons kebutuhan pengguna.

Perlu dicatat bahwa rekomendasi ini hanya bersifat umum dan harus disesuaikan dengan hasil survei yang spesifik dan kebutuhan serta karakteristik UIN Raden Fatah Palembang. Penting untuk melibatkan seluruh unit dan lembaga dalam proses perbaikan dan memastikan adanya komitmen untuk meningkatkan layanan secara keseluruhan.

LAMPIRAN

A. Lampiran 1 : Survey Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C1 Survey Pemahaman Visi Misi					
1	Ketersediaan Mekanisme penyusunan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)				
2	Kemudahan Memahami VMTS				
3	Keterlaksanaan Sosialisasi VMTS menggunakan berbagai media (Banner, web, kalender, dll)				
4	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pendidikan				
5	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Penelitian				
6	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat				
C2.1 Kepuasan Mahasiswa					
1	Ketersediaan Ruang laboratorium nyaman dan relevan dengan kebutuhan mahasiswa				
2	Ketersediaan Ruang pelayanan dan ruang tunggu administrasi akademik nyaman				
3	Ketersediaan waktu Pimpinan fakultas beserta jajarannya bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
4	Kemudahan Pembimbing akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik				
5	Kemampuan staff akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
6	Ketersediaan waktu Dosen untuk diskusi dan tanya jawab				
7	Kesantunan Staff administrasi akademik dalam memberikan pelayanan				
8	Kemudahan mendapatkan informasi beasiswa				
9	kemampuan Prodi memahami minat dan bakat mahasiswa serta berupaya dalam mengembangkannya				

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
10	keterbukaan Dosen dalam bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa				
C3. 1 Survey pengembangan minat dan bakat					
1	Ketersediaan Lokasi unit layanan bakat dan minat mahasiswa yang mudah dijangkau				
2	Kecukupan ruangan unit layanan bakat dan minat mahasiswa				
3	Kejelasan informasi yang diperoleh untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa				
4	Kemudahan prosedur kegiatan kemahasiswaan				
5	Kecepatan persetujuan kegiatan mahasiswa				
6	Kemudahan Koordinasi pimpinan dan mahasiswa dalam kegiatan mahasiswa				
7	Kemampuan mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan mahasiswa				
8	Ketersediaan Bantuan yang diberikan oleh pihak universitas dalam kegiatan kemahasiswaan				
C3.2 Survey Pembinaan Soft Skill					
1	Ketersediaan Lokasi unit layanan <i>soft skill</i> mahasiswa yang mudah dijangkau				
2	Kecukupan ruangan layanan <i>soft skill</i> mahasiswa				
3	Kejelasan informasi yang diperoleh untuk pengembangan <i>soft skill</i> mahasiswa				
4	Kemudahan prosedur dalam mendaftar kegiatan peningkatan <i>soft skill</i> mahasiswa				
5	Kemampuan petugas dalam menjelaskan kegiatan <i>soft skill</i> yang akan diikuti				
6	Keramahan petugas dalam menjelaskan kegiatan <i>soft skill</i> yang akan diikuti				
7	kesesuaian Tingkat pengetahuan tutor/narasumber				
8	Kesesuaian Program kegiatan <i>soft skill</i> dengan kebutuhan mahasiswa				
C3.3 Survey Bimbingan dan Konseling					
1	Ketersediaan Lokasi unit layanan Bimbingan dan Konseling mahasiswa yang mudah dijangkau				
2	Kecukupan ruangan layanan bimbingan dan konseling mahasiswa				
3	Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mengikuti kegiatan bimbingan dan konseling				
4	Kemudahan prosedur dalam mengikuti kegiatan bimbingan dan konseling				
5	Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa				
6	Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa				
7	Ketepatan waktu pelayanan bimbingan dan konseling				
8	Kesesuaian Program kegiatan Bimbingan dan Konseling dengan kebutuhan mahasiswa				
C3.4 Survey Layanan beasiswa					
1	Ketersediaan unit layanan beasiswa yang mudah dijangkau				
2	Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mendapatkan beasiswa				
3	Kemudahan prosedur untuk mendapatkan beasiswa				
4	Kemampuan petugas dalam menjelaskan layanan beasiswa				

