

# LAPORAN AUDIT CAV2 - 6 FAKULTAS 2021



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG



*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, bahwa seluruh tim panitia Kegiatan Audit Mutu ISO 9001:2015 CAV2 Tingkat Fakultas mendapatkan limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga dapat menjalankan peran dan tanggung jawabnya meskipun dengan beberapa hambatan dan tantangan kegiatan. Penyampaian laporan Kegiatan Audit Mutu ISO 9001:2015 ini merupakan bentuk laporan resmi tentang hasil pelaksanaan Kegiatan Audit Mutu ISO 9001:2015 yang diamanatkan tim panitia persiapan sehingga kegiatan dapat terlaksana dengan baik. Penyusunan laporan Kegiatan Audit Mutu ISO 9001:2015 ini juga merupakan bentuk pertanggung jawaban Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) sebagai lembaga yang diamanati untuk menyelenggarakan Kegiatan Audit Mutu Internal (AMI). Semoga laporan kegiatan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan UIN Raden Fatah Palembang untuk selalu menjadi lebih baik.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb*

Palembang, 5 Desember 2021

Ketua,



**Syahril Jamil**

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>3</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB 2 PELAKSANAAN .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB 3 EVALUASI.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB 4 PENUTUP .....</b>	<b>9</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## BAB I PENDAHULUAN

**Sertifikat ISO 9001.** Sertifikasi ISO 9001 merupakan standar bertaraf internasional di bidang sistem manajemen mutu. Jika suatu perusahaan/organisasi telah mendapatkan sertifikasi tersebut, dapat dikatakan perusahaan tersebut telah sesuai dan memenuhi persyaratan internasional dalam hal sistem manajemen mutu. Pada dasarnya suatu sistem manajemen mengarah pada apa yang perusahaan/organisasi lakukan untuk melakukan proses atau aktivitas, sehingga produk/jasa yang dihasilkan memenuhi tujuan. Tujuan suatu produk atau jasa yang dihasilkan perusahaan telah ditetapkannya sendiri, diantaranya :

- Memenuhi persyaratan kualitas konsumen
- Sesuai dengan peraturan
- Sesuai dengan tujuan lingkungan

### **Sertifikasi ISO 9001 2015 : Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu**

Sertifikasi ISO 9001 2015 merupakan suatu standar bertaraf internasional untuk Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu, atau bisa disebut juga sebagai Sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas. Sertifikasi ini menetapkan berbagai persyaratan, pedoman, dan rekomendasi untuk desain dan penilaian dari suatu Sertifikasi Manajemen Kualitas. Tujuan sertifikasi ini adalah untuk menjamin produk atau jasa yang dihasilkan suatu perusahaan memenuhi persyaratan yang ditetapkan badan standar dunia yaitu, ISO. Ketika perusahaan telah berhasil lulus audit dan mendapatkan ISO 9001 2015, artinya perusahaan tersebut telah memenuhi berbagai persyaratan yang telah ditetapkan secara internasional. Hal tersebut dapat membuat terpenuhinya kebutuhan konsumen secara spesifik, yaitu dimana perusahaan bertanggung jawab atas jaminan kualitas produk-produk yang dihasilkan.

Sertifikasi ISO 9001 2015 pada dasarnya bukan merupakan standar produk perusahaan, hal ini disebabkan tidak dinyatakannya syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh produk tersebut. Tidak terdapat kriteria penerimaan produk dalam penjelasan Sertifikasi ISO 9001 2015, yang berarti kita tidak dapat menginspeksi suatu produk terhadap standar-standar produk. Sertifikat ISO 9001 2015 posisinya adalah sebagai standar sertifikasi Sistem Manajemen Mutu atau sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas. Jika ada perusahaan yang menyatakan dalam iklan bahwa produknya telah memenuhi standar internasional, hal tersebut adalah keliru. Karena manajemen perusahaan hanya boleh memberikan pernyataan bahwa sertifikasi Sistem Manajemennya sudah bertaraf internasional, bukan produknya yang memiliki taraf atau standar internasional. Penyebabnya adalah dalam ISO 9001 2015 tidak terdapat kriteria pengujian produk.

Namun, bagaimanapun juga produk perusahaan yang telah bersertifikasi Sistem Manajemen Kualitas Internasional diharapkan dapat memenuhi harapan konsumen. Dalam ISO 9001 berbagai persyaratan, pedoman, dan rekomendasi diterapkan pada manajemen organisasi perusahaan. Manajemen organisasi perusahaan merupakan bagian yang memasok produk, sehingga akan mempengaruhi bagaimana produk perusahaan akan diproses produksi sampai dipasarkan.

## **Persyaratan Standar Sertifikasi ISO 9001 2015 : Sistem Manajemen Mutu**

Sertifikasi ISO 9001 2015 merupakan sertifikasi Sistem Manajemen Mutu yang focus pada proses dan konsumen. Pemahaman terhadap berbagai persyaratan standar dari ISO 9001 2015 bisa mempermudah manajemen organisasi dalam menetapkan sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas yang sistematis sehingga kepuasan pelanggan pun terpenuhi.

## **Prinsip-prinsip Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Sertifikasi ISO 9001 2015**

Sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas Internasional berdasarkan Sertifikasi ISO 9001 2015 terwujud berlandaskan prinsip-prinsip sertifikasi Sistem Manajemen Mutu atau Sistem Manajemen Kualitas. Prinsip-prinsip tersebut dapat digunakan oleh manajemen senior untuk meningkatkan kinerja di perusahaan. Prinsip-prinsip ini diterapkan berdasarkan pengalaman dan pengetahuan dari para ahli internasional yang ikut berpartisipasi dalam komite teknik ISO. Komite tersebut memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan standar Sertifikasi ISO 9001 2015.

## BAB II PELAKSANAAN

Bagian-bagian utama yang menjabarkan sistem manajemen organisasi sebagaimana diatur dalam sertifikasi ISO 9001 2015

Ada lima hal yang dijabarkan dalam Sertifikasi ISO 9001 2015, yaitu :

- Sistem Manajemen Kualitas
- Tanggung Jawab Manajemen
- Manajemen Sumber Daya
- Realisasi Produk
- Pengukuran, Analisa dan Peningkatan

### Audit Secara Mandiri Sertifikasi ISO 9001:2015

Terdapat daftar petunjuk untuk menggunakan Sistem Manajemen Kualitas dalam Sertifikasi ISO 9001 2015. Daftar periksa atau disebut juga checklist ini disusun sesuai berbagai persyaratan dalam Sistem Manajemen Kualitas dalam Sertifikasi ISO 9001 2015. Auditorlah yang harus menggunakan daftar periksa (checklist) ini. Dalam memilih auditor pun harus yang terlatih juga memiliki pengalaman dan pengetahuan untuk menilai dan mengevaluasi berbagai persyaratan Sistem Manajemen Kualitas sesuai standar Sertifikasi ISO 9001 2015. Auditor dalam menjalankan tugasnya diharapkan menggunakan pertimbangan yang lebih luas. Oleh sebab itu, seorang auditor harus berhati-hati dan berpikir dengan matang sebelum menyatakan dan menetapkan “ketidaksesuaian” terhadap berbagai persyaratan. Hal-hal penting yang harus diperiksa adalah berupa bukti-bukti yang menunjukkan komitmen manajemen puncak dan berbagai tindakan manajemen juga harus diperiksa. Selain itu, seorang auditor juga harus memperhatikan dengan seksama aplikasi apa yang menyatakan ruang lingkup dalam penerapan Sistem Manajemen Kualitas sesuai Sertifikasi ISO 9001 2015.

### Kegiatan Audit dalam Serifikasi ISO 9001: 2015

Pada umumnya terdapat dua tahap dalam audit Sertifikasi ISO 9001 2015, yaitu :

- Stage 1 (Dokumentasi)
- Stage 2 (Implementasi dokumen yang telah disahkan)

Hasil audit yang telah dilaksanakan oleh seorang auditor kemudian akan menentukan lulus atau tidaknya perusahaan/organisasi tersebut. Bila dinyatakan lulus, nama organisasi/perusahaan tersebut bisa dilihat dalam website resmi badan Sertifikasi ISO 9001 2015 yang mengutus auditor tersebut.

Berikut gambaran pelaksanaan audit CAV 2 UNTUK 6 fakultas dengan 46 prodi yang diaudit melalui pengambilan sampel prodi. Area audit meliputi semua bagian di fakultas.

