



BENCHMARKING

**PUSAT LAYANAN
INTERNASIONAL (PLI)**

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

2022



UIN Raden Fatah Palembang

Jalan Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3.5 Palembang (Kampus A)

Jalan Pangeran Ratu No 475 Kec. Jakabaring Palembang (Kampus B)

 <https://radenfatah.ac.id/>

 (0711)354668

 uinrafahpalembang

BENCHMARKING
PUSAT LAYANAN INTERNASIONAL (PLI) UIN RADEN FATAH PALEMBANG
KE INTERNASIONAL ISLAMIC UNIVERSITY MALAYSIA (IIUM)
7 NOVEMBER 2022



oleh:

Susi Herti Afriani, Ph.D. (Kepala PLI)

PUSAT LAYANAN INTERNASIONAL (PLI) UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
2022

A. PENDAHULUAN

1. Umum

Pentingnya internasionalisasi universitas sebagai elemen utama dalam pengembangan lembaga pendidikan tinggi di era globalisasi saat ini tidak dapat diabaikan. Dalam konteks inilah Pusat Layanan Internasional (PLI) UIN Raden Fatah Palembang telah memilih untuk melakukan benchmarking terhadap International Islamic University Malaysia (IIUM). Laporan ini disusun dengan tujuan untuk memperkenalkan perjalanan benchmarking Delegasi UIN Raden Fatah Palembang terhadap IIUM, yang menjadi model rujukan dalam memahami praktik dan strategi internasionalisasi universitas.

IIUM dipilih oleh PLI sebagai subjek benchmarking karena IIUM memadukan nilai-nilai Islam dengan pendekatan multikulturalisme yang relevan dalam era global yang semakin terhubung. Dengan komitmen yang kuat terhadap etika, moral, dan keragaman budaya, IIUM telah berhasil mengintegrasikan nilai-nilai ini ke dalam strategi internasionalisasi mereka. IIUM juga telah mencapai prestasi luar biasa dalam hal internasionalisasi universitas, termasuk pencapaian mereka dalam World University Rankings. Melalui benchmarking ini, akan menggali lebih dalam tentang praktik internasionalisasi yang telah mereka terapkan, serta dampaknya terhadap pengalaman mahasiswa dan citra universitas mereka di dunia internasional. Semua ini bertujuan untuk memberikan wawasan berharga kepada PLI dan lembaga pendidikan tinggi lainnya yang ingin memperkuat upaya internasionalisasi mereka guna menghadapi tantangan global di masa depan.

Kegiatan Benchmarking terhadap IIUM di laksanakan oleh Delegasi UIN Raden Fatah Palembang yang dipimpin langsung oleh Rektor UIN Raden Fatah Palembang-Prof. Dr. Hj. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si dan didampingi Kepala Pusat Layanan Internasional-Susi Herti Afriani, Ph.D. Semua ini bertujuan untuk memberikan wawasan berharga kepada UIN Raden Fatah Palembang khususnya PLI untuk memperkuat upaya internasionalisasi mereka guna menghadapi tantangan global di masa depan.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud laporan benchmarking ini adalah untuk merinci dan menganalisis proses benchmarking yang telah dilakukan oleh Delegasi UIN Raden Fatah Palembang, khususnya PLI ke IIUM dengan tujuan mendapatkan wawasan mendalam tentang praktik internasionalisasi universitas. Tujuan laporan ini adalah untuk memberikan pandangan komprehensif mengenai strategi dan inisiatif internasionalisasi yang diterapkan oleh

IIUM, serta untuk mengevaluasi dampaknya terhadap pengalaman mahasiswa dan reputasi universitas tersebut. Laporan ini bertujuan untuk memberikan wawasan yang berguna bagi PLI untuk memperkuat upaya internasionalisasi dalam mendukung pengembangan lembaga pendidikan tinggi yang berorientasi global.

3. Ruang Lingkup

Laporan ini akan mencakup analisis komprehensif terkait benchmarking yang dilakukan oleh Delegasi UIN Raden Fatah Palembang, khususnya PLI ke IIUM dalam konteks internasionalisasi universitas. Ini melibatkan pembahasan tentang strategi internasionalisasi yang diterapkan oleh IIUM, pengukuran dampaknya pada pengalaman belajar mahasiswa, serta penilaian prestasi universitas dalam peringkat dunia. Laporan ini juga akan mencantumkan rekomendasi dan pelajaran yang dapat dipetik dari benchmarking, yang dapat menjadi panduan bagi Delegasi UIN Raden Fatah Palembang, khususnya PLI dalam upaya meningkatkan internasionalisasi di Perguruan Tinggi.

