

▶ **LAPORAN PELAKSANAAN**  
**Audit Mutu ISO 9001:2015 CAV2**  
**Tingkat Fakultas Psikologi**  
**2021**



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, bahwa seluruh tim panitia Kegiatan Audit Mutu ISO 9001:2015 CAV1 Tingkat Fakultas Psikologi mendapatkan limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga dapat menjalankan peran dan tanggung jawabnya meskipun dengan beberapa hambatan dan tantangan kegiatan. Penyampaian laporan Kegiatan Audit Mutu ISO 9001:2015 ini merupakan bentuk laporan resmi tentang hasil pelaksanaan Kegiatan Audit Mutu ISO 9001:2015 yang diamanatkan tim panitia persiapan sehingga kegiatan dapat terlaksana dengan baik. Penyusunan laporan Kegiatan Audit Mutu ISO 9001:2015 ini juga merupakan bentuk pertanggung jawaban Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) sebagai lembaga yang diamanati untuk menyelenggarakan Kegiatan Audit Mutu Internal (AMI). Semoga laporan kegiatan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan UIN Raden Fatah Palembang untuk selalu menjadi lebih baik.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Palembang, 5 Desember 2021

Ketua,



COVER .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	4
BAB II PELAKSANAAN .....	6
BAB III EVALUASI .....	9
BAB IV PENUTUP .....	10



## BAB I

### PENDAHULUAN

**Serifikat ISO 9001.** Serifikasi ISO 9001 merupakan standar bertaraf internasional di bidang sistem manajemen mutu. Jika suatu perusahaan/organisasi telah mendapatkan sertifikasi tersebut, dapat dikatakan perusahaan tersebut telah sesuai dan memenuhi persyaratan internasional dalam hal sistem manajemen mutu. Pada dasarnya suatu sistem manajemen mengarah pada apa yang perusahaan/organisasi lakukan untuk melakukan proses atau aktivitas, sehingga produk/jasa yang dihasilkan memenuhi tujuan. Tujuan suatu produk atau jasa yang dihasilkan perusahaan telah ditetapkan sendiri, diantaranya :

- Memenuhi persyaratan kualitas konsumen
- Sesuai dengan peraturan
- Sesuai dengan tujuan lingkungan

Sertifikasi ISO 9001 2015 : Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu

Sertifikasi ISO 9001 2015 merupakan suatu standar bertaraf internasional untuk Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu, atau bisa disebut juga sebagai Sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas. Sertifikasi ini menetapkan berbagai persyaratan, pedoman, dan rekomendasi untuk desain dan penilaian dari suatu Serifikasi Manajemen Kualitas. Tujuan sertifikasi ini adalah untuk menjamin produk atau jasa yang dihasilkan suatu perusahaan memenuhi persyaratan yang ditetapkan badan standar dunia yaitu, ISO. Ketika perusahaan telah berhasil lulus audit dan mendapatkan ISO 9001 2015, artinya perusahaan tersebut telah memenuhi berbagai persyaratan yang telah ditetapkan secara internasional. Hal tersebut dapat membuat terpenuhinya kebutuhan konsumen secara spesifik, yaitu dimana perusahaan bertanggung jawab atas jaminan kualitas produk-produk yang dihasilkan.

Sertifikasi ISO 9001 2015 pada dasarnya bukan merupakan standar produk perusahaan, hal ini disebabkan tidak dinyatakannya syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh produk tersebut. Tidak terdapat kriteria penerimaan produk dalam penjelasan Sertifikasi ISO 9001 2015, yang berarti kita tidak dapat menginspeksi suatu produk terhadap standar-standar produk. Sertifikat ISO 9001 2015 posisinya adalah sebagai standar sertifikasi Sistem Manajemen Mutu atau serifikasi Sistem Manajemen Kualitas. Jika ada perusahaan yang menyatakan dalam iklan bahwa produknya telah memenuhi standar internasional, hal

tersebut adalah keliru. Karena manajemen perusahaan hanya boleh memberikan pernyataan bahwa sertifikasi Sistem Manajemennya sudah bertaraf internasional, bukan produknya yang memiliki taraf atau standar internasional. Penyebabnya adalah dalam ISO 9001 2015 tidak terdapat kriteria pengujian produk.