No	Fakultas	Tanggal Audit	Type Audit	Auditor
1	Adab Faculty in UIN Raden Fatah	2 Desember 2021	Surveillance (CAV) 2 ISO 9001:2015	Bpk. Dwi Setiyono Bpk. Widiyanto Lukito (undersupervised oleh Bpk Pratama Sedayu)
2	Ekonomi&Bisnis Islam Fak UIN Raden Fatah	6 Desember 2021		Bpk. Eko Purwanto Bpk Widiyanto Lukito (qualifying review oleh Bpk. Pratama Sedayu)
3	Syariah Faculty in UIN Raden Fatah	7 Desember 2021		Bpk. Eko Purwanto Bpk. Eggar Wardana
4	Komunikasi&Dakwah Fak UIN Raden Fatah	8 Desember 2021		Bpk. Pratama Sedayu Bpk. Widiyanto
5	Tarbiyah Faculty in UIN Raden Fatah	9 Desember 2021		Bpk. Pratama Sedayu Bpk. Widiyanto
6	Ushuludin Faculty in UIN Raden Fatah	10 Desember 2021		Bpk Ade Mustafa Bpk. Pratama Sedayu

No.	Fakultas	tgl audit	Type Audit	Daftar Hadir, Z1 dan BAST	Tindak Lanjut dari Auditee	Terkirim Ke Auditor	Review CAP dari Auditor	Review Terkirim	Approve
1	UIN Raden Fatah Palembang	29-30/11	CAV1		v				
2	Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang	09-Nov	CAV2	v					
3	Fakultas Pasca Sarjana	11-Nov	Stage2	v	v				
4	Fakultas Ilmu Sosial & Politik	12-Nov	Stage2	v	v				
5	Fakultas Sains dan Teknologi	16-17/11	Stage2		v				
6	Adab Faculty in UIN Raden Fatah	02-Dec	CAV2	v	v				
7	Ekonomi&Bisnis Islam Fak UIN Raden Fatah	06-Dec	CAV2	v					
8	Syariah Faculty in UIN Raden Fatah	07-Dec	CAV2	v					
9	Komunikasi&Dakwah Fak UIN Raden Fatah	08-Dec	CAV2	v					
10	Tarbiyah Faculty in UIN Raden Fatah	09-Dec	CAV2						
11	Ushuludin Faculty in UIN Raden Fatah	10-Dec	CAV2		NC				

## Decision

Recommended to continue the existing certificate of

**ISO 9001:2015**

## BAB III EVALUASI

Melihat perkembangan pelaksanaan audit mutu eksternal dari ISO 9001:2015 ada beberapa hal yang menjadi bahan diskusi sekaligus menjadi rekomendasi perbaikan:

1. Hampir semua auditee belum memahami system manajemen mutu ISO 9001: 2015 sehingga perlu dilakukan awareness terhadap semua auditee.
2. Perlunya keseragaman pendokumentasian dokumen. Catatan mutu dan nomor registrasi dokumen belum terimplementasi dengan baik.
3. Perlunya meningkatkan intensitas diskusi dan kampanye penerapan ISO 9001:2015.
4. Segera menindaklanjuti hasil audit agar tidak terjadi masalah serupa di tahun yang akan datang.



## BAB IV PENUTUP

Pada dasarnya audit ISO 9001 : 2015 sangat penting untuk dilakukan oleh organisasi berskala kecil/besar, organisasi pelayanan publik, atau departemen pemerintahan. Dengan memiliki manajemen mutu yang baik, bisa meningkatkan kepuasan pelanggan dan meningkatkan kualitas.

Menjadikan audit mutu eksternal sebagai kebiasaan adalah Langkah yang baik untuk meneropong kondisi factual sebuah organisasi. Hasil audit jangan dianggap sebagai sebuah kesalahan justru auditor menunjukkan ruang-ruang perbaikan yang sebaiknya dilaksanakan agar membantu pencapaian tujuan organisasi.

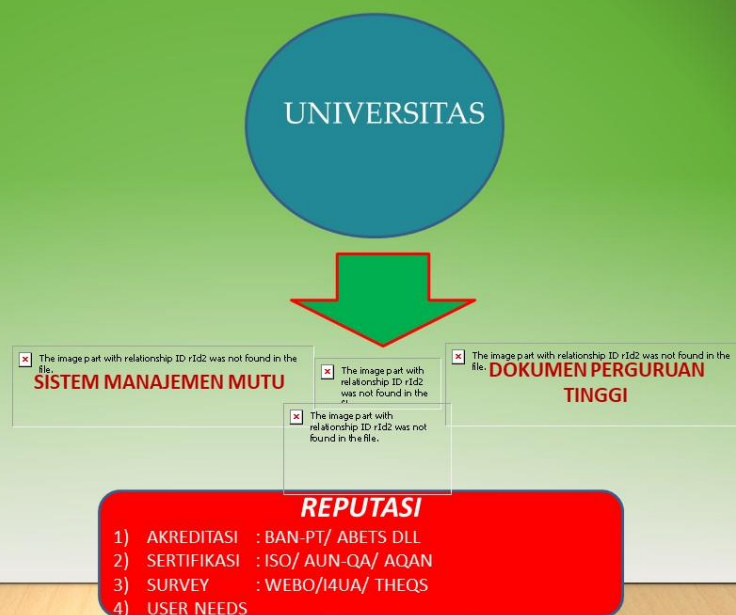
## Lampiran – Lampiran

- A. Lampiran (1) Rapat Koordinasi Audit Resertifikasi ISO 9001
- B. Lampiran (2) Audit Plan
- C. Lampiran (3) CAP CAV-2 6 Fakultas
- D. Lampiran (4) Foto-foto
- E. Lampiran (5) Berita

## RAPAT KOORDINASI CONTINUAL ASSESSMENT VISIT II (CAV II) ISO 9001:2015 TINGKAT FAKULTAS

Rapat koordinasi audit CAV-2 ISO 9001:2015

Sertifikasi ISO 9001:2015 di tingkat fakultas dilakukan untuk memastikan implementasi sertifikasi ISO 9001:2015. ISO 9001 adalah ISO yang bergerak di bidang sistem manajemen mutu.



## Manfaat Implementasi ISO 9001:2015

- 1) Adanya **keteraturan sistem administrasi dan dokumen.**
- 2) Adanya **pengelolaan risiko dan peluang**
- 3) **Membangun sistem dasar** dalam organisasi, mulai dari aturan yang berhubungan dengan manusia, sampai dengan hal yang mengatur tentang proses.
- 4) **Memastikan** setiap proses dan tahapan telah dilakukan sesuai aturan prosedur maupun standar mutu.
- 5) Melakukan **kontrol terhadap top manajemen** (puncak organisasi) agar lebih fokus dan konsisten dalam mencapai sasaran mutu yang telah ditetapkan.

## Teknis pelaksanaan

- Pelaksanaan Audit: 2-10 Desember 2021 melalui zoom.
- Setiap fakultas dijadwalkan pada hari yang berbeda.
- Auditee: 6 Fakultas meliputi semua bagian (Dekanat dan administrasi, Prodi, Laboratorium, Perpustakaan, dan GPMF/GPMP)
- Masih menunggu audit plan 2021

Fakultas	Tanggal Audit	Type Audit	Auditor
Adab Faculty in UIN Raden Fatah	2 Desember 2021	Surveillance (CAV) 2 ISO 9001:2015	Bpk. Dwi Setiyono Bpk. Widiyanto Lukito (undersupervised oleh Bpk Pratama Sedayu)
Ekonomi&Bisnis Islam Fak UIN Raden Fatah	6 Desember 2021		Bpk. Eko Purwanto Bpk Widiyanto Lukito (qualifying review oleh Bpk. Pratama Sedayu)
Syariah Faculty in UIN Raden Fatah	7 Desember 2021		Bpk. Eko Purwanto Bpk. Eggar Wardana
Komunikasi&Dakwah Fak UIN Raden Fatah	8 Desember 2021		Bpk. Pratama Sedayu Bpk. Widiyanto
Tarbiyah Faculty in UIN Raden Fatah	9 Desember 2021		Bpk. Pratama Sedayu Bpk. Widiyanto
Ushuludin Faculty in UIN Raden Fatah	10 Desember 2021		Bpk Ade Mustafa Bpk. Pratama Sedayu

## PEMBUKAAN AUDIT/OPENING MEETING

- Fakultas menyiapkan link Zoom untuk Opening Meeting
- Semua auditee berkumpul di link Opening Meeting
- Link opening meeting akan disampaikan di WAG
- Pembukaan/opening meeting pukul 08.30 WIB

## PELAKSANAAN AUDIT

- Fakultas menyiapkan link zoom untuk disampaikan kepada auditor
- Auditee akan bertemu dengan Auditor di link zoom masing-masing
- Persiapan dokumen yang telah dikirimkan sebelumnya hanya sebagian dari materi audit.
- Audit akan berkembang melalui proses wawancara
- Diharapkan semua auditee hadir sesuai waktu yang ditentukan.

## PENUTUPAN/CLOSING MEETING

- Semua Auditee dan Auditor berkumpul di link Zoom yang sama pada saat pembukaan.
- Penutupan direncanakan pukul 15.00 WIB
- Semua Auditee diharapkan berkumpul di zoom untuk merespons hasil audit

## B. Lampiran (2) Audit Plan



GF035

**Assessment Plan**

Revision 7 (December/2016)

Assessment Plan Type: Surveillance Audit		Report (SMO) Number & plan Rev No: 3115065, 3115083,
Client	Fakultas Tarbiyah & Ilmu Keguruan, Fakultas Adab & Humaniora, Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam, Fakultas Syariah & Hukum, Fakultas Dakwah & Komunikasi, Fakultas Ushuluddin & Pemikiran Islam UIN Raden Fatah Palembang	
Address and locations	Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No.1 Km 3,5, Palembang, Indonesia	
Audit Criteria	ISO 9001:2015	
Audit Scope	<p><b>Fakultas Tarbiyah &amp; Ilmu Keguruan:</b> The provision of educational services for Program Studi Pendidikan Agama Islam, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Program Studi Pendidikan Bahasa Arab, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (S2), Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, Program Studi Pendidikan Agama Islam (S2), Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Program Studi Pendidikan Biologi, Program Studi Pendidikan Matematika, Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini, Program Studi Pendidikan Fisika, and Program Studi Pendidikan Kimia</p> <p><b>Fakultas Adab &amp; Humaniora:</b> The provision of educational services for Program Studi Sejarah Kebudayaan Islam, Program Studi Bahasa &amp; Sastra Arab, Program Studi Sejarah &amp; Kebudayaan Islam (S2), and Program Studi Ilmu Perpustakaan</p> <p><b>Fakultas Ekonomi &amp; Bisnis Islam:</b> The provision of educational services for Program Studi Perbankan Syariah, Program Studi Ekonomi Islam, Program Studi Ekonomi Syariah (S2), and Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf</p>	

