



# LAPORAN SURVEI

## KEPUASAN MITRA KERJASAMA INTERNASIONAL

***UIN RADEN FATAH PALEMBANG***

**2022/2023**



### **UIN Raden Fatah Palembang**

Jalan Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3.5 Palembang (Kampus A)

Jalan Pangeran Ratu No 475 Kec. Jakabaring Palembang (Kampus B)

 <https://radenfatah.ac.id/>

 (0711)354668

 uinrafahpalembang

**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA**  
**INTERNASIONAL**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH**  
**PALEMBANG**

**2022**

## A. Pendahuluan

Internasionalisasi merupakan kebutuhan kolektif. UIN Raden Fatah berusaha untuk meningkatkan kualitas mitra internasional melalui bidang Pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat internasional. UIN Raden Fatah Palembang memiliki visi berstandar internasional, berwawasan kebangsaan dan berkarakter Islami. Dalam rangka untuk meningkatkan mutu kerjasama Internasional dengan instansi pemerintah, sektor swasta, serta lembaga pendidikan tinggi, baik di dalam maupun luar negeri, perlu dilakukan pengawasan dan penilaian secara teratur. Dalam konteks ini, laporan ini bertujuan untuk memberikan analisis dan evaluasi yang komprehensif terhadap mitra kerjasama internasional yang telah berlangsung dalam periode tertentu. Tujuan dari laporan ini adalah untuk memberikan wawasan yang mendalam mengenai kinerja mitra, identifikasi area potensial untuk perbaikan, dan memberikan rekomendasi yang dapat meningkatkan efektivitas kerjasama di masa depan. Untuk mewujudkan Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri yang Unggul dengan standar kualitas tinggi. Keberhasilan Perguruan Tinggi dapat diwujudkan dari visi misi yang dipengaruhi oleh kepuasan mitra Kerjasama. Untuk mewujudkan peran tersebut maka penting bagi perguruan tinggi untuk bekerjasama dengan pihak eksternal.

Beberapa upaya dalam meningkatkan kepuasan kerjasama internasional telah dilakukan oleh UIN Raden Fatah Palembang. Dalam kepuasan mitra kerjasama, UIN Raden Fatah Palembang harus memastikan bahwa kualitas pendidikan dan riset yang dihasilkan selaras dengan standar internasional. Hal ini melibatkan pengembangan kurikulum yang relevan, peningkatan kualitas pengajar, dan fasilitas riset yang memadai. Dengan cara ini, mitra kerjasama akan merasa bahwa mereka mendapatkan nilai tambah dalam bentuk lulusan yang berkualitas dan hasil riset yang bermanfaat.

Program pertukaran mahasiswa dan dosen juga dapat meningkatkan kerjasama internasional. UIN Raden Fatah Palembang dapat memberikan dukungan yang cukup untuk memfasilitasi mobilitas ini, seperti beasiswa, akomodasi, dan dukungan administratif. Dengan demikian, mitra kerjasama akan merasa bahwa kerjasama ini memberikan peluang belajar dan berkontribusi yang baik.

Dengan mengadakan konferensi internasional, seminar, atau workshop bersama adalah cara yang efektif untuk bertukar pengetahuan. Hal ini juga merupakan salah satu Upaya untuk meningkatkan kepuasan mitra kerjasama. Ini akan membantu memperkuat jejaring akademik antara UIN Raden Fatah Palembang dan mitra kerjasama. Keberhasilan penyelenggaraan

acara-acara ini juga mencerminkan komitmen untuk berbagi pengetahuan.

Selain itu, upaya untuk terlibat dalam proyek bersama dan penelitian kolaboratif dapat menjadi landasan yang kuat untuk kerjasama internasional. UIN Raden Fatah Palembang dan mitra kerjasama dapat mengembangkan proyek bersama yang bermanfaat bagi kedua belah pihak. Ini tidak hanya menciptakan peluang bagi mahasiswa dan dosen untuk berkontribusi pada riset internasional, tetapi juga meningkatkan citra institusi.

Dalam meningkatkan Upaya kepuasan mitra kerjasama internasional, UIN Raden Fatah Palembang juga penting untuk secara berkala mengevaluasi hasil kerjasama dengan mitra internasional. Ini termasuk mengumpulkan umpan balik dari mitra, baik dalam bentuk formal maupun informal. Dengan demikian, UIN Raden Fatah Palembang dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan memastikan kepuasan mitra tetap terjaga.