Namun, bagaimanapun juga produk perusahaan yang telah bersertifikasi Sistem Manajemen Kualitas Internasional diharapkan dapat memenuhi harapan konsumen. Dalam ISO 9001 berbagai persyaratan, pedoman, dan rekomendasi diterapkan pada manajemen organisasi perusahaan. Manajemen organisasi perusahaan merupakan bagian yang memasok produk, sehingga akan mempengaruhi bagaimana produk perusahaan akan diposes produksi sampai dipasarkan.

Persyaratan Standar Sertifikasi ISO 9001 2015 : Sistem Manajemen Mutu

Sertifikasi ISO 9001 2015 merupakan sertifikasi Sistem Manajemen Mutu yang focus pada proses dan konsumen. Pemahaman terhadap berbagai persyaratan standar dari ISO 9001 2015 bisa mempermudah manajemen organisasi dalam menetapkan sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas yang sistematis sehingga kepuasan pelanggan pun terpenuhi.

Prinsip-prinsip Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Sertifikasi ISO 9001 2015

Sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas Internasional berdasarkan Sertifikasi ISO 9001 2015 terwujud berlandaskan prinsip-prinsip sertifikasi Sistem Manajemen Mutu atau Sistem Manajemen Kualitas. Prinsip-prinsip tersebut dapat digunakan oleh manajemen senior untuk meningkatkan kinerja di perusahaan. Prinsip-prinsip ini diterapkan berdasarkan pengalaman dan pengetahuan dari para ahli internasional yang ikut berpartisipasi dalam komite teknik ISO/TC 176. Komite tersebut memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan standar Sertifikasi ISO 9001 2015.

## BAB II

### PELAKSANAAN

Bagian-bagian utama yang menjabarkan sistem manajemen organisasi sebagaimana diatur dalam sertifikasi ISO 9001 2015

Ada lima hal yang dijabarkan dalam Sertifikasi ISO 9001 2015, yaitu :

- Sistem Manajemen Kualitas
- Tanggung Jawab Manajemen
- Manajemen Sumber Daya
- Realisasi Produk
- Pengukuran, Analisa dan Peningkatan

#### Audit Secara Mandiri Sertifikasi ISO 9001:2015

Terdapat daftar petunjuk untuk menggunakan Sistem Manajemen Kualitas dalam Sertifikasi ISO 9001 2015. Daftar periksa atau disebut juga checklist ini disusun sesuai berbagai persyaratan dalam Sistem Manajemen Kualitas dalam Sertifikasi ISO 9001 2015. Auditorlah yang harus menggunakan daftar periksa (checklist) ini. Dalam memilih auditor pun harus yang terlatih juga memiliki pengalaman dan pengetahuan untuk menilai dan mengevaluasi berbagai persyaratan Sistem Manajemen Kualitas sesuai standar Sertifikasi ISO 9001 2015. Auditor dalam menjalankan tugasnya diharapkan menggunakan pertimbangan yang lebih luas. Oleh sebab itu, seorang auditor harus berhati-hati dan berpikir dengan matang sebelum menyatakan dan menetapkan “ketidaksesuaian” terhadap berbagai persyaratan. Hal-hal penting yang harus diperiksa adalah berupa bukti-bukti yang menunjukkan komitmen manajemen puncak dan berbagai tindakan manajemen juga harus diperiksa. Selain itu, seorang auditor juga harus memperhatikan dengan seksama aplikasi apa yang menyatakan ruang lingkup dalam penerapan Sistem Manajemen Kualitas sesuai Sertifikasi ISO 9001 2015.

#### Kegiatan Audit dalam Serifikasi ISO 9001: 2015

Pada umumnya terdapat dua tahap dalam audit Sertifikasi ISO 9001 2015, yaitu :

- Stage 1 (Dokumentasi)
- Stage 2 (Implementasi dokumen yang telah disahkan)

Hasil audit yang telah dilaksanakan oleh seorang auditor kemudian akan menentukan lulus atau tidaknya perusahaan/organisasi tersebut. Bila dinyatakan lulus, nama organisasi/perusahaan tersebut bisa dilihat dalam website resmi badan Sertifikasi ISO 9001 2015 yang mengutus auditor tersebut.

Berikut gambaran pelaksanaan audit CAV1 tingkat universitas.