...making excellence a habit™

Page 1 of 9



GF035

**Assessment Plan**

Revision 7 (December/2016)

	<p><b>Fakultas Syariah &amp; Hukum:</b> The provision of educational services for Program Studi Perbandingan Mazhab, Program Studi Hukum Pidana Islam (Jinayah), Program Studi Hukum Keluarga Islam (Ahwal Syakhshiyah), Program Studi Muamalah, and Program Studi Hukum Tata Negara (S2)</p> <p><b>Fakultas Dakwah &amp; Komunikasi:</b> The provision of educational services for Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam, Program Studi Jurnalistik, and Program Studi Manajemen Dakwah</p> <p><b>Fakultas Ushuluddin &amp; Pemikiran Islam:</b> The provision of educational services for Program Studi Studi Agama-Agama, Program Studi Ilmu Al Qur'an dan Tafsir, Program Studi Aqidah Filsafat, Program Studi Ilmu Al Quran dan Tafsir (S2), and Program Studi Ilmu Hadits</p>	
Audit Objective	The objectives of the assessment were to conduct a surveillance assessment and look for positive evidence to ensure that elements of the scope of certification and the requirements of the management standard are effectively addressed by the organization's management system and that the system is demonstrating the ability to support the achievement of statutory, regulatory and contractual requirements and the organization's specified objectives, as applicable with regard to the scope of the management standard, and to confirm the on-going achievement and applicability of the forward strategic plan and where applicable to identify potential areas for improvement of the management system.	
Opening Meeting Date / Time	28/01/2020; 09.00 WIB	BSI Team and accompanying personnel:
Closing Meeting Date / Time	31/01/2020; 17.00 WIB	Leader (A) Wira Prasetya

...making excellence a habit™

Page 2 of 9

Company Representative	Mrs. Indrawati	Member(s)	(B) Eri Pradana Bharata (C) Hopiffuddin (D) Muhammad Ikhsan
Date Plan submitted to Client	13/01/2020	Others	Man day: 13 (total), T Code: T68

Date	Time	Assessor	Area/ Process / Function	Management System Standard Element (s)
Day 1 28/01/2020	08.30	A	Audit opening meeting University Level	
<b>Fakultas Tarbiyah &amp; Ilmu Keguruan</b>				
Day 1 28/01/2020	09.30	All	Audit opening meeting at Fakultas Tarbiyah	
	09.45	A	Tim Penjaminan Mutu / Gugus Kendali Mutu	QMS Clause 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	12.00	All	Break	
	13.00	A	Program Studi Pendidikan Agama Islam	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	15.00	A	Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	17.00		End of audit Day 1	
Day 2 29/01/2020	08.00	A	Program Studi Pendidikan Kimia	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	08.00	D	Program Studi Pendidikan Fisika	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	10.00	A	Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	10.00	D	Program Studi Pendidikan Agama Islam (S2)	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	12.00		Break	
	13.00	A	Kepegawaian dan Sarana Prasarana	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10

	13.00	D	Laboratorium dan Perpustakaan	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	15.30	All	Brief closing meeting	
	16.00		End of audit at Fakultas Tarbiyah	
<b>Fakultas Adab &amp; Humaniora</b>				
<b>Day 2</b> 29/01/2020	08.00	All	Audit opening meeting at Fakultas Adab & Humaniora	
	08.15	B	Dekan & Wakil Dekan (Top Management)	QMS Clause 4, 5, 9, 10
	08.15	C	Tim Penjaminan Mutu / Gugus Kendali Mutu	QMS Clause 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	09.30	B	Program Studi Sejarah & Kebudayaan Islam (S2)	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	09.30	C	Laboratorium & Perpustakaan	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	12.00	All	Break	
	13.00	B & C	Program Studi Ilmu Perpustakaan	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	15.00	All	Brief closing meeting	
	16.00		End of audit at Fakultas Adab & Humaniora	
<b>Fakultas Dakwah &amp; Komunikasi</b>				
<b>Day 3</b> 30/01/2020	08.00	All	Audit opening meeting at Fakultas Dakwah & Komunikasi	
	08.15	C	Dekan & Wakil Dekan (Top Management)	QMS Clause 4, 5, 9, 10
	08.15	D	Tim Penjaminan Mutu / Gugus Kendali Mutu	QMS Clause 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

...making excellence a habit."  
 Page 5 of 9

	10.00	C	Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	10.00	D	Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	12.00		Break	
	13.00	C	Program Studi Jurnalistik	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	13.00	D	Kepegawaian, Sarana dan Prasarana	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	15.00	All	Brief closing meeting	
	16.00		End of audit at Fakultas Dakwah & Komunikasi	
<b>Fakultas Ekonomi &amp; Bisnis Islam</b>				
<b>Day 3</b> 30/01/2020	08.00	All	Audit opening meeting at Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam	
	08.15	A	Dekan & Wakil Dekan (Top Management)	QMS Clause 4, 5, 9, 10
	09.00	A	Tim Penjaminan Mutu / Gugus Kendali Mutu	QMS Clause 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	12.00		Break	
	13.00	A	Program Studi Perbankan Syariah	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	16.00		End of Day 3 audit	
<b>Day 4</b> 31/01/2020	08.00	A	Program Studi Ekonomi Syariah (S2)	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	11.30		Break	
	13.00	A	Laboratorium & Perpustakaan	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10

...making excellence a habit."  
 Page 6 of 9



	14.00	All	Brief closing meeting	
	14.30		End of audit at Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam	
<b>Fakultas Syariah &amp; Hukum Islam</b>				
<b>Day 3</b> 30/01/2020	08.00	All	Audit opening meeting at Fakultas Syariah & Hukum Islam	
	08.15	B	Dekan & Wakil Dekan (Top Management)	QMS Clause 4, 5, 9, 10
	09.00	B	Tim Penjaminan Mutu / Gugus Kendali Mutu	QMS Clause 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	12.00		Break	
	13.00	B	Program Studi Perbandingan Mazhab	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	15.00	B	Program Studi Hukum Pidana Islam (Jinayah)	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	16.00		End of Day 3 audit	
<b>Day 4</b> 31/01/2020	08.00	A	Program Studi Muamalah	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	11.30		Break	
	13.00	A	Kepegawaian, Sarana dan Prasarana	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	14.00	All	Brief closing meeting	
	14.30		End of audit at Fakultas Syariah & Hukum Islam	

...making excellence a habit."  
 Page 7 of 9

<b>Fakultas Ushuluddin &amp; Pemikiran Islam</b>				
<b>Day 4</b> 31/01/2020	08.00	All	Audit opening meeting at Fakultas Ushuluddin & Pemikiran Islam	
	08.15	C	Tim Penjaminan Mutu / Gugus Kendali Mutu	QMS Clause 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	08.15	D	Program Studi Studi Agama-Agama	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	10.00	C	Program Studi Ilmu Al Qur'an dan Tafsir	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	10.00	D	Program Studi Aqidah Filsafat	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	11.30		Break	
	13.00	C	Program Studi Ilmu Al Qur'an dan Tafsir (S2)	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	13.00	D	Kepegawaian, Sarana dan Prasarana	QMS Clause 6, 7, 8, 9, 10
	14.00	All	Brief closing meeting	
	14.30		End of audit at Fakultas Ushuluddin & Pemikiran Islam	
<b>Closing Meeting (University level)</b>				
<b>Day 4</b> 31/01/2020	15.00	A, B, C, D	Report preparation for closing meeting	
	16.00	All	Closing meeting	
	17.00		End of audit	

This audit may be conducted in English/Local language but would be reported in English unless otherwise stated .....