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
5	Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa				
6	Kejelasan kriteria penerima beasiswa				
7	Keterbukaan seleksi penerima beasiswa				
8	Ketepatan waktu dalam pemberian beasiswa				
C3.5 Survey Layanan Kesehatan					
1	Ketersediaan unit layanan kesehatan yang mudah dijangkau				
2	Kecukupan ruangan layanan kesehatan mahasiswa				
3	Kejelasan informasi layanan kesehatan				
4	Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan kesehatan				
5	Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa				
6	Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa				
7	Ketepatan waktu dalam memberikan layanan kesehatan				
C3.6 Survey Karir dan Bimbingan Kewirausahaan					
1	Ketersediaan unit layanan karir dan bimbingan kewirausahaan yang mudah dijangkau				
2	Kecukupan ruangan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan				
3	Kejelasan informasi untuk mengikuti layanan karir dan bimbingan kewirausahaan				
4	Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan				
5	Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa				
6	Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa				
7	Ketepatan waktu dalam memberikan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan				
C5.1 Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras					
1	Ketersediaan Gedung yang lengkap dan terawat				
2	Ketersediaan Perpustakaan yang nyaman, bersih, rapi, lengkap, dan memadai				
3	Ketersediaan Ruang layanan administrasi akademik fakultas (Tata Usaha) bersih, nyaman, dan terdapat ruang tunggu				
4	Ketersediaan Taman dan ruang terbuka yang mendukung terciptanya suasana akademik				
5	Keakuratan Program sistem akademik dalam menyediakan data administrasi				
6	Ketepatan Waktu penyelenggaraan kegiatan akademik				
7	ketepatan Tata letak buku di perpustakaan				
8	Kecepatan dan ketepatan Staf administrasi akademik dalam melayani mahasiswa				
9	kemudahan akses sistem informasi				
10	Keramahan Staf administrasi akademik bersikap ramah				
11	Kecepatan pencairan dana kegiatan				
12	Kemampuan menyediakan dan mengelola e-library				
13	Kepedulian Staf perpustakaan membantu masalah pengguna perpustakaan				
C6 Pendidikan					

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.				
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.				
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.				
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.				
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.				

B. Lampiran 2 : Survei Dosen

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C1 Survey Pemahaman Visi Misi					
1	Ketersediaan Mekanisme penyusunan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)				
2	Kemudahan Memahami VMTS				
3	Keterlaksanaan Sosialisasi VMTS menggunakan berbagai media (Banner, web, kalender, dll)				
4	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pendidikan				
5	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Penelitian				
6	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat				
C2.2 Kepuasan Dosen					
1	Ketersediaan bangunan yang terlihat indah, bersih, dan nyaman				
2	ketersediaan Infrastruktur yang lengkap				
3	kemampuan melayani dengan tanggap dan baik				
4	kemampuan melakukan tindakan sesuai dengan prosedur				
5	kemampuan memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu				
6	kemampuan membantu jika ada permasalahan dosen				
7	ketersediaan sarana-prasarana yang lengkap				
8	ketepatan waktu pelayanan				
9	keadilan dalam memberikan pelayanan				
10	keramahan dalam memberikan pelayanan				

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C4.1 SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM					
1	Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (reliability)				
2	Keterbukaan Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen dan tendik (reliability)				
3	Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dan tendik dengan unit kerja (assurance)				
4	Keterlaksanaan Evaluasi kinerja dosen dan tendik dilakukan melalui mekanisme yang transparan (assurance)				
5	Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen (responsiveness)				
6	Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb (responsiveness)				
7	Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas (empathy)				
8	Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (empathy)				
9	Kemudahan dan Aksesibilitas dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (BKD, LKP, SIMPEG, SILAYAK) (tangible)				
10	ketersediaan sarana dan prasarana penunjang yang berkualitas dalam pelaksanaan tridarma Perguruan Tinggi (tangible)				
C5.2 Instrumen Survei Kepuasan Dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras					
1	Ketersediaan Ruang dosen wali akademik nyaman untuk berkegiatan konsultasi				
2	Ketersediaan Ruang kuliah dan perlengkapan nyaman, bersih, rapi dan memadai				
3	Ketersediaan dana untuk kegiatan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen				
4	ketersediaan Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan				
5	ketersediaan Literatur di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan				
6	kemampuan Bagian umum dan keuangan menanggapi persoalan dengan baik				
7	Kemampuan Bagian umum dan keuangan membimbing dan mengarahkan dengan tepat				
8	Kemampuan Bagian umum dan keuangan bersikap professional dalam melayani				
9	ketersediaan prosedur dalam pelayanan				
10	keramahan Bagian umum dan keuangan dalam melayani				