Bersama ini perkenankan kami informasikan penjadwalan audit surveillance (CAV) ISO 9001 UIN Raden Fatah Palembang & Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang sebagai berikut:

Nama Perusahaan	Alamat Utama sesuai Sertifikat	Standard(s)	Tanggal
Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang	Jalan Prof. Zainal Abidin Fikry KM 3,5 Palembang South Sumatra 30126 Indonesia	CAV 2 ISO 9001:2015	9 November 2021
UIN Raden Fatah Palembang		CAV 1 ISO 9001:2015	29-30 November 2021

*Catatan: Mohon diskusikan jadwal yang kami ajukan dengan internal secara benar dan seksama, karena kami tidak menerima adanya perubahan jadwal yang sudah confirmed begitu email konfirmasi kami terima. Tanggal audit sudah kami tetapkan kedalam agenda auditor kami sehingga tidak memungkinkan untuk adanya perubahan jadwal yang telah disepakati. Kami, BSI akan selalu berusaha keras untuk memperhatikan kebutuhan klien. Namun, perlu kami sampaikan juga bahwa klien akan kami kenakan biaya sebesar 1x biaya kunjungan audit yang berjalan jika ada penundaan / pembatalan jadwal audit dalam kurun waktu 30 hari dari tanggal pelaksanaan audit yang telah disepakati.*

Kami informasikan juga bahwa audit masih akan menggunakan metode Remote Audit, terkait teknis pelaksanaan audit dan audit plan akan dikirimkan oleh auditor kami dalam email terpisah setelah kami menerima konfirmasi atas jadwal audit yang kami ajukan. Demikian yang dapat kami sampaikan, besar harapan kami dapat menerima konfirmasi dari Ibu paling lambat pada Kamis, 7 Oktober 2021.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih, dan mohon jangan segan untuk menghubungi kami kembali apabila Ibu memerlukan bantuan.

Nama Perusahaan	Alamat Utama sesuai Sertifikat	Standard(s)	Tanggal	Client Manager
Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang	Jalan Prof. Zainal Abidin Fikry KM 3,5 Palembang South Sumatra 30126 Indonesia	CAV 2 ISO 9001:2015	9 November 2021	Bpk. Sulaksono Sutrisno
UIN Raden Fatah Palembang		CAV 1 ISO 9001:2015	29-30 November 2021	Bpk. Eri Pradhana Bharata & Bpk Widiyanto Lukito



### Rencana Tindakan Perbaikan untuk Eksternal Audit Report UIN RADEN FATAH PALEMBANG, FAK. PSIKOLOGI ISLAM

Tanggal Auditor : 9 November 2021  
: Sulaksono Sutrisno

AREA (Area)	NCR Ref. (No. Referensi)	NON-CONFORMITIES (Detail Ketidakeesuaian)	CATEGORY (Kategori)	ROOT CAUSE ANALYSIS (Analisis Penyebab)	CORRECTION (Koreksi)	CORRECTIVE ACTIONS PLAN (Rencana Tindakan Perbaikan)	TARGET DATE (Tgl. Target)	P.I.C (Penanggung jawab)
Prodi		Laporan Manajemen Resiko UIN Raden Fatah Palembang, belum mengidentifikasi risiko dan peluang terhadap hasil Laporan Evaluasi Diri dari analisis SWOT, Misalnya : Perkuliahan di masa pandemi terkait praktek laboratorium.	QMS 6.1.1 Minor	Sosialisasi Manajemen Resiko di UIN Raden Fatah belum optimal, sehingga Fakultas Psikologi belum menyusun Laporan Manajemen Resiko	Universitas perlu mengadakan sosialisasi intensif terkait Manajemen Resiko ke semua unit termasuk Fakultas Psikologi	Menyusun Laporan Manajemen Resiko Fakultas Psikologi	Maret 2022	WD 1
Prodi		Terdapat perbedaan jumlah SKS untuk mahasiswa yang akan mengambil mata kuliah KKN. Pedoman akademik min 75% (atau setara 109,5 SKS dari 146 SKS) namun dari Juknis LP2M 80 SKS	QMS 8.1 Minor	Terdapat kesenjangan antara Kebijakan LP2M dan Kurikulum Prodi terkait dengan jumlah SKS persyaratan KKN	Perlu melakukan koordinasi intensif antara LP2M dan Prodi Psikologi Islam	Penyesuaian SKS sebagai persyaratan KKN mahasiswa	Maret 2022	Kaprodi
GPMP		Informasi terdokumentasi belum memenuhi aspek kesesuaian informasi, misalnya ; tinjauan manajemen (Hasil Money GPMP (masalah dan saran), Referensi perundangan dalam Roadmap Pengabdian Masyarakat yang di terbitkan 2017, Tracer Study 2020 untuk mahasiswa lulusan 2018/2019.	QMS 7.5.3.1 Minor	Belum dilakukan penyesuaian/sinkronisasi data/informasi dalam proses penyusunan dokumen	Perlu koordinasi intensif antara Dekanat, Kaprodi, GPMP, GPMP, dan bagian administrasi	Penyesuaian/sinkronisasi dokumen berdasarkan data/informasi yang ada	Maret 2022	Ketua GPMP