...making excellence a habit."  
 Page 8 of 9



C. Lampiran (3) CAP CAV2 Fakultas 6

Fakultas Adab dan Humaniora




## Rencana Tindakan Perbaikan untuk Eksternal Audit ISO 9001:2015 Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Tanggal : 2 December 2021  
Auditor : Eko Purwanto, Widiyanto Lukito

AREA (Area)	NCR Ref. (No. Referensi)	NON-CONFORMITIES (Detil Ketidaksesuaian)	CATEGORY (Kategori)	ROOT CAUSE ANALYSIS (Analisis Penyebab)	CORRECTION (Koreksi)	CORRECTIVE ACTIONS PLAN (Rencana Tindakan Perbaikan)	TARGET DATE (Tgl. Target)	P.I.C (Penanggung jawab)
Top Management & Penjaminan Mutu	1	Pengelolaan risiko FAHUM UIN Raden Fatah mengacu pada Laporan Pengendalian Risiko UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2019, belum cukup bukti bahwa Pengelolaan risiko tersebut telah mengakomodir kondisi terkini, contoh dampak pandemi Covid-19.	Minor NC QMS.6.1	belum ada acuan laporan UIN untuk membuat laporan manajemen resiko tingkat fakultas	akan disampaikan pada RTM tingkat UIN untuk ditindaklanjuti	tahun 2022 Fakultas adab dan Humaniora akan membuat laporan manajemen resiko yang terintegrasi	2-Dec-22	Dekan
Kepegawaian, Sarana & Pasarana	2	Berdasarkan wawancara dengan auditee, beberapa	Minor NC QMS.7.3	belum ada kegiatan pelatihan	akan disampaikan pada RTM	Mengusulkan untuk melakukan pelatihan yang	2-Dec-22	Kabag

		personel belum mendapatkan pelatihan terkait ISO 9001:2015.		terkait ISO yang diadakan Oleh UIN Raden Fatah Palembang	tingkat UIN untuk ditindaklanjuti	ditujukan kepada Tenaga Kependidikan		
Program Studi Bahasa & Sastra Arab:	3	Pengendalian dokumen / Informasi terdokumentasi belum efektif diimplementasikan terbukti dari rekaman RPS Ilmu Lahjah, dokumen asli RPS tidak bisa ditunjukkan karena dokumen softcopy yang sudah divalidasi tersimpan tindh dengan draft RPS. Sampai dengan audit berakhir dokumen RPS tersebut belum bisa ditunjukkan.	Minor NC QMS.7.5	sistem dokumentasi belum terlaksana dengan baik	akan disampaikan kepada dosen yang bersangkutan	pengendalian dokumentasi berkas pembelajaran lebih ditingkatkan dan	2-Dec-22	Kaprodi
Program Studi Bahasa & Sastra Arab:	4	Validasi soal UTS dan UAS tidak konsisten di lakukan, hal ini terbukti bahwa soal UTS dan UAS pada mata kuliah Ilmu Lahjah dan Metodologi penelitian Sastra belum dapat ditunjukkan	Minor NC QMS 7.1.3	sistem validasi belum berjalan secara konsisten	akan disampaikan kepada dosen yang bersangkutan	Kaprodi akan mensosialisasikan format Soal yang awajib dikumpulkan di awal semester	2-Dec-22	Kaprodi
Program Studi Sejarah Peradaban Islam	1	Untuk ditinjau kembali montioring pencapaian kinerja agar metoda pengukuran, monitoring dan analisa nya mudah untuk dipahami dan di evaluasi.	OFI					



Dibuat oleh,

**(Agus M Isya.)**  
Management  
Representative



## Rencana Tindakan Perbaikan untuk Eksternal Audit ISO 9001:2015 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang

Tanggal : 6 December 2021  
Auditor : Eko Purwanto,  
Widiyanto Lukito

AREA (Area)	NCR Ref. (No. Referensi)	NON- CONFORMITIE S (Detil Ketidaksuaian)	CATEG ORY (Katego ri)	ROOT CAUSE ANALYSIS (Analisis Penyebab)	CORRECTION (Koreksi)	CORRECTIVE ACTIONS PLAN (Rencana Tindakan Perbaikan)	TARGET DATE (Tgl. Target)	P.I.C (Penang gung jawab)

<p>Program Studi Ekonomi Syariah,</p> <p>Program Studi Ekonomi Syariah (S2),</p> <p>Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf</p>	<p>1</p>	<p>Monitoring perkuliahan dengan e-learning belum secara efektif diimplementasikan dengan baik seperti yang diharapkan oleh komitmen dari management yang saat ini meminta penggunaan control monitoring pembelajaran, 100% menggunakan e-learning. Pada saat audit didapatkan 3 prodi masih belum menrapkan seperti apa yang diminta, seperti contoh berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MK. Management Resiko.</li> <li>2. MK. Muamalah Keuangan Kontemporer</li> <li>3. MK.</li> </ol>	<p>Minor NC QMS 8.5.1</p>	<p>Prodi tidak mempunyai akses langsung ke aplikasi <a href="https://elearning.radenfatah.ac.id/">https://elearning.radenfatah.ac.id/</a></p>	<p>Bekerjasama dengan admin SIMAK untuk Mengevaluasi penggunaan aplikasi <a href="https://elearning.radenfatah.ac.id/">https://elearning.radenfatah.ac.id/</a> oleh Dosen program studi</p>	<p>Melihat jejak digital perkuliahan dengan e-learning dan Mengadakan rapat dosen Program Studi untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. menyampaikan hasil evaluasi penggunaan aplikasi <a href="https://elearning.radenfatah.ac.id/">https://e-learning.radenfatah.ac.id/</a> oleh para Dosen tersebut</li> <li>2. Mensosialisasikan kembali keharusan penggunaan Aplikasi aplikasi <a href="https://elearning.radenfatah.ac.id/">https://elearning.radenfatah.ac.id/</a> dalam perkuliahan</li> <li>3. Melakukan dengar pendapat dengan dosen terkait pengalaman mereka (jika ada kesulitan dan kekurangan) dalam penggunaan aplikasi <a href="https://e-learning.radenfatah.ac.id/">https://e-learning.radenfatah.ac.id/</a> oleh Dosen program</li> <li>4. Jika ada masukan para dosen dari hasil rapat maka Prodi akan menyampaikan saran perbaikan dan penyempurnaan aplikasi <a href="https://e-">https://e-</a></li> </ol>	<p>Minggu 4 Desember 2021 Minggu 1 Januari 2022</p>	<p>Kaprodi/S ekprodi &amp; Admin Simak+H1 8</p>
---	----------	--	---------------------------	---	---	---	---	---



		Perekonomian Indonesia 4. MK. MSDM			learning.radenfatah.ac.id/ kepada tim pengembang aplikasi (PUSTIPD UIN Raden Fatah Palembang) 5. Merencanakan jadwal evaluasi terhadap jejak digital pada aplikasi <a href="https://e-learning.radenfatah.ac.id/">https://e-learning.radenfatah.ac.id/</a> secara berkala		
--	--	---------------------------------------	--	--	--	--	--





<p>Program Studi Ekonomi Syariah,</p> <p>Program Studi Ekonomi Syariah (S2)</p>	<p>2</p>	<p>Proses kalibrasi Ujian Tengah Semester belum efektif dilaksanakan, karena didapat bukti pada mata kuliah Falsafah Ekonomi Islam tidak ada bukti validasi dan metode pengujian dari Ujian Tengah Semester yang diberikan. Pada Semester 2 TA 2020/2021 i.e.: Ujian membuat video instagram Untuk program S2 Ekonomi Syariah, tidak ada validasi soal ujian UTS dan UAS untuk MK. Perekonomian Indonesia</p>	<p>Minor NC QMS 7.1.5</p>	<p>Dosen melakukan improvisasi dalam metode dan materi tanpa sepengetahuan Program Studi karena belum ada penegasan dari Prodi bahwa RPS yang telah divalidasi harus dilakukan sesuai rencana</p>	<p>Mensosialisasikan keharusan menyelenggarakan semua proses pembelajaran sesuai RPS yang divalidasi Ketua Prodi dan disahkan Wakil Dekan 1 dalam rapat Dosen, serta memvalidasi ulang apabila ada perubahan dari RPS semula</p>	<p>1. Pada M-1 sebelum dimulai Pembelajaran Semester Mengirimkan Google Form yang harus dikembalikan oleh Dosen dengan melampirkan:  - RPS  - Kontrak Kuliah  2. Pada Minggu keenam sebelum masa Ujian Tengah Semester (Minggu ke-8 dalam RPS) Mengirimkan Google Form yang harus dikembalikan oleh Dosen dengan melampirkan Soal UTS  - Memastikan kesesuaian Soal UTS dengan RPS dan memvalidasinya  - Mengembalikan Soal yang sudah divalidasi ketua Prodi kepada Dosen via e-mail  3. Pada Minggu ke 13 sebelum masa Ujian Akhir Semester (Minggu ke-16 dalam RPS)</p>	<p>Minggu 4 Desember 2021  Minggu 1 Januari 2022</p>	<p>Kaprodi/S ekprodi &amp; Admin Simak</p>
---	----------	---	---------------------------	---	--	--	--	--



						<p>Mengirimkan Google Form yang harus dikembalikan oleh Dosen dengan melampirkan Soal UAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memastikan kesesuaian Soal UAS dengan RPS dan memvalidasinya</li> <li>- Mengembalikan Soal yang sudah divalidasi ketua Prodi kepada Dosen via e-mail</li> </ul>		

Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf	1	Monitoring perkuliahan dengan e-learning belum secara efektif diimplementasikan dengan baik seperti yang diharapkan oleh komitmen dari management yang saat ini meminta penggunaan control monitoring pembelajaran, 100% menggunakan e-learning. Pada saat audit didapatkan 3 prodi masih belum menrapkan seperti apa yang diminta, seperti contoh berikut: 1. MK. MSDM	Minor NC QMS 8.5.1	Monitoring perkuliahan dengan e-learning belum secara efektif diimplementasikan dengan baik seperti yang diharapkan oleh komitmen dari management yang saat ini meminta penggunaan control monitoring pembelajaran, 100% menggunakan e-learning. Pada saat audit didapatkan masih belum menrapkan seperti apa yang diminta ( sebagai contoh : MK. MSDM).	Mengevaluasi penggunaan aplikasi <a href="https://e-learning.radenfatah.ac.id/">https://e-learning.radenfatah.ac.id/</a> oleh Dosen program studi dengan melihat jejak digital bersama Admin SIMAK FEBI	Merencanakan jadwal evaluasi terhadap jejak digital pada aplikasi <a href="https://e-learning.radenfatah.ac.id/">https://e-learning.radenfatah.ac.id/</a> secara berkala.	12 des 2021 s/d 12 des 2022	Prodi Manzawa

