



# LAPORAN KEGIATAN BENCHMARKING

**KANTOR URUSAN INTERNASIONAL  
UIN SEMARANG KE PUSAT LAYANAN INTERNASIONAL**

***UIN RADEN FATAH PALEMBANG***

# 2022




## **UIN Raden Fatah Palembang**

Jalan Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3.5 Palembang (Kampus A)

Jalan Pangeran Ratu No 475 Kec. Jakabaring Palembang (Kampus B)

 <https://radenfatah.ac.id/>

 (0711)354668

 uinrafahpalembang

**LAPORAN KEGIATAN *BENCHMARKING* KANTOR URUSAN INTERNASIONAL  
UIN WALISONGO SEMARANG KE PUSAT LAYANAN INTERNASIONAL UIN  
RADEN FATAHPALEMBANG TAHUN 2022**

### **1. Pendahuluan**

Sehubungan dengan persiapan proses internasionalisasi di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang tahun 2022 dan di lingkungan PTKIN, maka PLI UIN Raden Fatah Palembang kedatangan tamu dari *International office* UIN Walisongo Semarang.

PLI UIN Raden Fatah dan tim dari *International Office* UIN Walisongo Semarang melakukan diskusi dan sharing pengalaman bersama Bapak Faqihual Aman (kepala Kantor Urusan Internasional dan staffs/manajer Kerjasama Internasional serta ketua Tim kerjasama, humas dan kelembagaan, maka beberapa hal yang kami dapatkan adalah ringkasan poin poin yang kami rangkum sebagai berikut: Pertama, terkait strategi kampus UIN Raden Fatah Palembang untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas jumlah mahasiswa asing.

#### **STRATEGI MENINGKATKAN JUMLAH MAHASISWA ASING**

- UIN RADEN FATAH memiliki PUSAT LAYANAN INTERNASIONAL yang fokus untuk mengurus semua kegiatan internasional.
- PLI UIN RADEN FATAH PALEMBANG juga memiliki  *jaringan U-Raisers* (studentvolunteers) untuk internasionalisasi, dan mengadakan pertemuan setiap tahunnya.
- Sistem manajemen mahasiswa asing yang sudah berkembang.
- Kemitraan dan Kantor Urusan internasional memiliki divisi tersendiri.
- UIN Raden memiliki Pedoman beasiswa mahasiswa asing khusus untuk negeri Arab.
- Menggunakan sosial media instagram untuk menjaring mahasiswa lokal dan asing.

- Menyediakan beasiswa bagi mahasiswa asing orang per tahun (untuk S1) dengan Skema beasiswa Rektor. Dari sini, UIN Raden Fatah Palembang melakukan seleksi yang melalui jalur MoU, jalur beasiswa dan jalur mandiri.
- Mahasiswa asing banyak datang dari Malaysia dan Sudan.
- UIN Raden Fatah memiliki Tim penerimaan mahasiswa baru khusus untuk mahasiswa asing.
- Websitenya **oia.radenfatah.ac.id** dikelola dengan professional.
- Admission system, menggunakan vendor dan tetap berkoordinasi dengan PustiPD
- Kriteria calon mahasiswa asing dengan beasiswa (UKBI level 4), terutama yang mengambil kelas reguler. Mahasiswa asing diharapkan memiliki kemampuan Bahasa Indonesia dasar.
- Rakorja di awal tahun, sesuai dengan program kerjanya.
- Beasiswa untuk mahasiswa asing dari pemerintah asal juga mendapatkan perhatian.
- Template SOP untuk Kerjasama Luar Negeri disediakan dari Lembaga Penjaminan Mutu, sehingga setiap unit memiliki standar keseragaman dan kualitas.
- Koordinasi mengundang rapat semua prodi untuk sosialisasi mahasiswa asing. Mengundang juga dari kementerian Agama untuk menyampaikan tentang internasionalisasi ini.
- Dilanjutkan dengan FGD per tema, misalnya pengelolaan kerjasama Internasional, kelas internasional, lalu ada *action plan* disana.
- PLI UIN Raden Fatah Palembang sudah kerjasama dengan Universitas 100 dunia (Arizona State University\_Thunderbird School of Global Management yang direncanakan penandatanganan MoU nya tahun 2022). Hal ini dilakukan bertahap dan dengan kerjasama tim yang kuat.
- Untuk semua kerjasama internasional, PLI UIN Raden Fatah Palembang melakukan beberapa tahapan seperti mempelajari draft kerjasama, ketemu dulu, dan berdasarkan kecocokan, kebutuhan dan implementasi.

Kedua, UIN Raden Fatah Palembang mendiskusikan **masalah BRAND INTERNASIONALISASI**. UIN Raden Fatah juga menceritakan bahwa PLI UIN Raden Fatah terus berusaha untuk belajar dari perguruan tinggi lainnya yang telah memiliki kualitas dunia. Misalnya sebagai berikut:

- UIN Raden Fatah Palembang belajar tentang bagaimana meningkatkan citra positif dengan kampus dunia, adalah dengan melakukan Promosi ke sekolah-sekolah ke embassy di seluruh dunia. (dengan mengikuti Internasional Exhibition).
- Menjalin hubungan dengan embassy Indonesia di Tokyo dengan menawarkan kelas Internasional,
- Menawarkan program pendek yang menarik (termasuk misalnya kelas Bahasa Indonesia)
- Tim pemasaran dan warna disesuaikan dengan prodi masing-masing.
- Meraih mimpi dan masa depan adalah slogan yang terus digaungkan bagi mahasiswa asing.
- Program Seameo
- Pameran internasional (Asia Pasifik)
- PLI UIN Raden Fatah Palembang belajar tentang penguatan Kantor Urusan Internasional melalui ITS Surabaya.