## **Decision**

Recommended to continue the existing certificate of  
**ISO 9001:2015**



## BAB III

### EVALUASI

Melihat perkembangan pelaksanaan audit mutu eksternal dari ISO 9001:2015 ada beberapa hal yang menjadi bahan diskusi sekaligus menjadi rekomendasi perbaikan:

1. Hampir semua auditee belum memahami system manajemen mutu ISO 9001:2015 sehingga perlu dilakukan awareness terhadap semua auditee.
2. Perlunya keseragaman pendokumentasian dokumen. Catatan mutu dan nomor registrasi dokumen belum terimplementasi dengan baik.
3. Perlunya meningkatkan intensitas diskusi dan kampanye penerapan ISO 9001:2015.
4. Segera menindaklanjuti hasil audit agar tidak terjadi masalah serupa di tahun yang akan datang.

## BAB IV PENUTUP

Pada dasarnya audit ISO 9001 : 2015 sangat penting untuk dilakukan oleh organisasi berskala kecil/besar, organisasi pelayanan publik, atau departemen pemerintahan. Dengan memiliki manajemen mutu yang baik, bisa meningkatkan kepuasan pelanggan dan meningkatkan kualitas.

Menjadikan audit mutu eksternal sebagai kebiasaan adalah Langkah yang baik untuk meneropong kondisi factual sebuah organisasi. Hasil audit jangan dianggap sebagai sebuah kesalahan justru auditor menunjukkan ruang-ruang perbaikan yang sebaiknya dilaksanakan agar membantu pencapaian tujuan organisasi.

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Lampiran (1) Audit Plan
2. Lampiran (2) CAP
3. Lampiran (3) Foto Kegiatan
4. Lampiran (4) Berita

## Lampiran (1) Audit Plan



GF035  
**Audit Plan**  
 Revision 8 (April 2020)

<b>Assessment Plan Type: CAV- 02</b>		<b>Report (SMO) Number &amp; plan Rev No:</b> FS.718679/3200567	
<b>Client</b>	Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang – Psychology Faculty		
<b>Address and locations</b>	Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri KM. 3,5, Palembang 30126, Sumatera Selatan - Indonesia		
<b>Audit Criteria</b> <i>(policies, procedures or requirements including applicable certification standards and regulatory requirements)</i>	ISO 9001:2015		
<b>Audit Scope</b>	The provision of educational services for Program Studi Psikologi Islam		
<b>Audit Objective</b>	<p>The objective of the assessment is to conduct a surveillance assessment and look for positive evidence to ensure the elements of the scope of certification and the requirements of the management standard are effectively addressed by the organization's management system and that the system is demonstrating the ability to support the achievement of statutory, regulatory and contractual requirements and the organizations specified objectives, as applicable with regard to the scope of the management standard, and to confirm the on-going achievement and applicability of the forward strategic plan.</p> <p>Note : Due to Corona Virus (COVID-19) outbreak, this audit conducted with remote audit technic</p> <p>Remote Audit Communication :</p> <p>Interview &amp; Document verified : Screen to screen or via email                      Method for Document review : Using Video/Voice Conference                      Method for Interview: Using Video/Voice Conference                      Method for Site tour/Field Observation : Using Video/Voice Conference</p>		
<b>Opening Meeting Date / Time</b>	Nop. 9, 2021/08.30	<b>BSI Team and accompanying personnel:</b>	
<b>Closing Meeting Date / Time</b>	Nop. 9, 2021/16.30	<b>Leader</b>	Sulaksono Sutrisno (A)
<b>Company Representative</b>	Mrs Indrawati Selayar	<b>Member(s)</b>	-
<b>Date Plan submitted to Client</b>	Oct. 24, 2021	<b>Others</b>	1 ManDays, Client Tcode : T68
<b>Audit Language</b>	Bahasa Indonesia	<b>Translation Arrangements:</b> -	

...making excellence a habit™

Page 1 of 3



GF035  
**Audit Plan**  
 Revision 8 (April 2020)