	1	Untuk menjadi perhatian agar feedback issue dari stake holder untuk dibuatkan program improveent nya secara terdokumentasi . i.e.: Issue feedback dari stakeholder terkait kemampuan softskills dan communication skills	OFI QMS 9.1	Masih rendahnya kemampuan soft skill mahasiswa dalam berkomunikasi	memberikan pelatihan-pelatihan public speaking dan kemampuan kerjasama diantara para mahasiswa.	melibatkan pihak eksternal seperti Mobalantasa dan ShareE dalam memberikan pelatihan kepada mahasiswa.	12 des 2021 s/d 12 juli 2022	Prodi. Manzawa
--	---	--	-------------	--	---	--	------------------------------	----------------

Management Representative



## Rencana Tindakan Perbaikan untuk Eksternal Audit ISO 9001:2015 Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Tanggal : 7 December 2021  
Auditor : Eko Purwanto, Eggar Kusuma Wardana

AREA (Area)	NCR Ref. (No. Referensi)	NON-CONFORMITIES (Detil Ketidaksesuaian)	CATEGORY (Kategori)	ROOT CAUSE ANALYSIS (Analisis Penyebab)	CORRECTION (Koreksi)	CORRECTIVE ACTIONS PLAN (Rencana Tindakan Perbaikan)	TARGET DATE (Tgl. Target)	P.I.C (Penanggung jawab)
Prodi Perbandingan Madzhab	1	Pengendalian kelengkapan pembelajaran belum di lakukan dengan baik. Dalam dokumen Rencana Pembelajaran Semester (RPS) untuk mata kuliah Hukum Pidana (MPM 2242) tidak dilengkapi dengan validasi Dosen Pengampu dan Kepala Prodi.	Minor NC QMS.8. 3.4	Dosen yang bersangkutan lupa bahwa ada kewajiban untuk validasi dari Kaprodi	Memberitahu dosen yang bersangkutan untuk validasi RPS sebelum RPS di bagikan ke mahasiswa	dalam satu semester kedepan akan lebih intens mensosialisasikan ke semua dosen untuk validasi RPS dari Kaprodi PM sebelum kegiatan	1-Sep-22	Kaprodi Perbandingan Mazhab FSH

						perkuliahan di mulai		
Prodi Hukum Ekonomi Syariah dan Prodi Perbandingan Madzhab	2	Perkuliahan dengan e-learning belum diimplementasikan dengan konsisten seperti yang diharapkan oleh komitmen dari management. Pada saat audit didapatkan beberapa mata kuliah masih belum menerapkan e-learning seperti apa yang dipersyaratkan, sebagaimana contoh berikut: 1. MK. Hukum Ketenagakerjaan (Prodi HES) 2. MK. Hukum Acara PTUN (Prodi HES) 3. MK. Kewirausahaan (Prodi PM)	Minor NC Clause 8.5.1	Dosen yang bersangkutan tidak tahu bahwa ada kewajiban absen di e-learning Fatah - dosen kuliah pakai ZOOM dan sudah absen tanpa dimasukkan ke e-learning	Dosen yang bersangkutan sudah mengimplemen tasikan perkuliahan dengan e-learning dengan konsisten setelah di ingatkan oleh Kaprodi	Akan lebih intens mengingatkan dosen untuk mengimplemen tasikan e-learning dengan konsisten	1-Sep-22	Kaprodi Perbandingan Mazhab FSH
Program Studi Hukum	1	Daftar hadir dosen Prodi Hukum Keluarga Islam dapat diintegrasikan dalam E-Learning	OFI QMS 8.1					

Keluarga  
Islam

(sebagaimana absensi mahasiswa sudah  
diintegrasikan di dalamnya)

Dibuat oleh,

**(Agus M Isya.)**  
Management  
Representative

# bsi. Rencana Tindakan Perbaikan untuk Eksternal Audit Report UIN Raden Fatah Palembang

Tanggal : 9 - 10 Desember 2021  
 Auditor : Wisnu Tri Anindita, Widiyanto Lukito, Satriyo Budiawan,  
 Muhammad Waldi

AREA (Area)	NCR Ref. (No. Referensi)	NON-CONFORMITIES (Detil Ketidaksesuaian)	CATEGORY (Kategori)	ROOT CAUSE ANALYSIS (Analisis Penyebab)	CORRECTI ON (Koreksi)	CORRECTIV E ACTIONS PLAN (Rencana Tindakan Perbaikan)	TARGE T DATE (Tgl. Target)	P.I.C (Penang gung jawab)
<b>Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan</b>								
Prodi Manajemen Pendidikan Islam	1	Proses kalibrasi UTS & UAS pada MK Perencanaan pendidikan MPI 3203 tidak dapat di tunjukan Validasinya dikarenakan data / rekaman mutu (soal UTS dan UAS) hilang,hal ini karena komputer terserang virus malware dan tidak ada back up data softcopy atau pun hardcopy nya. 1. MK.Perencanaan Pendidikan (MPI 3203) 2. MK Manajemen Peningkatan utu Pendidikan Islam (MPI 8226)	Minor 7.1.5					



		3. MK Perbandingan Pendidikan (MPP 8212)						
Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)	2	Monitoring perkuliahan dengan e-learning belum secara efektif di implementasikan dengan baik seperti yang diharapkan oleh komitmen dari management yang saat ini meminta penggunaan control monitoring pembelajaran, 100% menggunakan e-learning. Pada saat audit didapatkan masih belum menrapkan seperti apa yang diminta. seperti contoh berikut: 1. MK.Perencanaan Pendidikan (MPI 3203) 2. MK Manajemen Peningkatan utu Pendidikan Islam (MPI 8226)	Minor 8.5.1	Prodi belum maksimal dalam memonitoring perkuliahan dengan e-learning belum secara efektif di implementasikan dengan baik seperti yang diharapkan oleh komitmen dari management yang saat ini meminta penggunaan control monitoring pembelajara	Prodi belum maksimal dalam memonitoring perkuliahan dengan e-learning belum secara efektif di implementasikan dengan baik seperti yang diharapkan oleh komitmen dari management yang saat ini meminta penggunaan control monitoring pembelajara	Prodi akan memonitoring perkuliahan secara efektif dan diimplementasikan dengan baik, Pihak Prodi akan menghubungi seluruh dosen yang mengampuh mata kuliah di prodi untuk melakukan validasi RPS, soal UTS, dan soal UAS dengan GPMP	Awal Semester Genap 2021/2022	Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)


				n, Dosen pengampuh mata kuliah masih ada yang belum memvalidasi berkas RPS, UTS, dan UAS dengan GPMP	n, Dosen pengampuh mata kuliah masih ada yang belum memvalidasi berkas RPS, UTS, dan UAS dengan GPMP			
Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah	3	Untuk menjadi perhatian agar pengukuran sasaran mutu yang dilakukan memastikan metode dan sumber data yang digunakan agar hasil monitoring pengukuran dan analisa nya akurat dan memiliki hasil yang bermakna bagi peningkatan dan keputusan strategis management	OFI 6.2					
Prodi Pendidikan Biologi	4	Perlu dipertimbangkan untuk dilaksanakan review masa studi yang ditetapkan dalam kurikulum terhadap target lulusan/masa studi ditetapkan oleh Prodi/Fakultas	OFI 8.1					
Prodi Pendidikan Bahasa Arab	5	Agar dapat dengan segera melakukan input nilai Tugas pada e-Learning untuk setiap Tugas Mata Kuliah yang telah dilakukan penilaian	OFI 8.5.1					

GPMF	6	MONEV Tridarma perlu dipertimbangkan untuk ditetapkan target pada setiap aspek standard yang dinilai, sehingga apabila terdapat aspek yang nilai rata-ratanya kurang/sangat kurang, bisa segera diambil tindakan perbaikan.	OFI 9.1.1					
------	---	---	--------------	--	--	--	--	--