UIN Raden Fatah Palembang juga selama kerjasama internasional, penting untuk menghormati keberagaman budaya dan nilai-nilai lokal. Ini akan menciptakan lingkungan yang inklusif dan menghormati identitas mitra kerjasama. Dengan cara ini, UIN Raden Fatah Palembang dapat menjaga hubungan kerjasama yang positif.

Dengan menerapkan pendekatan ini, UIN Raden Fatah Palembang dapat meningkatkan kepuasan mitra kerjasama internasionalnya, yang pada gilirannya akan membuka peluang untuk mengembangkan kerjasama yang lebih luas dan bermanfaat.

Dalam Upaya untuk memenuhi Akreditasi Perguruan Tinggi (APT) serta Evaluasi Kerjasama dari Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan dari evaluasi kepuasan mitra Kerjasama sebagai pihak eksternal dari Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

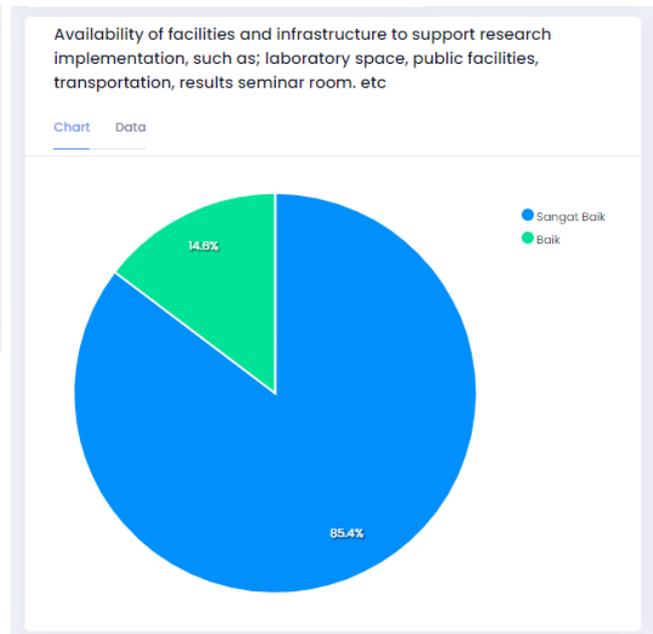
## B. Hasil Yang Dicapai

1. Ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung pelaksanaan penelitian, seperti; ruang laboratorium, fasilitas umum, transportasi, ruang seminar hasil lain lain.

Availability of facilities and infrastructure to support research implementation, such as; laboratory space, public facilities, transportation, results seminar room. etc

Chart [Data](#)

No	Answer	Quantity
1	Very good	35
2	Good	6

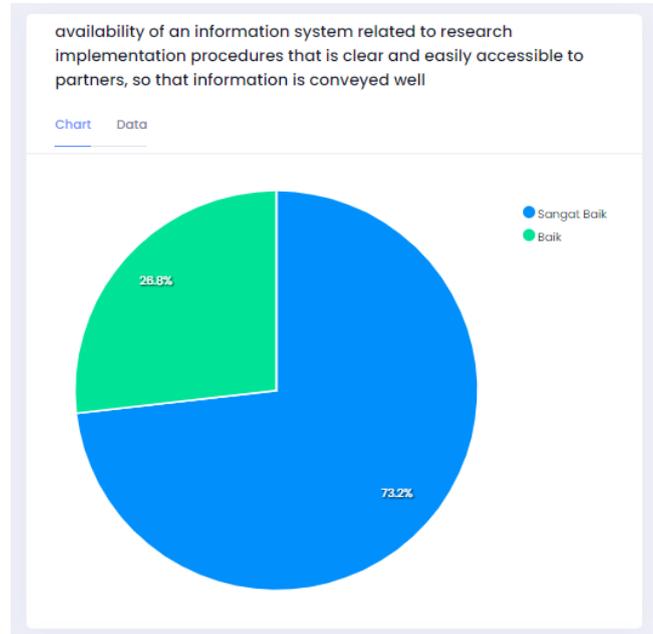


2. Ketersediaan sistem informasi terkait prosedur pelaksanaan penelitian yang jelas dan mudah diakses oleh mitra, sehingga informasi tersampaikan dengan baik

availability of an information system related to research implementation procedures that is clear and easily accessible to partners, so that information is conveyed well