<b>Remote Audit</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Full <input type="checkbox"/> Partial <i>(Specify in plan)</i>	<b>ICT used, including client IT security / confidentiality measures</b>	Remote auditing techniques used (e.g. email, phone, web-call, screen share, client system, client video, smart glasses) (add/delete as appropriate). Areas covered by remote auditing: - Audit preparation re: personnel and documentation required according to audit plan i.e. All relevant and needed documentation will be informed to PIC for availability - Submission of information / documentation in advance via agreed transfer mechanism (e-mail, FTP, encryption) in accordance with the agreed information security arrangement i.e. All relevant documents will be transferred using Email - Access to client management system, documented information and records using client defined access control in accordance with client information security policy i.e. : using Zoom, Ms Teams; for virtual Site tour using Video Call by Zoom
---------------------	---	--	---

Date	Time	Auditor/ Auditee	Process (include if ICT used)	Clause
November 09, 2021	08.30	All	Opening Meeting	
	09.00	A	Top Management & Gugus Kendali Mutu (GMKF & GMKP) External & Internal Issues, Need & expectation of interest parties, quality policy, criteria BAN-PT accreditation, documented information, Risk & opportunity, Tracer Study, Student Satisfaction Survey, Internal Audit, Management Review, Improvement	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

...making excellence a habit™

Page 2 of 3

10.30	A	<b>Islamic Psychology Study Program &amp; Curriculum (Include competency &amp; training of lecturers)</b> Risk and opportunity, Renstra (SWOT Analysis), Tata Pamong, Job description, Accreditation, Strategy, work program and performance indicators of quality achievement, Pedoman Akademik, RKA, Rekapitulasi Pengajaran Dosen Semester, Curriculum development, Syllabus & RPS, Soal-soal UAS, UAS result, KKN result, Nilai Skripsi, Daftar Hadir mengajar & realisasi SAP, Performance evaluation for Lecturer, Laporan hasil penelitian, Laporan pengabdian masyarakat, Lecturer competencies, Work load analysis.	4, 6, 7, 8, 9, 10
12.00	A	<b>Break</b>	
13.00	A	<b>Islamic Psychology Study Program &amp; Curriculum (Include competency &amp; training of lecturers)</b> -Continue Agenda	4, 6, 7, 8, 9, 10
15.30	A	Audit preparation	
16.00	All	<b>Closing Meeting</b>	
16.30	All	End of audit	

**Remote auditing, translation and multiple auditor streams:** Client confirmation that the above multiple auditor streams and/or audit language / translation arrangements and/or remote auditing arrangements are accepted and can be supported with client resources/IT infrastructure:

Information security measures agreed with client:

Client Representative Name: Mr Donny, Client signature/email: \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

This audit may be conducted in English/Local language but would be reported in English unless otherwise stated. BSI maintains strict confidentiality concerning all information gained from undertaking its business (A copy of the auditors confidentiality statement is available upon request).

...making excellence a habit™

Page 3 of 3

## Lampiran (2) CAP

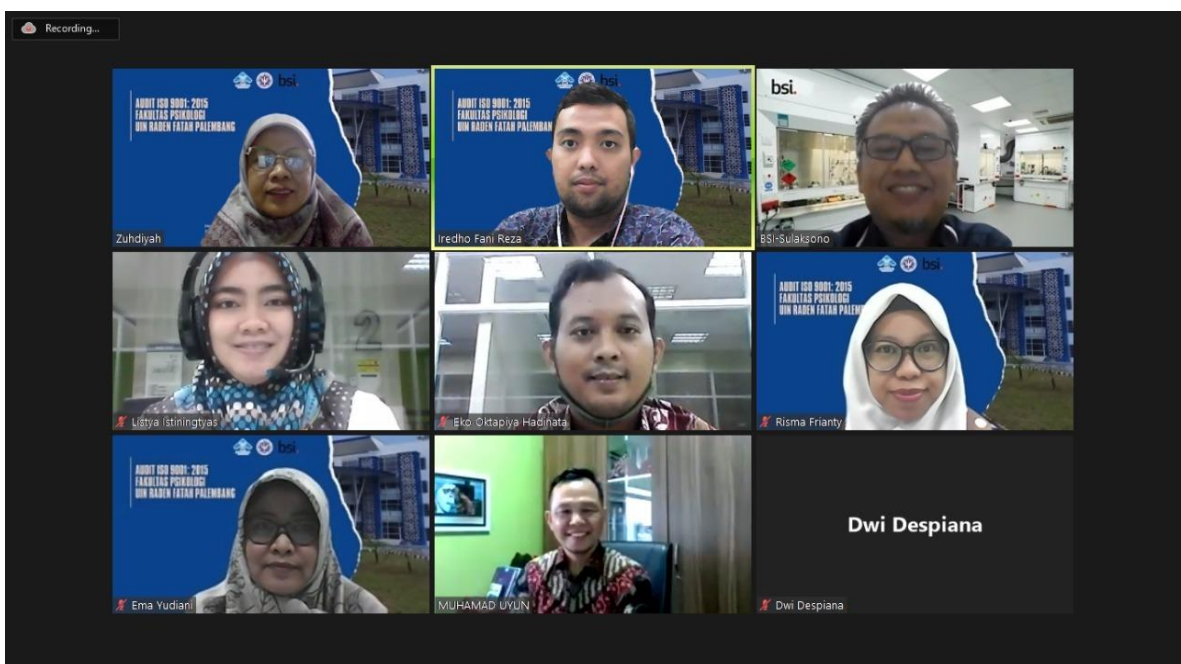
bsi.