Dibuat oleh,

(  
)  
M R



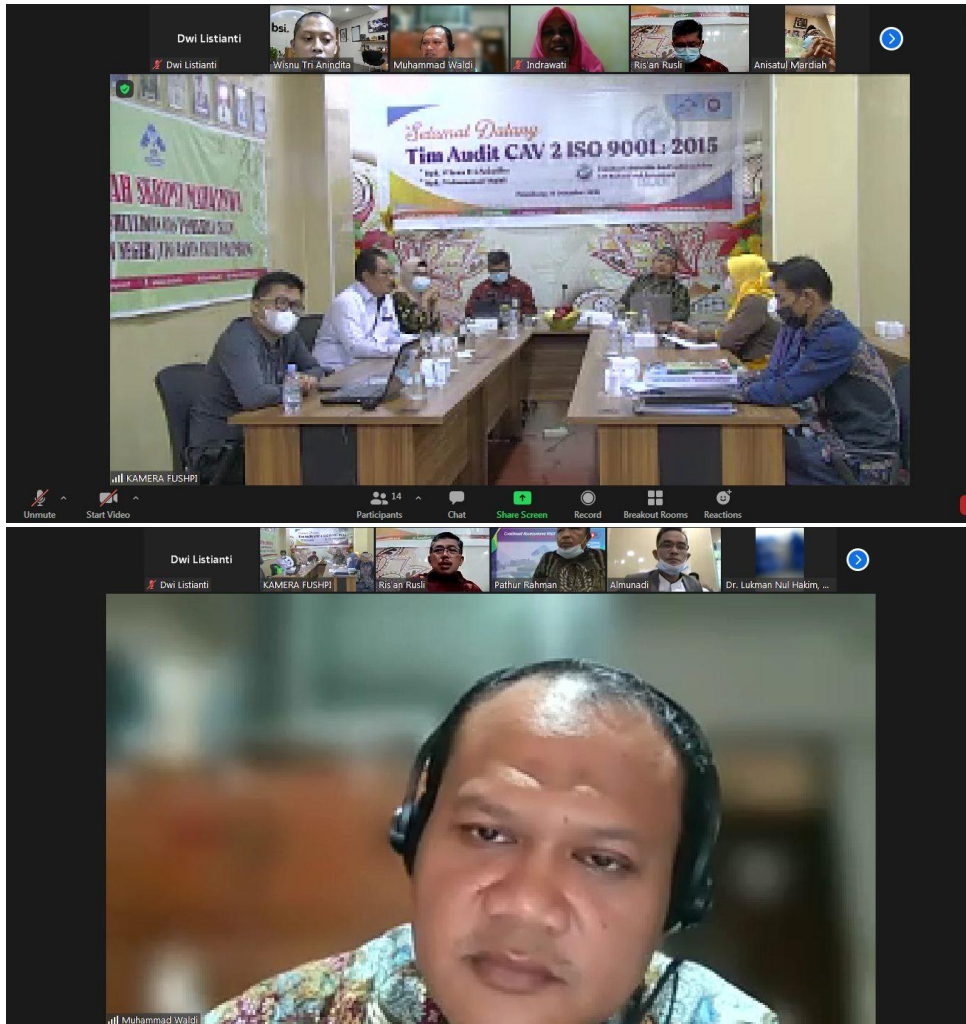


Fakultas Dakwah dan Komunikasi

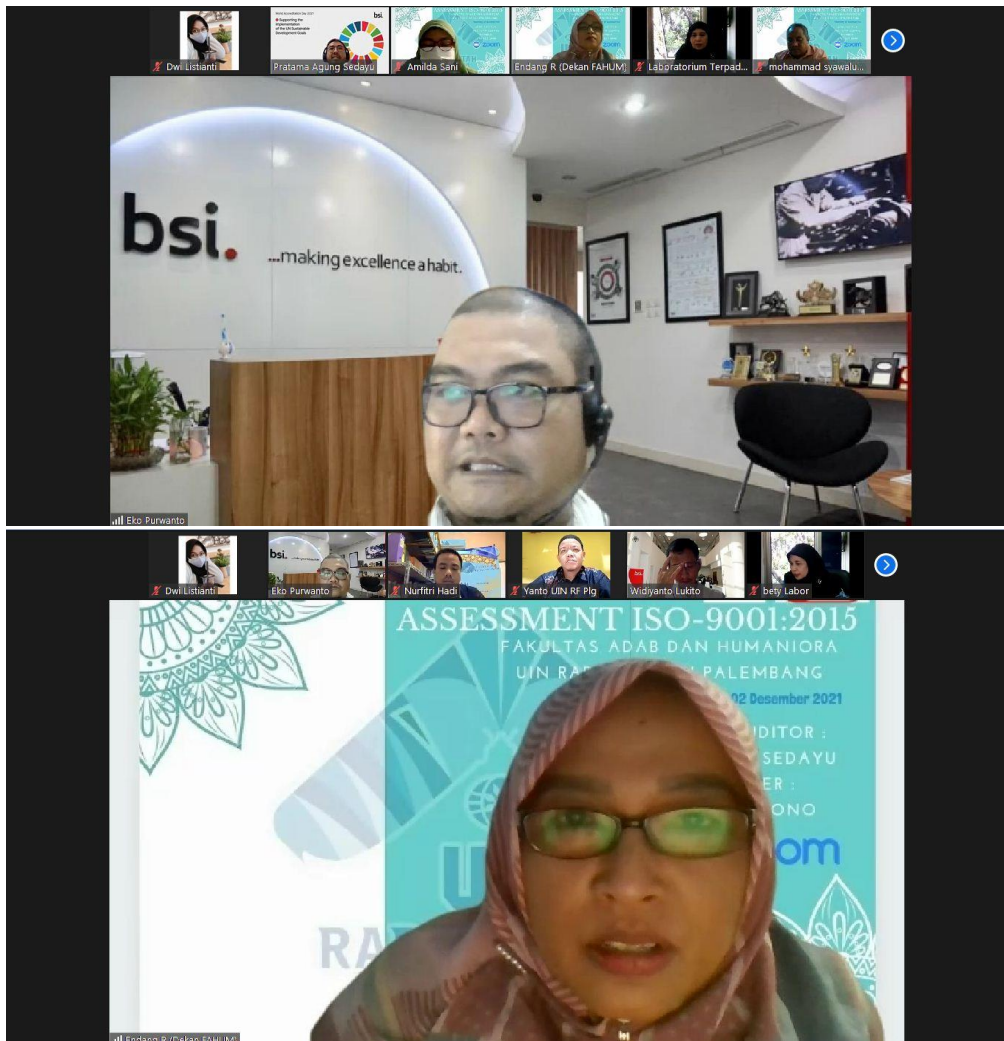


- C. Lampiran (4) Foto – Foto
- Fakultas Ushuluddin





- Fakultas Adab dan Humaniora





Zoom Meeting interface showing a slide titled "Tips for Successful Audit". The slide content is as follows:

**Tips for Successful Audit**

**DO**

- Be open, be honest
- Look for the answers in your documentation
- Do ask the auditor to explain findings
- Consider this an opportunity for improvement

**DON'T**

- Don't be nervous, it's not an exam
- Don't guess the answers
- Don't run, there is no rush
- Don't ask the auditor how to 'fix things'

bsi.

0:06:59 | 9:22 AM | You are viewing Eko Purwanto's screen | View Options | END SLIDE SHOW | DISPLAY SETTINGS | SHOW TASKBAR

Next slide: Global Customer Satisfaction

Please give us your feedback:

- BSI believes in Client Centricity to deliver the best of our best for improvement, and BSI Global Client Survey is implemented just once a year.
- We are making confidence a habit, so all feedback regarding our Global Customer Satisfaction Survey.
- BSI is promoting showing our concern to all.
- BSI is a service mark, we would like to understand.
- BSI is a trademark. Stay with us! Give us more feedback.
- Our BSI Indonesia team will contact you for BSI understand your needs. BSI Indonesia thank you!
- Client voice matters!

No Notes.

Participants: Ummute, Stop Video, Participants, Chat, Share Screen, Record, Reactions, Leave

Zoom Meeting interface showing a grid of 25 participants and a list of names on the right.

Zoom Meeting | Participants (25) | View

Find a participant

- Indrawati-LPM (Me)
- Pratama Agung Sedayu (Host)
- Endang R (Dekan FAHUM)
- Syahril Jamil
- Widiyanto Lukito
- Eko Purwanto
- muhammad adil
- Nurfitri Hadi
- Ahmad Syukri - Kaprodi Politik L...
- amilda amilda
- Amilda Sani
- Dosen Fahum

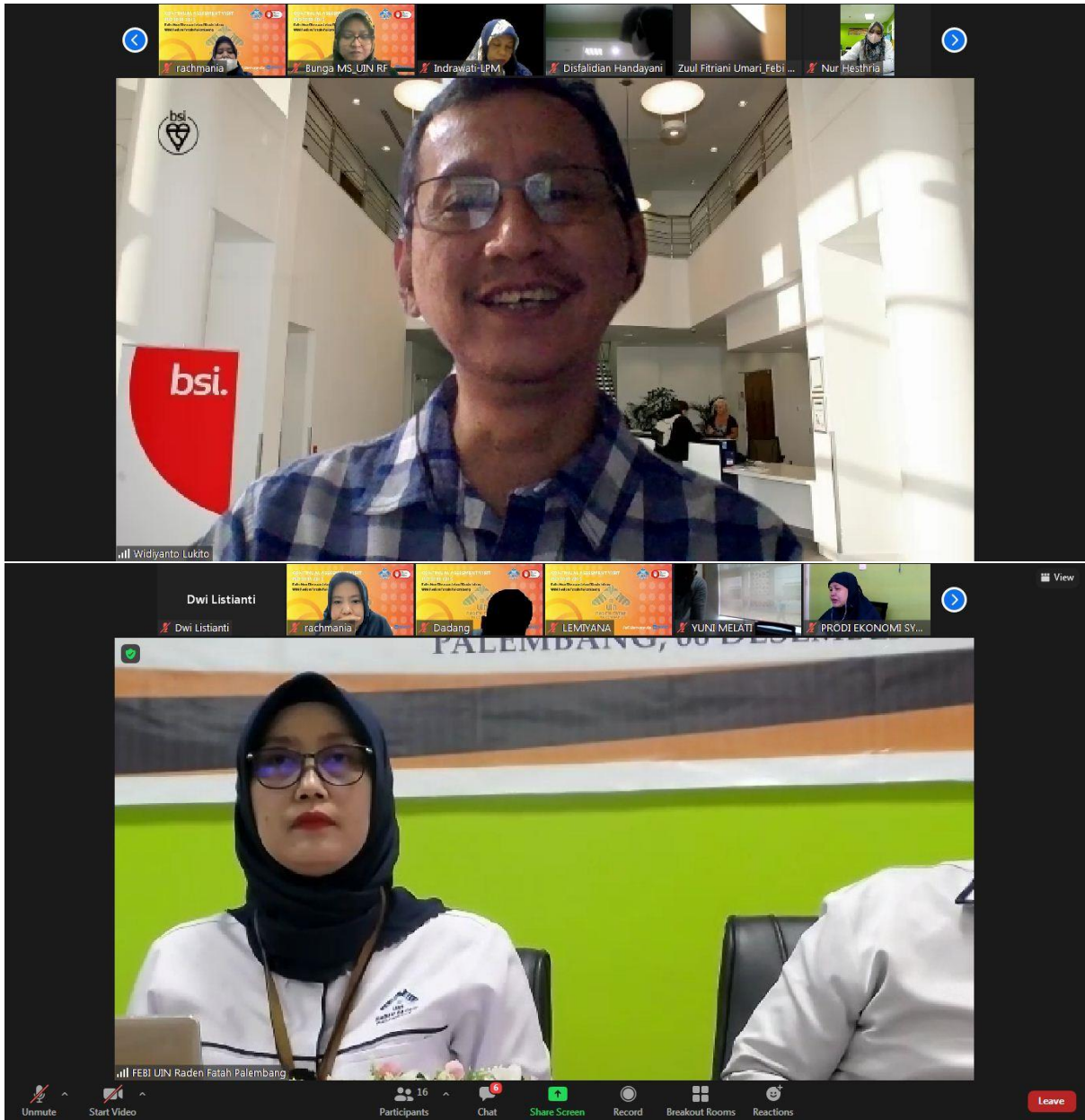
Grid of participants includes: Prastama Agung Sedayu, Indrawati-LPM, Eko Purwanto, Amilda Sani, Endang R (Dekan FAHUM), mohammad syawaludin, Faa'ihul Anam, Syahril Jamil, Perustakaan Adab dan..., muhammad adil, muhammad wallidin, Sekropodi SPL Fitriah, Laboratorium Terpadu Fa..., prodi sejarah peradaban..., Widiyanto Lukito, Nico oktario adityas M.A., Connecting to audio..., Dosen Fahum, Nurfitri Hadi, SUHERMANTO, Santosa FAHU..., Gina Agiyani, Ahmad Syukri - Kaprodi P..., amilda amilda\*