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C7.1 Survey Kepuasan Dosen Terhadap Pelaksanaan Penelitian					
1	ketersediaan sarana dan prasarana bagi dosen untuk kelancaran pelaksanaan penelitian				
2	Kemudahan memperoleh informasi terkait kebutuhan menyangkut jumlah, jenis dan spesifikasi sarana dan prasarana sehingga pelaksanaan penelitian berjalan lancar				
3	ketersediaan fasilitas kegiatan penelitian yang jelas mencakup jadwal penelitian secara berkala				
4	ketersediaan sistem penghargaan bagi dosen yang berprestasi dalam bidang penelitian				
5	ketersediaan peta jalan penelitian yang mendukung Visi Misi				
6	ketersediaan pedoman penelitian yang berorientasi pada luaran				
7	ketersediaan mekanisme evaluasi penelitian sesuai dengan peta jalan				
8	ketersediaan sumber pendanaan dari internal dan bantuan memperoleh pendanaan dari eksternal				
9	kemampuan menanggapi keluhan dosen terkait penelitian				
10	ketepatan proses publikasi ilmiah				
11	ketersediaan Pendampingan secara intensif proses publikasi				
12	ketersediaan Pelatihan dan pengembangan kemampuan dosen secara berkala				
13	kemampuan berkomunikasi dengan baik dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian				
14	kemudahan dan ketersediaan layanan administrasi penelitian dosen				
15	keterlibatan mahasiswa dalam penelitian				
16	ketersediaan dukungan fakultas dan prodi terhadap hasil penelitian				
C8.1 Survey Kepuasan Dosen Terhadap Pelaksanaan PKM					
1	ketersediaan sarana dan prasarana bagi dosen untuk kelancaran pelaksanaan PKM				
2	Kemudahan memperoleh informasi terkait kebutuhan menyangkut jumlah, jenis dan spesifikasi sarana dan prasarana sehingga pelaksanaan PKM berjalan lancar				
3	ketersediaan fasilitas kegiatan PKM yang jelas mencakup jadwal PKM secara berkala				
4	ketersediaan sistem penghargaan bagi dosen yang berprestasi dalam bidang PKM				
5	ketersediaan peta jalan PKM yang mendukung Visi Misi				
6	ketersediaan pedoman PKM yang berorientasi pada luaran				

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
7	ketersediaan mekanisme evaluasi PKM sesuai dengan peta jalan				
8	ketersediaan sumber pendanaan dari internal dan bantuan memperoleh pendanaan dari eksternal				
9	kemampuan menanggapi keluhan dosen terkait PKM				
10	ketepatan proses publikasi ilmiah				
11	ketersediaan Pendampingan secara intensif proses publikasi				
12	ketersediaan Pelatihan dan pengembangan kemampuan dosen secara berkala				
13	kemampuan berkomunikasi dengan baik dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan PKM				
14	kemudahan dan ketersediaan layanan administrasi PKM dosen				
15	keterlibatan mahasiswa dalam PKM				
16	ketersediaan dukungan fakultas dan prodi terhadap hasil PKM				

C. Lampiran 3 : Survei Tenaga Kependidikan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C1 Survey Pemahaman Visi Misi					
1	Ketersediaan Mekanisme penyusunan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)				
2	Kemudahan Memahami VMTS				
3	Keterlaksanaan Sosialisasi VMTS menggunakan berbagai media (Banner, web, kalender, dll)				
4	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pendidikan				
5	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Penelitian				
6	Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat				
C2.3 Survey Kepuasan Tendik					
1	keterbukaan Penempatan dan penugasan tenaga kependidikan				
2	Kesesuaian penugasan tenaga kependidikan dengan kompetensi yang dimiliki				
3	ketersediaan lingkungan fisik yang nyaman untuk bekerja				
4	kemudahan akses IT berkaitan dengan pekerjaan				
5	keterbukaan Akses tenaga kependidikan dalam panitia kegiatan				
6	Keterbukaan Penyelenggaraan sistem pengembangan karier tenaga kependidikan melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop				