Chart [Data](#)

No	Answer	Quantity
1	Very good	30
2	Good	11

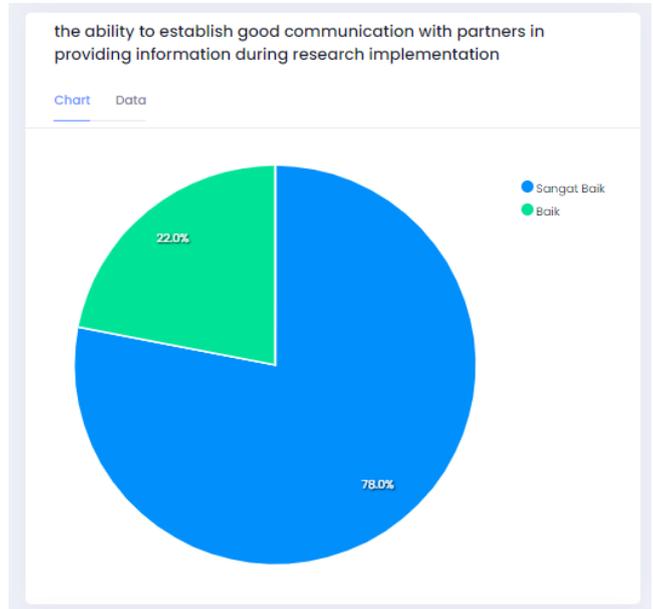


3. Kemampuan menjalin komunikasi yang baik dengan mitra dalam memberikan informasi pada saat pelaksanaan penelitian

the ability to establish good communication with partners in providing information during research implementation

Chart [Data](#)