### Rencana Tindakan Perbaikan untuk Eksternal Audit Report UIN RADEN FATAH PALEMBANG, FAK. PSIKOLOGI ISLAM

Tanggal Auditor : 9 November 2021  
: Sulaksana Sutrisno

AREA (Area)	NCR Ref. (No. Referensi)	NON-CONFORMITIES (Detail Ketidakeesuaian)	CATEGORY (Kategori)	ROOT CAUSE ANALYSIS (Analisis Penyebab)	CORRECTION (Koreksi)	CORRECTIVE ACTIONS PLAN (Rencana Tindakan Perbaikan)	TARGET DATE (Tgl. Target)	P.I.C (Penanggung jawab)
Prodi		Laporan Manajemen Resiko UIN Raden Fatah Palembang, belum mengidentifikasi risiko dan peluang terhadap hasil Laporan Evaluasi Diri dari analisa SWOT. Misalnya : Perkuliahan di masa pandemi terkait praktik laboratorium.	QMS 6.1.1 Minor	Sosialisasi Manajemen Resiko di UIN Raden Fatah belum optimal, sehingga Fakultas Psikologi belum menyusun Laporan Manajemen Resiko	Universitas perlu mengadakan sosialisasi intensif terkait Manajemen Resiko ke semua unit termasuk Fakultas Psikologi	Menyusun Laporan Manajemen Resiko Fakultas Psikologi	Maret 2022	WD 1
Prodi		Terdapat perbedaan jumlah SKS untuk mahasiswa yang akan mengambil mata kuliah KKN. Podoman akademik min 75% (atau setara 109,5 SKS dari 146 SKS) namun dari Juknis LP2M 80 SKS	QMS 8.1 Minor	Terdapat kesenjangan antara Kebijakan LP2M dan Kurikulum Prodi terkait dengan jumlah SKS persyaratan KKN	Perlu melakukan koordinasi intensif antara LP2M dan Prodi Psikologi Islam	Penyesuaian SKS sebagai persyaratan KKN mahasiswa	Maret 2022	Kaprodi
GPMF		Informasi terdokumentasi belum memenuhi aspek kesesuaian informasi, misalnya : tinjauan manajemen (Hasil Monev GPMF (masalah dan saran), Referensi perundangan dalam Roadmap Pengabdian Masyarakat yang di terbitkan 2017, Tracer Study 2020 untuk mahasiswa lulusan 2018/2019.	QMS 7.5.3.1 Minor	Belum dilakukan penyesuaian/sinkronisasi data/informasi dalam proses penyusunan dokumen	Perlu koordinasi intensif antara Dekanat, Kaprodi, GPMF, GMPF, dan bagian administrasi	Penyesuaian/sinkronisasi dokumen berdasarkan data/informasi yang ada	Maret 2022	Ketua GPMF
GPMF		Pemetaan agenda tinjauan manajemen perlu dikembangkan atau mengakomodir persyaratan standar QMS	QMS 9.3	Perencanaan agenda (timeline) tinjauan manajemen belum optimal	Perlu disusun agenda/timeline tinjauan manajemen yang jelas dan rinci	Agenda tinjauan manajemen dilaksanakan dengan baik sesuai timeline	Maret 2022	Ketua GPMF

### Lampiran (3) Foto Kegiatan





Recording

Confirmation of Scope (or Changes)  
Company/ Organization:  
• **Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang – Psychology Faculty**

Address:  
• Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri KM. 3,5, Palembang 30126, Sumatera Selatan - Indonesia

Scope of Audit:  
**The provision of educational services for Program Studi Psikologi Islam**

Standard(s):  
ISO 9001:2015

Number of effective employee(s):

bsi. Copyright © 2020 BSI. All rights reserved.