4. Dasar

Dasar dari kegiatan penyusunan juknis kerjasama PTKIN ini adalah:

- a. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 471, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4286);
- b. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- e. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Kerja Sama Pada Kementerian Agama;
- f. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2015 tentang penetapan Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
- g. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
- h. Surat Tugas Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Nomor: **B-0561/Un.09/3.4/KP.01/06/2022.**
- i. Surat Keputusan Rektor UIN Raden Fatah Palembang Nomor 884 Tahun 2022 tentang Penetapan Indikator Kinerja Utama Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

1. Bentuk Kegiatan

Kegiatan benchmarking ini akan mencakup studi mendalam terhadap IIUM dengan berbagai metode penelitian, seperti wawancara dengan staf dan manajemen universitas, analisis dokumen strategis, observasi langsung, dan survei. Selain itu, kegiatan benchmarking akan mencakup perbandingan data dan informasi yang diperoleh dari IIUM dengan praktik internasionalisasi universitas lainnya, baik di dalam maupun di luar negeri. Hasil kegiatan benchmarking ini akan diintegrasikan ke dalam laporan untuk memberikan gambaran lengkap tentang strategi internasionalisasi dan dampaknya pada IIUM.

2. Sasaran dan Peserta

Sasaran utama laporan benchmarking ini adalah untuk mendalami dan memahami praktik internasionalisasi universitas, yang diterapkan oleh IIUM. Peserta utama dalam kegiatan benchmarking ini adalah Rektor UIN Raden Fatah, Prof. Dr. Hj. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si, Dr. Hj. Hamidah, M.Ag (Wakil Rektor III), Drs. H. Jumari Iswadi, M.M (Kepala Biro AAKK), Susi Herti Afriani, Ph.D (Kepala PLI), dan Vaurina S.Sos (PLT Kerjasama, humas, dan kelembagaan dan Kasub Akademik). Selain itu, peserta tambahan mungkin mencakup perwakilan dari IIUM, termasuk staf administratif dan akademik yang terlibat dalam internasionalisasi universitas, serta mahasiswa yang memiliki pengalaman langsung dengan inisiatif internasionalisasi.

3. Deskripsi Proses Kegiatan

Pada hari pertama, Senin, 07 November 2022, Para Delegasi UIN Raden Fatah Palembang berkunjung ke IIUM (*International Islamic Universiti Malaysia*) dan disambut hangat oleh **Assoc. Prof. Raihan, Assoc. Prof. Dr. Sonny Zuhuda, Bapak Jamaludin bin Said, dan beberapa staf Kantor Urusan Internasional**. Dalam sambutannya, Bapak Raihan menyampaikan bahwa ada keunggulan/pembeda kampus IIUM dengan *Signature* dalam Bidang *Islamic Banking*. Sambutan dibalas hangat oleh Ibu Rektor UIN Raden Fatah Palembang dengan memperkenalkan masing-masing delegasi. Kemudian dilanjutkan dengan Kepala Pusat Layanan Internasional mengumpulkan data melalui wawancara dengan staf dan manajemen universitas, analisis dokumen strategis, observasi langsung terhadap praktik dan kegiatan internasionalisasi yang ada, dan mungkin juga survei terhadap peserta terkait.

Sedangkan delegasi melakukan diskusi bersama yang menghasilkan dua rencana tindak lanjut, pertama: *Joint Research and Collaboration* di Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, kedua: *Collaborative Online International Teaching* di Pascasarjana dan di Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam UIN Raden Fatah Palembang. Pada saat ini status kerjasama dengan IIUM yaitu **Penjajakan Kerjasama**.

