



# LAPORAN SURVEI

## KEPUASAN MITRA KERJASAMA

***UIN RADEN FATAH PALEMBANG***

**2022/2023**




### **UIN Raden Fatah Palembang**

Jalan Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3.5 Palembang (Kampus A)

Jalan Pangeran Ratu No 475 Kec. Jakabaring Palembang (Kampus B)

 <https://radenfatah.ac.id/>

 (0711)354668

 uinrafahpalembang

**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH**  
**PALEMBANG**

**2022**

## A. Pendahuluan

Dalam rangka untuk meningkatkan mutu kerjasama dengan instansi pemerintah, sektor swasta, serta lembaga pendidikan tinggi, baik di dalam maupun luar negeri, perlu dilakukan pengawasan dan penilaian secara teratur. Dalam konteks ini, laporan ini bertujuan untuk memberikan analisis dan evaluasi yang komprehensif terhadap mitra kerjasama nasional yang telah berlangsung dalam periode tertentu. Tujuan dari laporan ini adalah untuk memberikan wawasan yang mendalam mengenai kinerja mitra, identifikasi area potensial untuk perbaikan, dan memberikan rekomendasi yang dapat meningkatkan efektivitas kerjasama di masa depan. Untuk mewujudkan Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri yang Unggul dengan standar kualitas tinggi. Keberhasilan Perguruan Tinggi dapat diwujudkan dari visi misi yang dipengaruhi oleh kepuasan mitra Kerjasama. Untuk mewujudkan peran tersebut maka penting bagi perguruan tinggi untuk bekerjasama dengan pihak eksternal.

Beberapa upaya telah dilakukan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang untuk meningkatkan kepuasan kerjasama nasional. UIN Raden Fatah Palembang dapat memulai dengan melakukan evaluasi menyeluruh terhadap hubungan dengan mitra kerjasama saat ini. Ini termasuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan kolaborasi yang sudah ada. UIN Raden fatah juga telah meningkatkan komunikasi dengan mitra kerjasama nasional. Komunikasi yang efektif adalah kunci dalam membangun hubungan yang kuat. Pastikan ada saluran komunikasi yang terbuka dan jelas antara universitas dan mitra kerjasama. UIN Raden Fatah Palembang juga telah aktif mencari peluang untuk berkolaborasi dalam penelitian bersama, proyek-proyek inovasi, dan program pendidikan. Kolaborasi ini dapat meningkatkan nilai tambah dari kerjasama. UIN Raden Fatah Palembang terus memantau dan mengevaluasi keberhasilan hubungan kerjasama dengan mitra. Ini membantu dalam mengidentifikasi perubahan yang diperlukan dan beradaptasi dengan kebutuhan mitra. Yang paling penting, UIN Raden Fatah Palembang responsif dalam menanggapi masukan dan umpan balik dari mitra dengan cepat dan efektif. Hal ini akan memperlihatkan bahwa universitas mendengarkan dan peduli terhadap kebutuhan mitra. PLI UIN Raden Fatah Palembang terus berupaya meningkatkan kepuasan mitra kerjasama nasional, yang membutuhkan upaya berkelanjutan, komitmen, dan kesediaan untuk beradaptasi dengan perubahan kebutuhan dan harapan mitra.