Mute | Stop Video | Participants | Chat | Share Screen | Record | Reactions | Leave

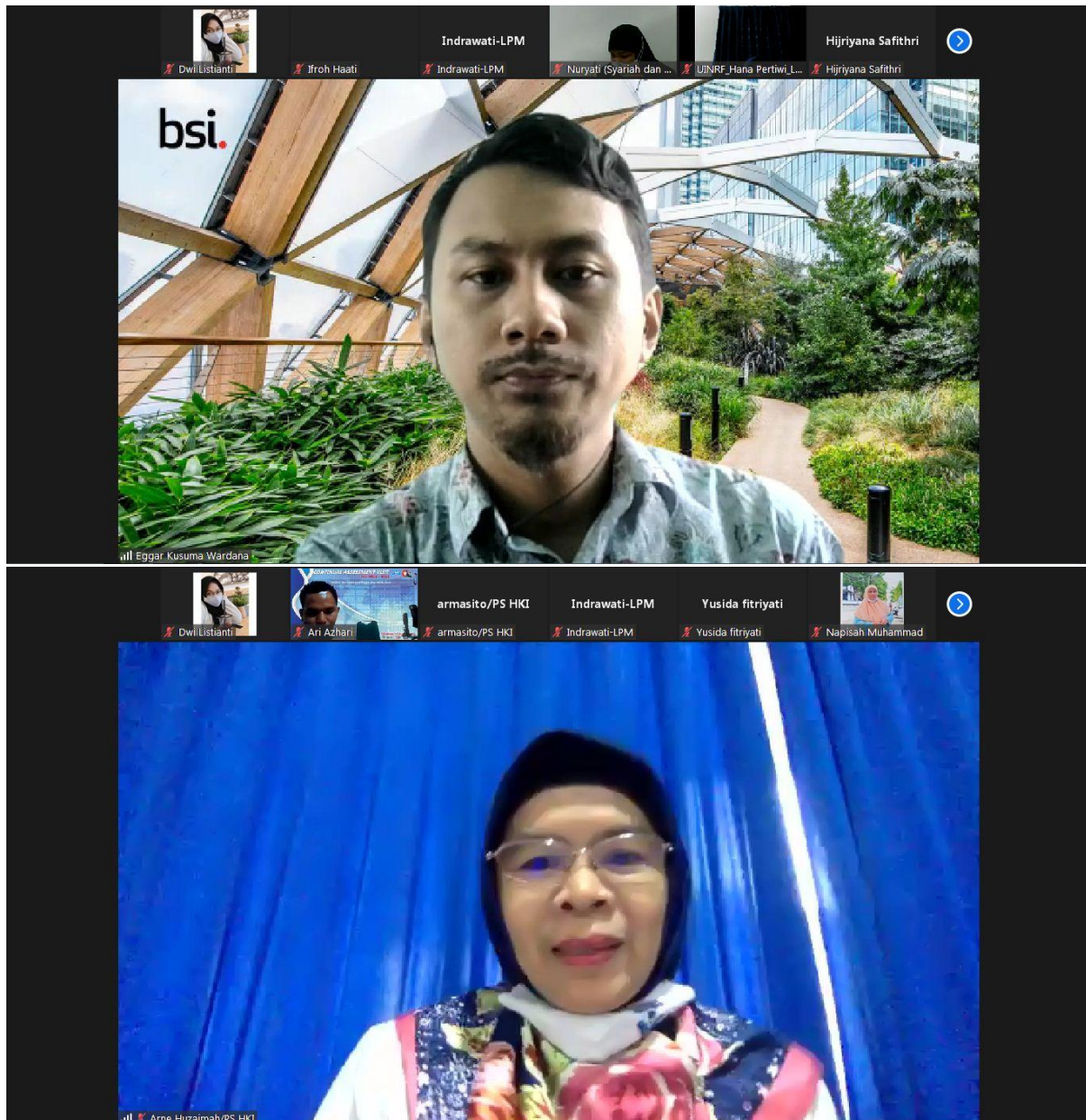
Type here to search | 8:48 | 02/12/2021

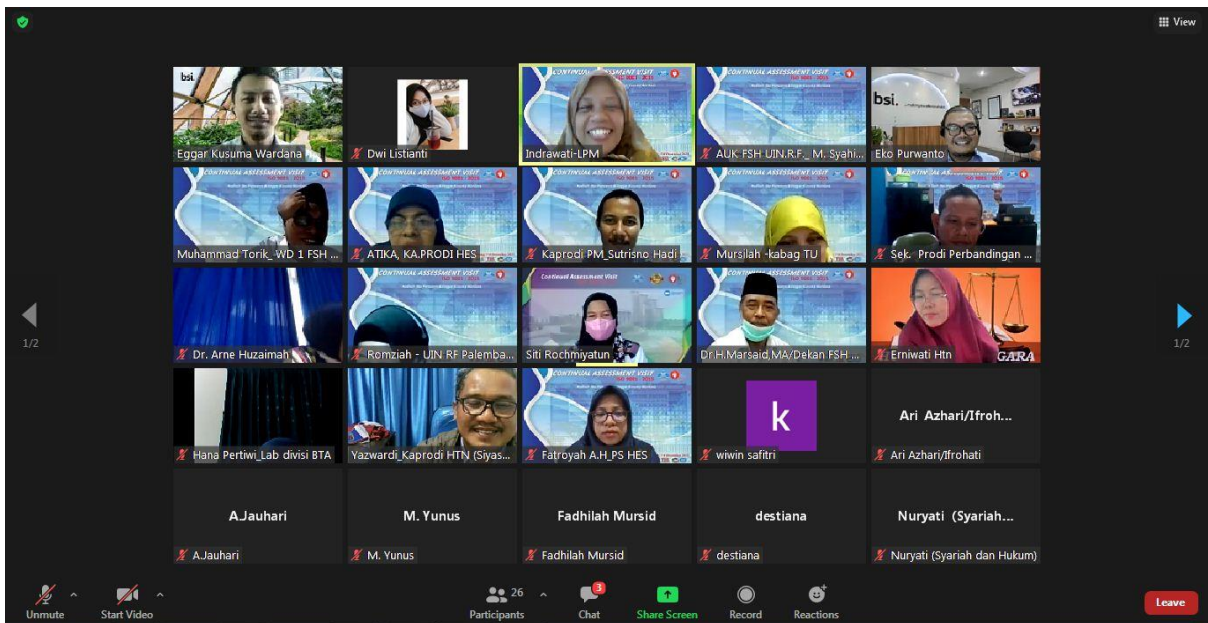
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