## Lampiran (4) Berita

ipm.radenfatah.ac.id/nmodul=berita&bid=175

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
"QUALITY FIRST"

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG

BSI ISO 9001:2015  
Quality Management  
75 82704

Beranda Profil SPME SPMI Peraturan Agenda Galeri Foto Sertifikat BKD Online

Perbaikan Kel

10:04:00 WIB  
Senin, 24 Januari 2022

← Berita Lainnya

### Fakultas Psikologi Sukses Laksanakan Continual Assesment Visit (CAV) II ISO 9001:2015 Secara Daring

10/11/2021 11:42:53 WIB Oleh : Admin LPM UIN Raden Fatah

DOWNLOAD FILE

Perengkapan Audit 2021  
08/10/2021 14:34:53 WIB

Panduan Pemantuan dan Evaluasi Peringkat Akreditasi  
01/10/2021 12:51:17 WIB

Persyaratan Dokumen untuk Pengajuan Akreditasi  
09/09/2021 12:31:50 WIB



← → ↻ ipm.radenfatah.ac.id/?nmodul=berita&bid=175

01/10/2021 12:51:17 WIB

Persyaratan Dokumen untuk Pengajuan Akreditasi  
09/09/2021 12:31:50 WIB

Instrumen Evaluasi Diri AMI Doctor 2021  
07/08/2021 17:44:01 WIB

Pengumuman Lainnya >

#### JADWAL SHOLAT

Palembang

Imsak	04:34 WIB
Subuh	04:44 WIB
Syuruq	06:04 WIB
Dzuhur	12:14 WIB
Ashar	15:37 WIB
Maghrib	18:22 WIB
Isya	19:34 WIB

2°59'LS, 104°47'BT  
Ketinggian : 10 m  
Arah kiblat : 65°27' (U-B)

#### JAJAK PENDAPAT

Bagaimana Pendapat Anda tentang Website LPM UIN Raden Fatah ini ?

Sangat Baik

LPMUINRF – Sertifikasi ISO 9001:2015 merupakan sertifikasi yang berorientasi pada layanan pelanggan dan standar manajemen mutu. Sertifikasi ISO dilakukan oleh Lembaga yang telah diakui oleh badan ISO internasional salah satunya yaitu *British Standards Institution* (BSI) dan secara umum audit yang dilaksanakan mengenai sistem penjaminan mutu.

Sebelumnya BSI sebagai lembaga sertifikasi telah melakukan *Continual Assessment Visit* Tahap I (CAV I) pada Senin (31/08/2020), dari CAV I kemarin terdapat empat temuan minor yang nantinya akan dikonfirmasi kembali pada CAV II. Pada kesempatan ini, Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah melalui Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) kembali melaksanakan CAV II (ISO 9001:2015) secara daring (*online*) pada Selasa (9/11/2021) dengan lingkup/scope of audit kali ini adalah Program Studi Psikologi Islam.

Pelaksanaan audit ini dihadiri oleh Dekan dan Para Wakil Dekan Fak.Psikologi, Kaprodi dan Sekprodi Psikologi Islam, Tim GPMF, Perwakilan Dosen Fakultas Psikologi. Serta turut hadir perwakilan dari LPM diantaranya Ketua, Sekretaris, Kapus Pengembangan Standar Mutu, Sub. Koordinator Tata Usaha, dan beberapa Staff LPM.

Audit ISO 9001:2015 CAV II terbagi menjadi beberapa tahapan dan diawali dengan *Opening Meeting* yang dibuka secara langsung oleh Dekan Fak. Psikologi Dr. Zuhdiyah, M.Ag. Dalam sambutannya beliau menyampaikan ucapan terimakasih atas terlaksananya audit ISO ini yang digawangi langsung oleh LPM.