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C1 Survey Pemahaman Visi Misi					
7	Keterbukaan informasi mengenai seleksi jabatan				
C4.2 Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan Dan Pengembangan Sdm					
1	Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (reliability)				
2	Keterbukaan Rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen dan tendik (reliability)				
3	Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dan tendik dengan unit kerja (assurance)				
4	Keterlaksanaan Evaluasi kinerja dosen dan tendik dilakukan melalui mekanisme yang transparan (assurance)				
5	Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat tendik (responsiveness)				
6	Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb (responsiveness)				
7	Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas (empathy)				
8	Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (empathy)				
9	Kemudahan dan Aksesibilitas dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja tendik (LKP, AMPERA) (tangible)				
10	ketersediaan sarana dan prasaran penunjang yang berkualitas dalam pelaksanaan tridarma Perguruan Tinggi (tangible)				
C5.3 Instrumen Survei Tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras					
1	Ketersediaan Ruang Staf akademik nyaman				
2	Ketersediaan Ruang kuliah dan perlengkapan nyaman, bersih, rapi dan memadai				
3	Ketersediaan dana untuk pengembangan Sumber Daya Manusia				
4	keterlibatan staff akademik dalam pengembangan SDM				
5	kemampuan Bagian umum dan keuangan menanggapi persoalan dengan baik				
6	Kemampuan Bagian umum dan keuangan membimbing dan mengarahkan dengan tepat				

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C1 Survey Pemahaman Visi Misi					
7	Kemampuan Bagian umum dan keuangan bersikap professional dalam melayani				
8	ketersediaan prosedur dalam pelayanan				
9	Keterbukaan informasi dalam pengelolaan keuangan				
10	keramahan Bagian umum dan keuangan dalam melayani				

D. Lampiran 4 : Survei Lulusan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C2.4 Kepuasan Lulusan					
1	Ketersediaan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan lulusan				
2	Keterbukaan pengelolaan manajemen dengan lulusan				
3	Ketersediaan bangunan yang terlihat indah, bersih, dan nyaman				
4	ketersediaan Infrastruktur yang lengkap				
5	kemampuan melayani dengan tanggap dan baik				
6	kemampuan melakukan tindakan sesuai dengan prosedur				
7	kemampuan memberikan pelayanan teliti dan tepat waktu				
8	kemampuan membantu jika ada permasalahan				
9	ketersediaan sarana-prasarana yang lengkap				
10	ketepatan waktu pelayanan				
11	keadilan dalam memberikan pelayanan				
12	keramahan dalam memberikan pelayanan				

E. Lampiran 5 : Survei Pengguna Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C9 Survey Kepuasan Pengguna Lulusan					
1	Etika				
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)				
3	Kemampuan berbahasa asing				
4	Penggunaan teknologi informasi				
5	Kemampuan berkomunikasi				
6	Kerjasama				
7	Pengembangan diri				

F. Lampiran 6 : Survei Mitra

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C2.6 Kepuasan Mitra					
1	Kecepatan dalam penyediaan data/Informasi kepada pengguna				
2	Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi kepada pengguna				
3	Kemudahan prosedur pelayanan kepada pengguna				
4	Kemampuan petugas layanan kepada pengguna				
5	kejelasan penyelesaian pelayanan kepada pengguna				
6	Kemampuan menyediakan jaminan pelayanan yang baik				
C7.2 Survey Kepuasan Mitra Terhadap Pelaksanaan Penelitian					
1	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung pelaksanaan penelitian, seperti; ruang laboratorium, fasilitas umum, transportasi, ruang seminar hasil. dll				
2	ketersediaan sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan penelitian yang jelas dan mudah diakses oleh mitra, sehingga informasi tersampaikan dengan baik				
3	kemampuan menjalin komunikasi yang baik dengan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian				
4	ketepatan waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya				
5	kemampuan Merespon keluhan mitra secara tepat dan cepat				
6	kenyamanan bekerjasama selama penelitian				
7	kepedulian kepada mitra				
C8.2 Survey Kepuasan Mitra Terhadap Pelaksanaan PKM					
1	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung pelaksanaan PKM, seperti; ruang laboratorium, fasilitas umum, transportasi, ruang seminar hasil. dll				
2	ketersediaan sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan PKM yang jelas dan mudah diakses oleh mitra, sehingga informasi tersampaikan dengan baik				
3	kemampuan menjalin komunikasi yang baik dengan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan PKM				
4	ketepatan waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya				
5	kemampuan Merespon keluhan mitra secara tepat dan cepat				
6	kenyamanan bekerjasama selama PKM				
7	kepedulian kepada mitra				

G. Lampiran 7 : Survei Pengguna Layanan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
C2.5 Kepuasan pengguna Terhadap layanan					
1	Kecepatan dalam penyediaan data/Informasi kepada pengguna				
2	Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi kepada pengguna				
3	Kemudahan prosedur pelayanan kepada pengguna				
4	Kemampuan petugas layanan kepada pengguna				
5	kejelasan penyelesaian pelayanan kepada pengguna				
6	Kemampuan menyediakan jaminan pelayanan yang baik				