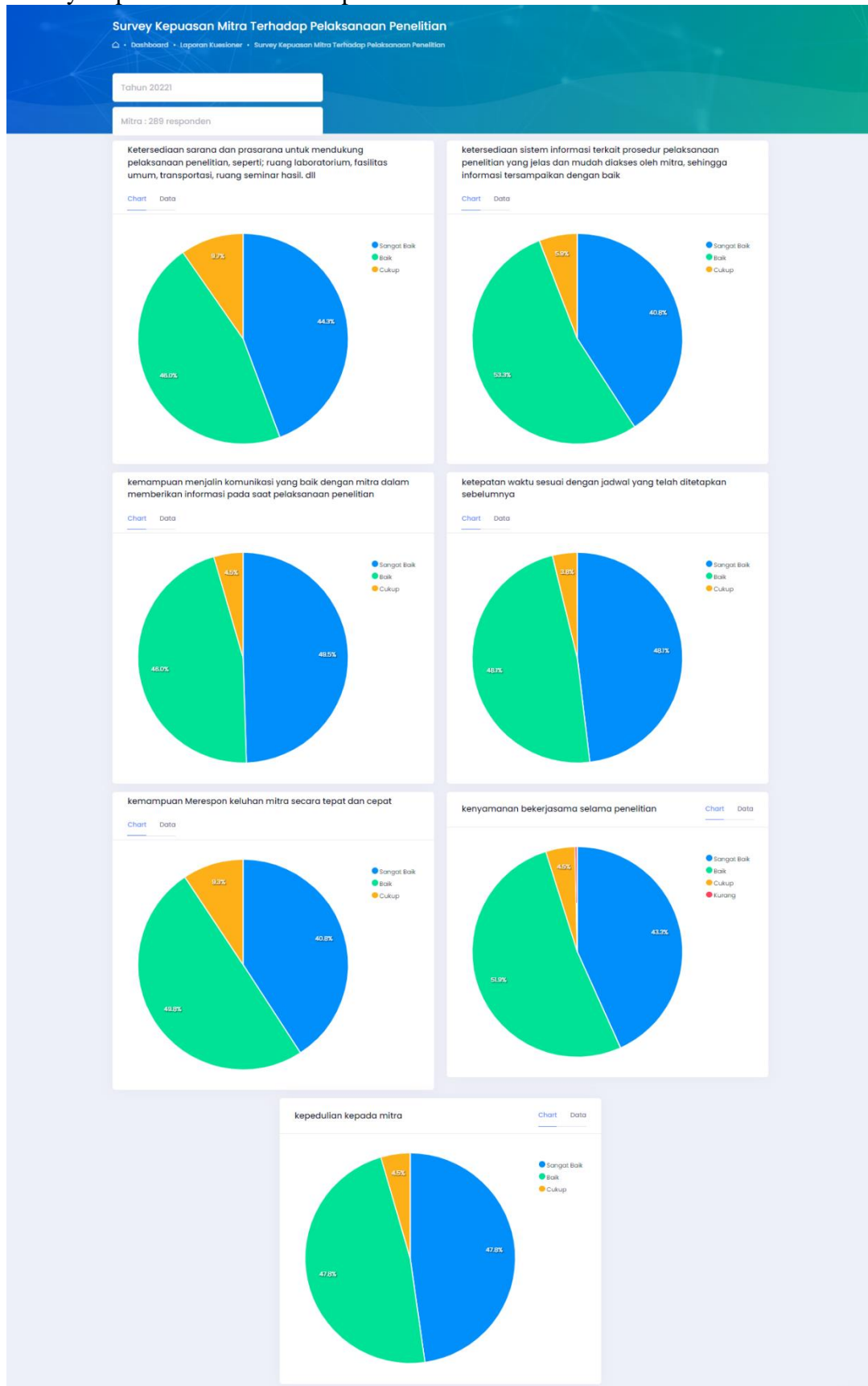
Dalam Upaya untuk memenuhi Akreditasi Perguruan Tinggi (APT) serta Evaluasi Kerjasama dari Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan dari evaluasi kepuasan mitra Kerjasama sebagai pihak eksternal dari Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