C. HASIL YANG DICAPAI

Melalui kegiatan *benchmarking* yang dilakukan terhadap IIUM, Pusat Layanan Internasional (PLI) telah berhasil meraih sejumlah hasil yang berharga. Laporan ini memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang strategi internasionalisasi yang telah diimplementasikan oleh IIUM, mencakup praktik terbaik, pengalaman mahasiswa, jumlah mahasiswa internasional, dan dampak positif pada reputasi universitas. Hasil penelitian ini juga memberikan pandangan global tentang praktik internasionalisasi universitas dan menyediakan rekomendasi konstruktif yang dapat digunakan oleh PLI dalam upaya mereka untuk meningkatkan internasionalisasi Perguruan Tinggi. Selain itu, kunjungan ini juga menghasilkan beberapa hasil esensial yang diperoleh dalam kegiatan yang berupa Penjajakan Kerjasama dengan IIUM.

D. SIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. Simpulan

Dalam rangka *benchmarking* yang dilakukan terhadap IIUM, berbagai temuan penting telah diidentifikasi. IIUM telah berhasil mengimplementasikan strategi internasionalisasi yang unik dengan komitmen pada nilai-nilai Islam dan multikulturalisme, menciptakan lingkungan inklusif yang relevan dalam konteks globalisasi. Pengalaman mahasiswa di IIUM mencerminkan hasil positif dari praktik internasionalisasi mereka. Melalui keberhasilan ini, IIUM telah mencapai prestasi yang mengesankan dalam peringkat dunia universitas. Hasil *benchmarking* ini memberikan panduan berharga bagi Pusat Layanan Internasional dalam memperkuat internasionalisasi di UIN Raden Fatah Palembang, serta menekankan pentingnya memahami nilai-nilai budaya dalam strategi internasionalisasi. Dengan demikian, kesimpulan laporan ini menyoroti peran penting internasionalisasi dalam

menghadapi tantangan global dalam pendidikan tinggi.

Selain itu, Kesepakatan kolaborasi yang berhasil diinisiasi akan ditindaklanjuti oleh unit-unit yang bertanggung jawab diantaranya: Pascasarjana, Pusat Layanan Internasional, Fakultas Adab dan Humaniora, Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam. Semoga rencana tindak lanjut dapat berjalan dengan sukses dan dapat terlaksana dengan baik.

2. Rekomendasi

Berdasarkan observasi dan mini-riset terhadap kegiatan yang telah diikuti, Kepala Pusat Layanan Internasional (PLI) UIN Raden Fatah Palembang merekomendasikan beberapa hal diantaranya:

- a. Menindaklanjuti semua kesepakatan yang telah dilakukan.
- b. Menghubungi dan sosialisasi ke Fakultas-Fakultas di UIN Raden Fatah Palembang untuk realisasi rencana tindak lanjut dari kesepakatan yang telah dibuat dengan IIUM.
- c. Memperkuat dan mengembangkan kerjasama Internasional ke kampus ranking 100 dunia di Malaysia khususnya (Universiti Malaya) dan Asia Tenggara pada umumnya.

E. PENUTUP

Seiring berakhirnya proses benchmarking terhadap International Islamic University Malaysia (IIUM) dalam rangka memahami internasionalisasi universitas, laporan ini memberikan gambaran mendalam tentang strategi dan praktik yang telah diterapkan oleh IIUM. Dalam era globalisasi ini, IIUM telah sukses mengintegrasikan nilai-nilai Islam dan multikulturalisme dalam upaya internasionalisasi mereka, yang mencerminkan komitmen terhadap etika, moral, dan inklusivitas. Dalam konteks peringkat dunia universitas, IIUM telah meraih prestasi luar biasa, menunjukkan bahwa upaya internasionalisasi mereka telah sukses dalam meningkatkan reputasi universitas mereka secara global.

Demikian laporan kegiatan Perjalanan Pengembangan Kerjasama Internasional ke Malaysia. Kegiatan ini juga sebagai bagian upaya dalam mendukung peningkatan kesadaran, pemahaman, dan kepercayaan masyarakat akademisi nasional dan

Internasional mengenai UIN Raden Fatah Palembang yang secara tidak langsung juga berkontribusi terhadap Tri Dharma perguruan tinggi di UIN Raden Fatah Palembang. Kegiatan ini diharapkan dapat menambah jejaring Internasional, meningkatkan IKU (Indikator Kinerja Utama) Rektor, dan promosi/sosialisasi keunggulan UIN Raden Fatah Palembang di kancah Internasional.

Palembang, 12 Desember 2022

Kepala

Pusat Layanan Internasional,



Susi Herti Afriani, Ph.D.

**Lampiran Dokumentasi:
Rektor UIN Raden Fatah Palembang dengan International Office IIUM**