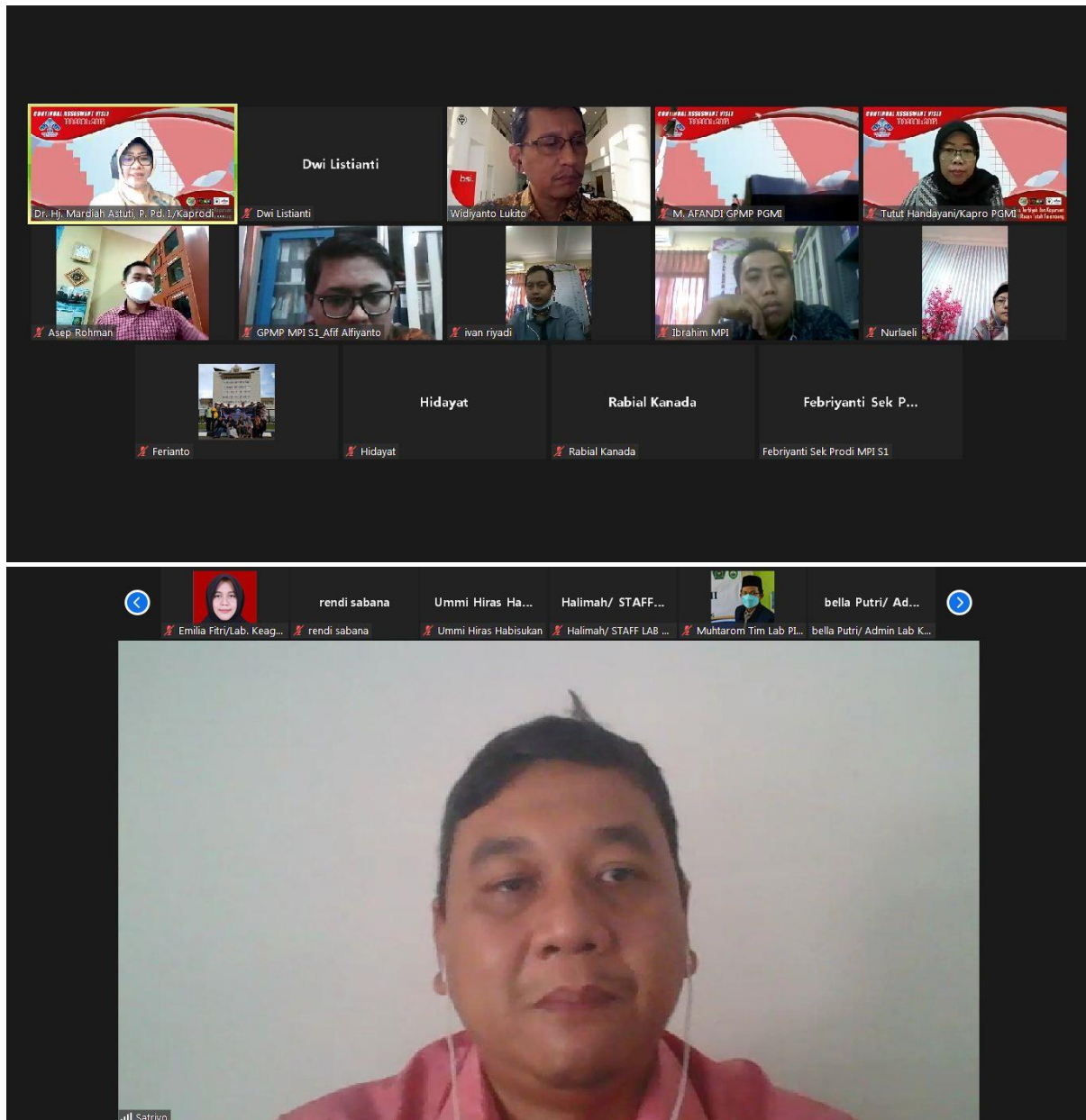


- Fakultas Syariah dan Hukum





- Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

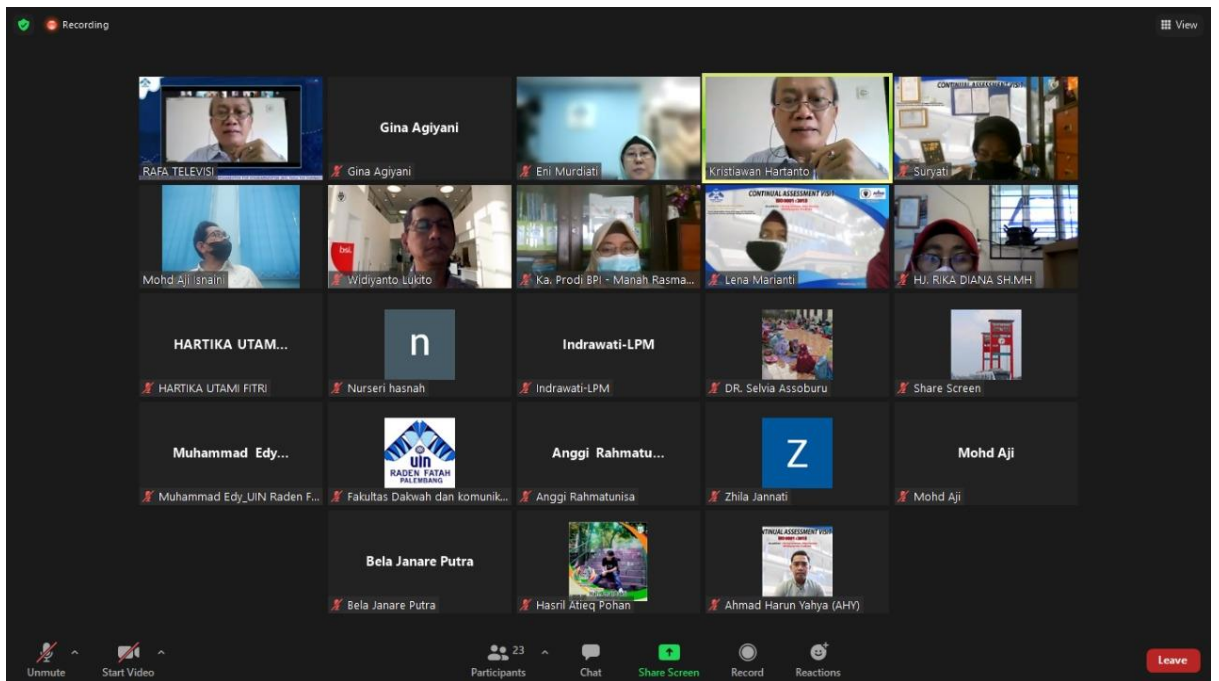




- Fakultas Dakwah dan Komunikasi

The image shows a Zoom meeting window. The top portion is a presentation slide with a blue and white background featuring a globe and network lines. The slide text reads: "Virtual Opening Meeting", "Fakultas Dakwah & Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang", "CAV-2 Remote Audit ISO 9001:2015", and "Presented by : Kristiawan Hartanto, Widiyanto Lukito 8 Desember 2021". The BSI logo is visible in the bottom right of the slide. Below the slide is the Zoom meeting interface, showing a grid of video thumbnails for participants: Gina Agiyani, RAFA TELEVISI, Share Screen, Eni Murdiati, Suryati, and Mojib Aji Usman. The main video feed shows a man with glasses and a blue striped shirt, identified as Kristiawan Hartanto, smiling. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 8:09 AM on 12/8/2021, with a temperature of 27°C and weather "Sebagian cerah".





## Lampiran (5) Berita

← → ↻ [lpm.radenfatah.ac.id/?nmodul=berita](https://lpm.radenfatah.ac.id/?nmodul=berita)

**Perlengkapan Audit 2021**  
08/10/2021 14:34:53 WIB

**Panduan Pemantuan dan Evaluasi Peringkat Akreditasi**  
01/10/2021 12:51:17 WIB

**Persyaratan Dokumen untuk Pengajuan Akreditasi**  
09/09/2021 12:31:50 WIB

**Instrumen Evaluasi Diri AMI Doctor 2021**  
07/08/2021 17:44:01 WIB

[Pengumuman Lainnya »](#)

**JADWAL SHOLAT**

	Palembang	
Imsak		04:34 WIB
Subuh		04:44 WIB
Syuruq		06:04 WIB
Dzuhur		12:14 WIB
Ashar		15:37 WIB
Maghrib		18:22 WIB
Isya		19:34 WIB
	2°59'LS, 104°47'BT	
	Ketinggian : 10 m	
	Arah kiblat : 65°27' (U-B)	

- LPM Gelar Rapat Tinjauan Manajemen, Tingkatkan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi 05:14:36 21/12/2021
- Not Found Non-Conformity FUSHPI Dapatkan Rekomendasi Sertifikasi ISO 9001:2015 18:57:42 10/12/2021
- FITK Jalani Audit CAV II Sertifikasi ISO 9001:2015 23:39:20 09/12/2021
- LPM Gelar Expose AMI Tahun 2021: Upaya Menjaga Siklus Penjaminan Mutu Internal 11:12:46 09/12/2021
- Gelar CAV II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Dapatkan Rekomendasi Sertifikasi Audit ISO 9001:2015 11:02:39 09/12/2021
- Surveillance Audit ISO 9001:2015 Tahap ke-2 Fakultas Syarifah dan Hukum UIN RAFA 15:42:07 07/12/2021
- FEBI Gelar Pelaksanaan Surveillance Kedua Audit ISO 9001:2015 21:32:59 06/12/2021
- Tingkatkan Budaya Mutu, LPM Gelar Penguatan Hasil Monev GPMP dan GPMP UIN Raden Fatah 22:03:19 05/12/2021
- Komitmen Tingkatkan Kualitas Mutu FAHUM Gelar Surveillance Audit ISO 9001:2015 16:32:41 02/12/2021
- Sukses Mendapatkan Sertifikat ISO 9001:2015 UIN RAFA Kembali Tingkatkan Kualitas Mutu 17:07:47 30/11/2021

<https://lpm.radenfatah.ac.id/?nmodul=berita>