**Ketiga, UIN Raden Fatah Palembang juga merancang SHORT PROGRAMME UNTUK MAHASISWA ASING**

- misalnya *Online Internasional Cultural festival*
- Online webinar
- *Global studies virtual trip*
- Talk and coffee

## 1. PENUTUP.

Dari diskusi PLI UIN Raden Fatah Palembang dan UIN Walisongo Semarang ini, kami menemukan dan belajar banyak hal. Salah satu hal yang penting adalah kesadaran dan motivasi bahwa usaha untuk menuju proses internasionalisasi merupakan kebutuhan kolektif. Dari sini, kami merekomendasikan hal-hal sebagai berikut.

### **UNTUK PENGEMBANGAN PUSAT LAYANAN INTERNASIONAL UIN RADEN FATAH PALEMBANG ke depan.**

- *Kick of meeting*: meningkatkan kerjasama dalam tim.
- *Positive organizational culture*.
- *Virtual tea time* dengan Internasional students (mahasiswa asing)
- Membuat travel guide bagi mahasiswa asing khusus dalam short programme.
- Proses izin belajar harus dikawal oleh satu manajer tersendiri.
- Pembayaran e -visa bagi mahasiswa asing juga dibantu dan dipantau oleh satu tim.
- *Letter of acceptance and letter of agrrement* dari mahasiswa asing merupakan ikatan dan komitmen yang harus disiapkan antar kedua belah pihak.
- Student's assistance (bisa diangkat mahasiswa berprestasi yang memiliki kemampuan Bahasa Internasional) untuk membantu PLI dalam mendampingi mahasiswa asing. Dari sini, mahasiswa tersebut dilatih untuk menghadapi proses globalisasi. Juga mendapatkan apresiasi berupa uang makan dan transport.
- Student's assistance Menandatangani surat komitmen, terutama menjaga kerahasiaan organisasi di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang.
- Penambahan staff di PLI yang memiliki kemampuan Bahasa Inggris dan Arab untuk pengembangan dan realisasi PLI ke depan.

Demikianlah laporan dan beberapa rekomendasi ini kami sampaikan. Semoga UIN Semarang dan UIN Palembang dapat tumbuh serta berkolaborasi dalam hal internasionalisasi di masa yang akan datang.

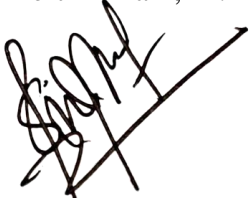
*Wallahul Muwaffiq Ila Aqwamit Thorieq.*

*Wassallammualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Hormat saya,

Ketua Pusat Layanan Internasional

Susi Herti Afriani, M. Hum

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Susi Herti Afriani', written over a diagonal line.

NIP. 19820421 201101 2013



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
PUSAT LAYANAN INTERNASIONAL**

Jl Jalan Prof. Dr. Hamka Km.1 Kampus II Ngaliyan Semarang Kode Pos 50185  
Telepon (024) 76433370; Email: fpk@walisongo.ac.id; Website: fpk.walisongo.ac.id

---

Nomor : 4527 /Un.10.0/P11/TU.00.03/11/2021 Semarang, 05 November 2021  
Lampiran : 1 (satu) halaman  
Hal : **Permohonan *Benchmarking***

Kepada Yth.  
**Kepala International Office**  
**UIN Raden Fatah**  
di tempat

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dalam rangka meningkatkan kinerja Pusat Layanan Internasional UIN Walisongo Semarang, khususnya dalam pengelolaan program *Student Mobility*, maka kami mengajukan permohonan untuk melakukan *benchmarking* ke International Office UIN Raden Fatah Palembang yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Minggu - Selasa  
Tanggal : 14 - 16 November 2021  
Waktu : 09.00 WIB – selesai  
Tempat : International Office UIN Raden Fatah Palembang  
Peserta : Bagian Pusat Layanan Internasional dan Kerjasama, Kelembagaan dan Humas UIN Walisongo

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan konfirmasi Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr wb.*

Kepala Pusat Layanan Internasional

UIN Walisongo Semarang



**AHMAD SYIFAUL ANAM**

**Tembusan:**

Rektor UIN Walisongo Semarang (*sebagai laporan*)



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
PUSAT LAYANAN INTERNASIONAL**

Jl Jalan Prof. Dr. Hamka Km.1 Kampus II Ngaliyan Semarang Kode Pos 50185  
Telepon (024) 76433370; Email: fpk@walisongo.ac.id; Website: fpk.walisongo.ac.id

---

Lampiran 1

**SUSUNAN ACARA**

<b>Senin, 15 November 2021</b>	
09.00 – 09.30	Pembukaan
09.30 – 09.45	Sambutan dari IO UIN Walisongo Semarang
09.45 – 10.00	Sambutan dari IO UIN Raden Fatah Palembang
10.00 – 12.00	Diskusi Pengelolaan Program <i>Student Mobility</i>
12.00– 12.05	ISHOMA
13.00– 14.50	Diskusi bagian Kerjasama, Kelembagaan dan Humas (KKH)
14.50- 15.00	Penutup
<b>Selasa, 16 November 2021</b>	
09.30 – 11.30	<i>Campus Tour</i> UIN Raden Fatah Palembang
11.30– 12.00	Persiapan pulang ke Semarang



## LAMPIRAN FOTO

Dokumentasi Benchmarking UIN Walisongo Semarang dan UIN Raden Fatah Palembang