No	Answer	Quantity
1	Very good	32
2	Good	9

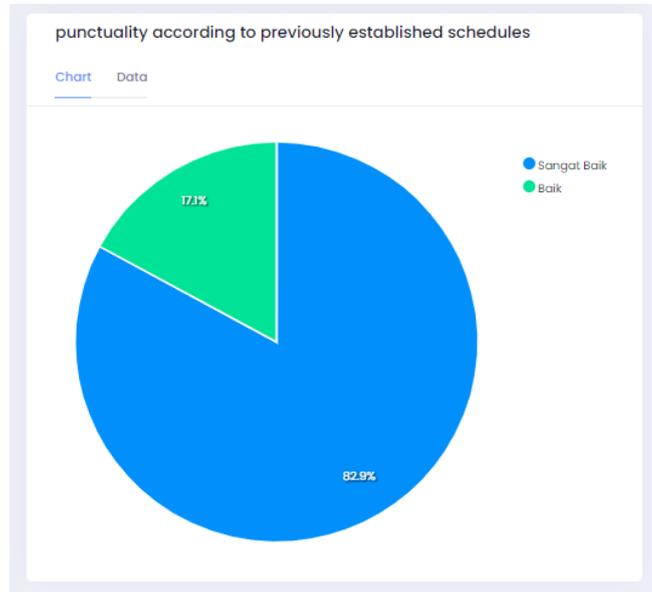


#### 4. Ketepatan waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya

punctuality according to previously established schedules

Chart Data

No	Answer	Quantity
1	Very good	34
2	Good	7

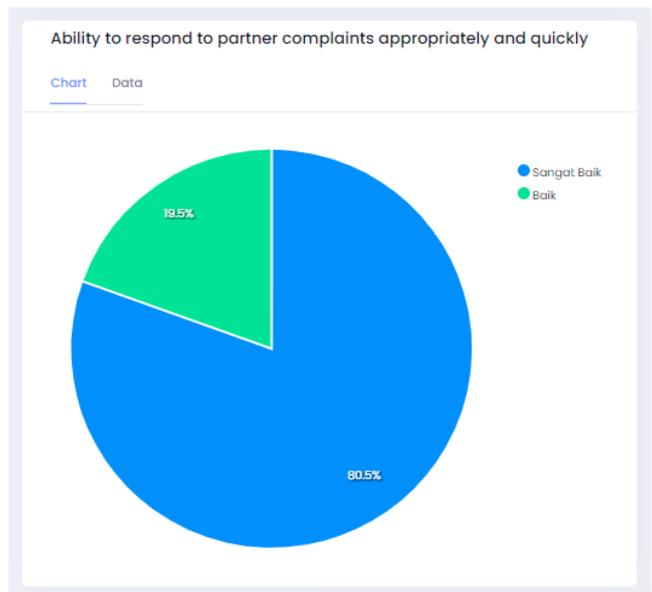


#### 5. Kemampuan Merespon keluhan mitra secara tepat dan cepat

Ability to respond to partner complaints appropriately and quickly

Chart Data

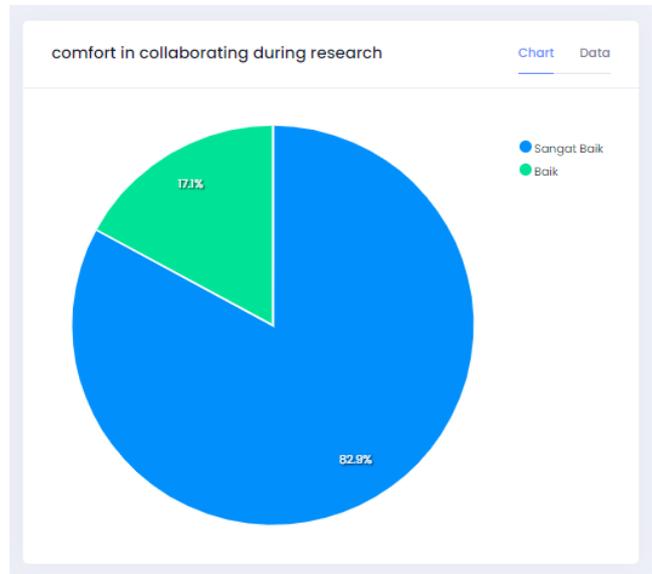
No	Answer	Quantity
1	Very good	33
2	Good	8



## 6. Kenyamanan bekerjasama selama penelitian

comfort in collaborating during research Chart Data

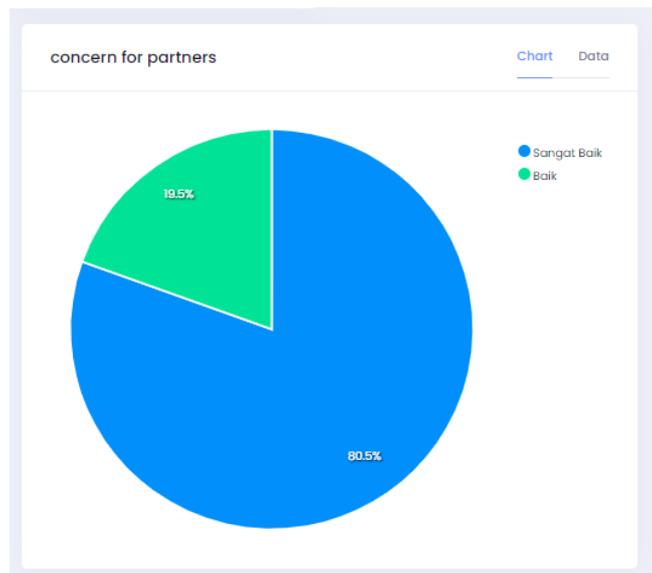
No	Answer	Quantity
1	Very good	34
2	Good	7



## 7. Kepedulian kepada mitra

comfort in collaborating during research Chart Data

No	Answer	Quantity
1	Very good	34
2	Good	7



## **B. Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan menunjukkan bahwa secara umum, mitra kerja sama dengan pihak Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menilai layanan dengan baik. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian lebih, terutama dalam hal komunikasi, koordinasi, kelangsungan kerja sama, komitmen, dan tingkat kepuasan pihak mitra. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian antara lain Kerjasama dilanjutkan, Koordinasi lebih intens, menjaga komunikasi terbuka, transparansi, dan keterlibatan aktif dari semua pihak terlibat. Hal ini akan memastikan bahwa kerjasama berjalan dengan efektif dan memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi universitas.