## B. Hasil Yang Dicapai

### 1. Kepuasan Mitra



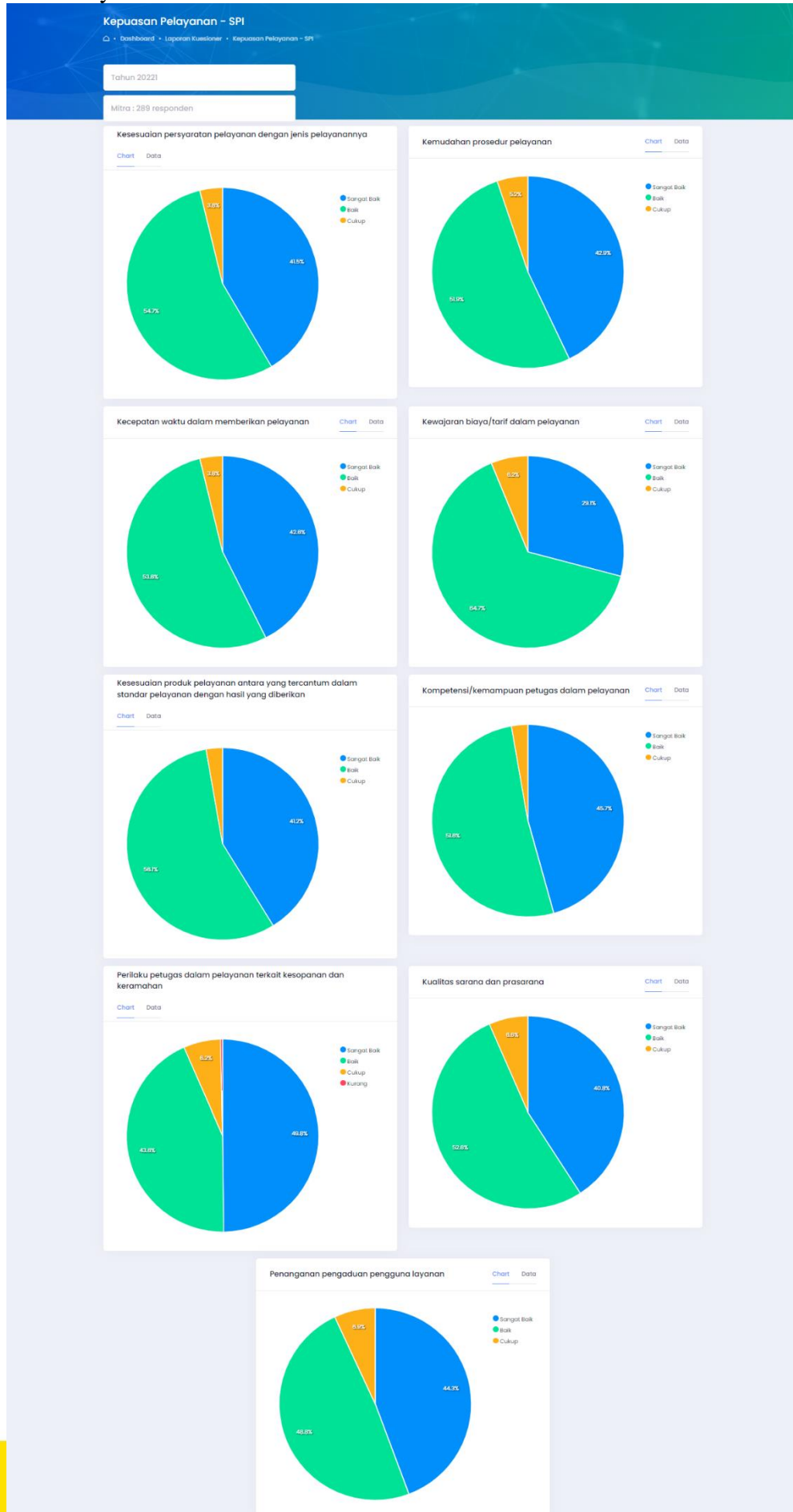
## 2. Survey Kepuasan Mitra Terhadap Pelaksanaan Penelitian



### 3. Survey Kepuasan Mitra Terhadap Pelaksanaan PKM



#### 4. Kepuasan Pelayanan – SPI



## **B. Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan menunjukkan bahwa secara umum, mitra kerja sama dengan pihak Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menilai layanan dengan baik. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian lebih, terutama dalam hal komunikasi, koordinasi, kelangsungan kerja sama, komitmen, dan tingkat kepuasan pihak mitra. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian antara lain Kerjasama dilanjutkan, Koordinasi lebih intens, menjaga komunikasi terbuka, transparansi, dan keterlibatan aktif dari semua pihak terlibat. Hal ini akan memastikan bahwa kerjasama berjalan dengan efektif dan memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi universitas dan bank.