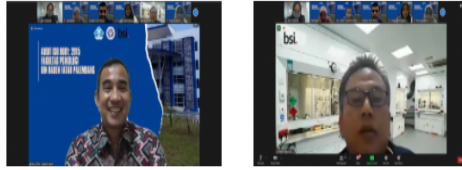
"Dalam pelaksanaan Audit Eksternal ISO tahun 2020 lalu, Fakultas Psikologi mendapatkan informasi dan masukan yang berharga untuk perkembangan pengelolaan Fakultas Psikologi ke depannya dengan adanya empat catatan minor dan semoga pada pelaksanaan audit CAV II ini catatan minornya bisa berkurang, bahkan tidak ada sama sekali serta kehatihan ini nantinya dapat berjalan dengan baik dan mendapatkan hasil yang sesuai dengan

Bagaimana Pendapat Anda tentang Website LPM UIN Raden Fatah ini ?

- Sangat Bagus  
 Bagus  
 Lumayan  
 Tidak Bagus

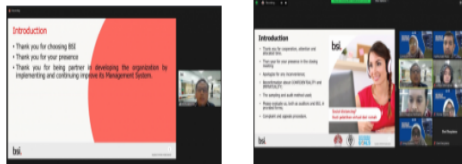
Pilih Hasil

"Dalam pelaksanaan Audit Eksternal ISO tahun 2020 lalu, Fakultas Psikologi mendapatkan informasi dan masukan yang berharga untuk perkembangan pengelolaan Fakultas Psikologi ke depannya dengan adanya empat catatan minor dan semoga pada pelaksanaan audit CAV II ini catatan minornya bisa berkurang, bahkan tidak ada sama sekali serta kegiatan ini nantinya dapat berjalan dengan baik dan mendapatkan hasil yang sesuai dengan apa yang kita harapkan." Ujarnya.

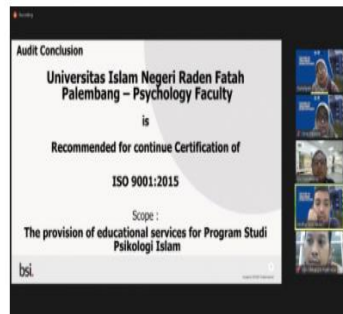


Sementara itu Dr. Syahril Jamil, M.Ag selaku Ketua LPM dalam hal ini mewakili pimpinan menyampaikan, "ISO merupakan salah satu bagian/Ikhtiar kita untuk meningkatkan kualitas mutu, oleh karena itu mari sama-sama kita ambil manfaatnya dan patut bangga serta berbahagia dengan pelaksanaan audit ini. Di dalam Renstra UIN Raden Fatah Tahun 2024 target kita menuju Unggul Nasional, dalam konteks itulah kami memerlukan bimbingan dari eksternal dalam mengawal pelaksanaan penjaminan mutu dengan segala upaya salah satunya dengan mengundang BSI." Tambahnya.

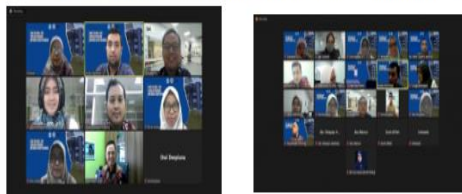
Sebelum masuk ke sesi pembahasan, Sulaksono Sutrisno selaku Auditor BSI terlebih dahulu memperkenalkan tentang BSI dan teknis pelaksanaan audit serta melakukan konfirmasi terkait *scope/ruang lingkup* auditnya. "Setelah *opening meeting* selesai, akan dilanjutkan dengan agenda diskusi kemudian masuk ke pembahasan per kriteria yang meliputi manajemen resiko dan *risk opportunity* yang berkaitan dengan renstra yang dibuat. Untuk hasil audit sendiri akan disampaikan pada saat *closing ceremony* pada sore nanti." Jelasnya.



Audit sendiri dilakukan sebagai upaya mengecek kelengkapan dokumen-dokumen yang ada di program studi. Ketika fakultas/prodi telah berhasil lulus audit dan mendapatkan ISO 9001 2015, artinya fakultas/prodi tersebut telah memenuhi berbagai persyaratan yang telah ditetapkan secara internasional. Dengan demikian hal tersebut dapat membuat terpenuhinya kebutuhan secara spesifik, yaitu bertanggung jawab atas jaminan kualitas yang dihasilkan.



Setelah selesai melalui beberapa tahapan pada audit CAV II ini, Auditor menyampaikan hasil audit pada *closing meeting* bahwa UIN Raden Fatah Palembang - Fakultas Psikologi direkomendasikan untuk melanjutkan Sertifikasi ISO 9001:2015 dengan lingkup pemberian layanan pendidikan untuk Program Studi Psikologi Islam.



Berita Lainnya

<https://lpm.radenfatah.ac.id/?nmodul=berita&bid=175>